

VERBINDEN VERNIEUWEN VERSNELLEN

GEÏNTEGREERD JAARVERSLAG

2024



Inhoudsopgave

Over Greenchoice	3
Bericht van het bestuur	4
Verslag van de Raad van Commissarissen	8
Kerncijfers	11
Organisatieprofiel	12
Mijlpalen	15
 Hoe wij waarde creëren	 17
Missie	20
Strategie	20
Stakeholders	24
Onze rol in de waardeketen	27
Materiële thema's	28
 Onze prestaties	 30
 Governance	 65
Goed bestuur en governance	65
Beloning	69
Integriteit en compliance	71
Privacy, IT en data	73
Risicobeheersing	75
 Duurzaamheidsverslag	 80
Algemene toelichtingen	81
Milieu	88
Sociaal	102
Governance	105

Onze jaarcijfers	107
Geconsolideerde balans per 31 december 2024	108
Geconsolideerde winst-en-verliesrekening en overzicht totaalresultaat over 2024	110
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2024	111
Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2024	113
Enkelvoudige balans per 31 december 2024	180
Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2024	182
Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2024	183
Overige gegevens	205
 Bijlagen	 213
Bijlage A – GRI Content Index	214
Bijlage B – Begrippenlijst	219
Bijlage C – Assurance-rapport met beperkte mate van zekerheid van de onafhankelijke accountant over de duurzaamheidsinformatie	220
Bijlage D – Verklaring Naleving Gedragscode Leveranciers Slimme Meters	226
 Contact	 227



COEN DE RUITER

ALGEMEEN DIRECTEUR

**'We worden steeds meer een verbinder.
We verbinden klanten graag aan
oplossingen, aan onze partners
en aan de natuur.'**



MARTIN VAN SLEEUWEN

FINANCIEEL DIRECTEUR

**'Met onze geïntegreerde oplossingen
kunnen bedrijven toch starten of groeien,
omdat ze grotendeels zelfvoorzienend
worden. Ze wekken hun eigen energie op,
slaan het op in batterijen en gebruiken het
wanneer nodig.'**

Over Greenchoice

Bericht van het bestuur

2024: een jaar met aanpassing en vernieuwing

2024 was een jaar waarin Greenchoice belangrijke stappen zette in de energietransitie. Ondanks uitdagende marktomstandigheden realiseerde het bedrijf een solide resultaat. Een nieuw tariefmodel, de lancering van het natuurprogramma 'Natuur voor Morgen' en de versnelling in geïntegreerde energieoplossingen voor zakelijke klanten markeren een jaar van aanpassing en vernieuwing. In gesprek met Algemeen directeur Coen de Ruiter en Financieel directeur Martin van Sleeuwen.

Hoe keken jullie begin 2024 naar het jaar dat voor jullie lag?

Coen: "Na de energiecrisis zagen we 2024 als een jaar waarin we weer commerciële groei konden realiseren. Tegelijk zagen we dat de vraag van consumenten naar verduurzamingsproducten zoals zonnepanelen en warmtepompen onder druk stond, door onzekerheid over nieuwe wet- en regelgeving. Aan de zakelijke kant zagen we juist kansen voor geïntegreerde oplossingen, omdat de interesse in complete energiesystemen met zonnepanelen, batterijen en laadpleinen steeds groter werd."

Martin: "We wisten dat 2024 financieel niet zo sterk zou worden als 2023. Onze prognose was dat het resultaat mogelijk zou halveren. Met die wetenschap, gingen we het uitdagende jaar 2024 in met ambitieuze plannen."

Hoe ontwikkelde het jaar zich?

Martin: "De eerste maanden liepen volgens plan, maar vanaf de zomer kregen we te maken met tegenvallers. De belangrijkste uitdaging was het grote aantal klanten dat zonnestroom teruglevert aan het net. We zijn natuurlijk heel blij met deze klanten, maar de kosten daarvan waren hoger dan verwacht. We zullen daar met onze klanten slimme oplossingen voor moeten gaan vinden. Daarnaast zorgde de onzekerheid over de salderingsregeling ervoor dat klanten investeringen in zonnepanelen, batterijen en warmtepompen uitstelden."

Coen: "Uiteindelijk sloten we het jaar af met een nettoresultaat van 29 miljoen euro. Dat ligt onder onze verwachting, maar is nog steeds het op twee na beste resultaat in onze geschiedenis. Belangrijker is dat we veel doelen wel hebben gehaald en grote stappen hebben gezet met onze strategie."

Welke stappen waren dat?

Coen: "Een belangrijke ontwikkeling is de aanpassing van ons tariefmodel. Waar elektra in de nacht altijd goedkoper was, is dat nu overdag als de zon schijnt en er dus veel energie is. Dit past bij de realiteit van een energiesysteem dat steeds meer draait op duurzame bronnen. Het is een noodzakelijke maatregel voor een gezonde balans op het elektriciteitsnetwerk dat onder druk staat. Met een goedkoper dag- dan nachttarief, moedigen we klanten aan hun auto op te laden en de wasmachine aan te zetten als de opwek het grootst is; overdag dus. Door groene stroom te gebruiken als het volop aanwezig is, hoeft het niet te worden teruggeleverd. Dat is gunstig voor het overvolle netwerk én de portemonnee."

Martin: "We zien ook een versnelling in onze zakelijke markt met Greenchoice Integrated Solutions. Door complete energieoplossingen te combineren met een leverings- en afnamecontract, onderscheiden we ons echt in de markt. Het aantal afgesloten contracten overtrof onze verwachtingen en in 2025 verwachten we de resultaten van deze ontwikkeling."

Waarom slaan deze geïntegreerde oplossingen zo aan?

Martin: "Het heeft alles te maken met de uitdagingen waar bedrijven voor staan. Door netcongestie is het in sommige gebieden lastig om een nieuwe aansluiting te krijgen of uit te breiden. Met onze geïntegreerde oplossingen kunnen bedrijven toch starten of groeien, omdat ze grotendeels zelfvoorzienend worden. Ze wekken hun eigen energie op, slaan het op in batterijen en gebruiken het wanneer nodig."

Coen: "In tijden van geopolitieke spanningen zien we ook dat bedrijven minder afhankelijk willen zijn van externe energiebronnen. Met eigen zonnepanelen, een batterij en een slim energiemanagementsysteem hebben ze hun energievoorziening grotendeels in eigen hand. Die zekerheid is voor steeds meer bedrijven doorslaggevend."

De ontwikkelingen in de energiemarkt volgen elkaar in hoog tempo op en dat zorgt steeds voor nieuwe uitdagingen. Hoe speelt Greenchoice hierop in?

Coen: "We verbinden klanten graag aan oplossingen, aan onze partners en aan de natuur. Een mooi voorbeeld is ons nieuwe programma 'Natuur voor Morgen', waarmee we natuurprojecten in Nederland en het buitenland ondersteunen. Ook staan we meer dan ooit in verbinding met klanten door intensiever het gesprek te voeren via een klantpanel van 2.000 mensen. Zo leren we nog beter hun behoeften en wensen kennen en kunnen we de producten en diensten aanbieden die echt gaan bijdragen voor klanten en aan de energietransitie."

Martin: "Daarnaast hebben we flink geïnvesteerd in de toekomst. We namen een belang in Isolatie.com voor woningisolatie, breidden uit met de Saman Groep voor de verhuur van duurzame installaties en versterkten onze software-expertise met Eniris. Allemaal waardevolle partners die we in verbinding brengen met onze klanten. Ook namen we belangrijke investeringsbesluiten voor batterijopslag, waaronder een 200 megawatt batterij die in 2026 gebouwd gaat worden."

Wat betekenden al deze veranderingen voor de medewerkers?

Coen: "We zijn al enkele jaren bezig met de transformatie van energiebedrijf naar een organisatie die geïntegreerde energieoplossingen aanbiedt. Ons cultuurprogramma, gericht op persoonlijke ontwikkeling, samenwerking en slimmer werken, werpt zijn vruchten af. De medewerkerstevredenheid is flink gestegen en het ziekteverzuim ligt op een normaal niveau. Dat betekent dat mensen goed in hun vel zitten en het naar hun zin hebben op hun werk."

Hoe draagt dit alles bij aan de energietransitie?

Coen: "Het feit dat in 2024 voor het eerst meer dan 50% van de elektriciteit in Nederland groen was, is een mijlpaal. Tegelijk creëert dit nieuwe uitdagingen. Waar we ooit begonnen met het stimuleren van zonnepanelen, helpen we klanten nu om hun opgewekte elektra op het juiste moment te gebruiken. Dat vraagt om een andere manier van denken. Door slimme technologie en gerichte communicatie maken we het voor klanten inzichtelijk wanneer groene stroom beschikbaar en voordelig is. Zo lanceerden we samen met EnergyZero dynamische energiecontracten. Dit houdt in dat de prijs van elektra elk uur wordt aangepast en de prijs van gas per dag. We zien dat klanten daardoor steeds bewuster omgaan met hun energieverbruik. We zijn ervan overtuigd dat iedereen kan bijdragen aan de energietransitie, of je nu een groot bedrijf bent of een particuliere klant."

Martin: "Met onze campagne 'Positieve energie' laten we zien dat we het samen moeten doen. Niet door ons te richten op wat er nog niet goed gaat, maar door mensen te enthousiasmeren en te laten zien dat verduurzaming van de energievoorziening voor iedereen bereikbaar is. Dat onderstrepen we ook met onze steun aan het Tijdelijk Noodfonds Energie, waarmee in 2023 en 2024 160.000 huishoudens zijn geholpen hun energierekening te betalen."

Wat staat er op de agenda voor 2025?

Coen: "Nu er eindelijk duidelijkheid is over het afschaffen van de salderingsregeling, verwachten we een sterke groei in verduurzamingsproducten voor consumenten. We kunnen nu gerichte proposities ontwikkelen die aansluiten bij de nieuwe situatie. Denk aan slimme combinaties van zonnepanelen, (thuis)batterijen en warmtepompen, mogelijk zelfs in een huurconstructie om de drempel te verlagen. Voor de zakelijke markt verwachten we een verdere versnelling in geïntegreerde oplossingen. Om ons verder te ontwikkelen als innovatieve verbinder hebben we onze Raad van Bestuur vanaf maart 2025 uitgebreid met een Chief Information Officer, Bas Wouwenaar, en per juni 2025 met een nieuwe Chief Financial Officer, Meltem Klaassen. Martin van Sleeuwen vervult vanaf juni 2025 de nieuwe rol van Chief Commercial Officer. De basis is daarmee op orde om verder te bouwen aan een toekomst waarin iedereen mee kan doen."

Martin: "We blijven volop investeren in de energietransitie. Met de verlenging van onze werkkapitaalfinanciering tot 2027 hebben we de ruimte om onze strategische plannen te realiseren. We verwachten net als de afgelopen jaren een gestage klantengroei van 2 à 3% richting 700.000 klanten en zien volop kansen om zowel consumenten als bedrijven te helpen bij hun energievraagstuk."

Rotterdam, 26 juni 2025

Coen de Ruiter, Algemeen directeur

Martin van Sleeuwen, Financieel directeur

Verslag van de Raad van Commissarissen



Anja van Niersen, voorzitter van de Raad van Commissarissen

Idealisme en daadkracht maken Greenchoice uniek

Als Raad van Commissarissen kijken we terug op een geslaagd jaar waarin Greenchoice belangrijke stappen heeft gezet in de uitvoering van haar strategie. In een energiemarkt die volop in beweging is, heeft de organisatie laten zien dat ze wendbaar is en tegelijkertijd trouw blijft aan haar missie.

Onze rol als Raad van Commissarissen kent drie belangrijke pijlers: toezicht houden, adviseren en de werkgeversrol voor de statutaire directie. Hoewel de toezichthoudende taak het meest zichtbaar is, zien wij onszelf vooral als een betrokken sparringpartner die de directie scherp houdt met kritische vragen. Gaat het snel genoeg? Zijn we voldoende voorbereid op wat komen gaat? Staan de ramen en deuren ver genoeg open om de buitenwereld binnen te laten? Met deze vragen dagen we de directie uit om tijdig kansen en risico's te onderkennen.

In 2024 lag onze focus vooral op de implementatie van de strategie. We zagen dat er met voortvarendheid is gewerkt aan de transitie van energieleverancier naar een organisatie die klanten volledig ontzorgt bij het maken van slimme keuzes. Het belang in Isolatie.com, de uitbreiding met de Saman Groep en de samenwerking met softwarepartner Eniris zijn daar concrete voorbeelden van. Deze partnerships versterken het vermogen van Greenchoice om klanten te helpen bij hun energievraagstukken.

Een kritisch aandachtspunt voor ons was de staat van IT en cybersecurity. In een tijd waarin digitalisering cruciaal is voor innovatie en dienstverlening, moet de IT-infrastructuur robuust en veilig zijn. We zijn verheugd dat er met ingang van maart 2025 een Chief Information Officer is aangesteld, omdat een sterke IT-basis essentieel is voor de verdere ontwikkeling van het platform.

De prestaties van Greenchoice in 2024 stemmen ons positief. De organisatie blijft zich onderscheiden met haar goede sourcing en krijgt veel erkenning van klanten. De hoge gunfactor en het sympathieke imago zijn waardevolle assets. Bovendien zien we dat de implementatie van de strategie die vier jaar geleden is ingezet, nu echt tot concrete resultaten leidt.

Wat ons als Raad van Commissarissen keer op keer treft tijdens onze bezoeken aan de vestigingen in Rotterdam, Rosmalen en Nijmegen, is de bijzondere betrokkenheid van de medewerkers. Hun diepe overtuiging en kennis zijn voelbaar. Het is geen toeval dat veel mensen al jaren bij Greenchoice werken, sommigen zelfs vanaf het prille begin toen het bedrijf nog een rebel was in de energiemarkt. Die bevlogenheid en het geloof in een succesvolle energietransitie zitten diep verankerd in het DNA van de organisatie. Je gaat niet bij Greenchoice werken als het je niet uitmaakt waar de energie vandaan komt.

Deze combinatie van idealisme en daadkracht maakt Greenchoice uniek. Het rebelse, ondeugende karakter dat leidt tot verrassende oplossingen, gekoppeld aan een gezonde zakelijke basis, is precies wat de energietransitie nodig heeft. Als Raad van Commissarissen moedigen we deze balans aan. Want alleen door ondernemend en innovatief te zijn én er tegelijkertijd een gezonde bedrijfsvoering op na te houden, kan Greenchoice haar maatschappelijke rol blijven vervullen.

Het afgelopen jaar heeft Greenchoice laten zien dat ze een cruciale rol kan spelen in de energietransitie en dat ze deze toegankelijk kan maken voor iedereen. Die koers zien wij graag voortgezet. Dat kunnen we alleen samen: medewerkers, directie, aandeelhouders en wij als Raad van Commissarissen. Want juist in die verbinding ligt de kracht om de energietransitie verder te brengen.

Namens de Raad van Commissarissen van Greenchoice B.V.,

J.G.T.M. van Niersen, voorzitter

Kerncijfers

OMZET

€924 ^{Mln.} -35,3%

2023 **€1.429** ^{Mln.}

RESULTAAT VAN DE OMZET

3,18 [%] -2,0%

2023 **5,19** [%]

PARTICULIERE KLANTEN

633 ^{Aantal x 1.000} +2,3%

2023 **619** ^{Aantal x 1.000}

ZAKELIJKE KLANTEN

32 ^{Aantal x 1.000} +3,2%

2023 **31** ^{Aantal x 1.000}

GEÏNVESTEERD IN NATUURLIJK GEBIED

€3.199 ^{x 1.000} +59,6%

2023 **€2.004** ^{x 1.000}

GELEVERDE ELEKTRICITEIT

2.551 ^{GWh} -0,4%

2023 **2.560** ^{GWh}

GELEVERD GAS

638 ^{Mln. m³} +1,3%

2023 **630** ^{Mln. m³}

REGEELBAAR VERMOGEN

928 ^{MWp} +26,8%

2023 **732** ^{MWp}

OPWEKPROJECTEN VIA COÖPERATIES EN VVE'S

446 ^{Aantal} +0,9%

2023 **442** ^{Aantal}

MEDEWERKERS

624 ^{Aantal} +1,5%

2023 **615** ^{Aantal}

VROUWEN MET LEIDINGGEVENDE ROL

33 [%] -8,3%

2023 **36** [%]

CARBON FOOTPRINT SCOPE 1 EN 2

206 ^{ton CO₂ (marktgebaseerde methode)} -25,1%

2023 **275** ^{ton CO₂ (marktgebaseerde methode)}

Organisatieprofiel

GREENCHOICE GROEP

Greenchoice is actief in de
energiesector en werkt als één
organisatie met de volgende
merken.



ÉÉN ORGANISATIE, ZEVEN DOMEINEN

Greenchoice is één organisatie met daarin zeven
domeinen waarin de activiteiten zijn ondergebracht.



Consument



Zakelijk



Energie+



Sourcing en
Portfoliomanagement

Onze vier
klantdomeinen



IT en Data



Algemeen



Financieel

Greenchoice

Greenchoice is ingedeeld in zeven domeinen. Vier daarvan zijn klantgeoriënteerde domeinen: Consument, Zakelijk, Energie+ en Sourcing en Portfoliomanagement, waarin we het totale aanbod van de groep in één geïntegreerde klantbeleving naar onze klanten brengen. De domeinen IT en Data, Algemeen en Financieel ondersteunen de andere domeinen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Rotterdam. Greenchoice richt zich op klanten in Nederland.

Onze merken

Greenchoice werkt als één organisatie met de merken Greenchoice, KiesZon en Everyday. De activiteiten die vallen onder deze merken worden hieronder toegelicht.

Greenchoice

Greenchoice levert groene stroom en aardgas met 'Natuur voor Morgen' aan particuliere en zakelijke klanten. Klanten kunnen ook bij ons terecht voor zonnepanelen, wamtepompen, (thuis)batterijen en andere producten en diensten. Voor klanten met een elektrische auto hebben we de Greenchoice laadpas en bieden we laadpalen aan. Voor zakelijke klanten realiseren we ook laadpleinen. We hebben een eigen windpark met lokale batterij opslag en nemen deel in verschillende andere windparken. We ontwikkelen batterij opslag in eigen beheer en via onze deelnemingen. We sluiten PPAs (power purchase agreements) af bij producenten van lokale groene stroom, verzorgen slimme aansturing van opweklocaties en we zijn partner voor energiecoöperaties in Nederland.

KiesZon

KiesZon biedt integrale energieoplossingen voor zakelijk klanten door een combinatie van verbruik, opwekking en opslag van elektra. Hieronder valt de realisatie van zonnestroominstallaties in eigen bezit en voor zakelijke klanten in drie varianten: operational lease, dakverhuur of koop.

Everyday

Everyday beheert, monitort en onderhoudt zonnestroominstallaties op dak en land voor de grootzakelijke markt.

Overige deelnemingen

Daarnaast heeft Greenchoice minderheidsbelangen in meerdere ondernemingen. Een aantal hiervan zijn hieronder toegelicht.

Green Energy Storage B.V. (GES)

GES ontwikkelt grootschalige installaties voor energieopslag bij bestaande wind- en zonneparken. Als projectontwikkelaar begeleidt GES haalbaarheidsstudies naar energieopslag en onderzoekt de technische eisen en de ruimtelijke en landschappelijke inpassing. Het bedrijf regelt de vergunningen, financiering en sluit de contracten af met leveranciers en partners. GES begeleidt daarnaast de daadwerkelijke bouw van de installatie.

Energy Essentials Group B.V.

Energy Essentials Group B.V. biedt passende IT-oplossingen voor energiebedrijven door middel van applicatieontwikkeling, procesautomatisering en consultancy.

Windparken

Goede Buren Windpark Streepland B.V., De Wieken B.V. en WGV Holding B.V. zijn windparken waarin Greenchoice een belang heeft.

Saman Groep B.V.

Saman biedt advies over passende oplossingen en installeert en levert producten aan consumenten en de zakelijke markt die helpen in de overstap naar groene stroom.

Samen voor de Batterij B.V.

Windpark Samen voor de Wind (SVDW), Greenchoice en Windunie hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten om gezamenlijk een 10 megawatt batterij te realiseren bij windpark SVDW. De realisatie hiervan wordt uitgevoerd door de projectvennootschap Samen voor de Batterij B.V.

Isolatie.com Groep B.V.

Met deze samenwerking spelen we in op de toenemende vraag naar isolatieoplossingen, waarbij wij onze expertise uitbreiden en Isolatie.com zijn innovatieve technieken - waaronder bio-based isolatiemateriaal - op grotere schaal kan aanbieden.

CrowdInvesting B.V.

CrowdInvesting B.V. biedt via DuurzaamInvesteren.nl een investeringsplatform in projecten die naast dat ze een financieel rendement kunnen opleveren, ook bijdragen aan de energietransitie.

Een volledig overzicht van de groepsstructuur is opgenomen in hoofdstuk [onze jaarcijfers](#), zoals vermeld onder de consolidatiekring.

Mijlpalen

JANUARI

TIJDELIJK NOODFONDS ENERGIE VOOR DE TWEEDE KEER BESCHIKBAAR

Voor de tweede keer was het Tijdelijk Noodfonds Energie beschikbaar voor huishoudens met een laag- of middeninkomen die moeite hebben om hun energierekening te betalen omdat zij er relatief veel geld aan kwijt zijn. Van 22 januari tot 1 april 2024 konden zij steun aanvragen uit het fonds, dat we samen met andere energie-bedrijven en de Nederlandse overheid mogelijk maken.

FEBRUARI

OMKERING DALTARIEF

We introduceerden lagere tarieven om elektra doordeweeks overdag goedkoper te maken dan 's nachts. Deze verlaging van het normaal tarief moet klanten stimuleren om stroom te gebruiken als de zon schijnt en groene stroom in overvloed beschikbaar is. Hiermee willen we een langdurige gedragsverandering op gang brengen voor alle klanten, met én zonder zonnepanelen.

APRIL

KLANTPANEL GREENVOICE BESTAAT 1 JAAR

Ons klantpanel Greenvoice vierde zijn eerste verjaardag. Het panel is een representatieve groep van ruim tweeduizend betrokken klanten die lid zijn van Greenvoice. Zij geven ons feedback en denken mee over onze diensten en producten.

Volgens
consumenten

MEEST DUURZAME ENERGIEMERK VAN NEDERLAND!

Bron: Sustainable Brand Index



MAART

GREENCHOICE 'INDUSTRIELEIDER' IN SUSTAINABLE BRAND INDEX 2024

Nederlandse consumenten kozen Greenchoice als meeste duurzame energiemerk in de energiesector volgens de in 2024 bekendgemaakte Sustainable Brand Index 2024.

MEI

RESULTATEN MTO

Ons jaarlijkse medewerkerstevredenheids-onderzoek (MTO) toonde een sterke stijging in werknemerstevredenheid. De eNPS steeg van +11 in 2023 naar +21 in 2024. De eNPS laat zien waarin medewerkers Greenchoice als werkgever aanbevelen.

JUNI

BEZOEK NATUURPROJECT IN MONGOLIË

Samen met Wetlands International versterkten we onze samenwerking met lokale partners voor de bescherming van 25.000 hectare aan kwetsbaar veengebied in Mongolië. Tijdens een werkbezoek brachten we alle betrokkenen samen: van lokale herders tot de overheid en wetenschappers. Deze ontmoeting legde de basis voor een concreet actieplan.



JULI

LANCERING 'NATUUR VOOR MORGEN'

We lanceerden 'Natuur voor Morgen' als nieuwe naam voor ons natuurprogramma waarmee wij ons al twintig jaar inzetten voor projecten in binnen- en buitenland. Deze naam weerspiegelt onze brede visie op natuurherstel en de veelzijdigheid van natuurprojecten waar we financieel aan bijdragen.

SEPTEMBER

OPENING ZONNEPARK HAZENWINKEL

In Mierlo openden we het nieuwe Zonnepark Hazenwinkel met bijna 30.000 panelen. Dit park levert jaarlijks ruim 17 miljoen kWh op, genoeg om 7.000 huishoudens van groene stroom te voorzien.



NOVEMBER

MKB SAMENWERKING INNAX, KIESZON EN GREENCHOICE

We hebben de handen ineengeslagen met KiesZon en INNAX om sociale huurders toegang te geven tot betaalbare groene stroom. Dankzij INNAX kunnen zonnepanelen worden geplaatste op daken van woningcorporaties. KiesZon en Greenchoice leveren de opgewekte energie aan leden van lokale energiecoöperaties. Zo maken we samen groene stroom bereikbaar voor iedereen.

AUGUSTUS

OVEREENSTEMMING BOUW ZONNEPARK GRAAFSEBAAN

Met partners bereikten we overeenstemming voor de bouw van een bijzonder zonnepark met 15.000 zonnepanelen. Deze Zonneweide Graafsebaan maakt groene stroom toegankelijk en betaalbaar voor iedereen in de buurt, met speciale aandacht voor sociale huurders. Een mooi voorbeeld van hoe duurzaamheid en sociale rechtvaardigheid samengaan.



OKTOBER

SAMENWERKING ISOLATIE.COM

Door een belang te nemen in Isolatie.com Groep B.V. maken we woningisolatie toegankelijker voor steeds meer klanten. Wij breiden onze expertise uit met de innovatieve technologie van Isolatie.com vanwege de groeiende vraag naar isolatieoplossingen. Deze stap helpt ons om huizen comfortabeler en energiezuiniger te maken.

DECEMBER

PLAATSING EERSTE CIRCULAIRE BATTERIJOPLOSSING

Samen met Refurb Battery installeerde KiesZon de eerste circulaire batterijoplossing bij een PLUS supermarkt in IJsselmuiden als oplossing voor netcongestie. Deze slimme batterijoplossing zorgde ervoor dat de nieuwe supermarkt de deuren kon openen en ook bij een overvol stroomnet de ovens en koeling kan laten draaien.

1.

HOE WIJ WAARDE CREËREN



Hoe wij waarde creëren

In dit hoofdstuk lichten we onze missie en strategie toe en beschrijven we hoe we waarde creëren voor onze stakeholders. We omschrijven welke materiële duurzaamheidsthema's relevant zijn voor Greenchoice en onze waardeketen en we geven aan welke externe ontwikkelingen voor ons van belang zijn.

Trends en ontwikkelingen

In 2024 is de energiemarkt weer stabiel geworden. De prijzen zijn lager dan de jaren daarvoor, maar liggen nog steeds op hogere niveaus dan voor de energiecrisis. Daarentegen was er in 2024 ook onzekerheid door de renteontwikkeling, (geo)politieke ontwikkelingen, overheidsbeleid, omgevingseisen en netcongestie.

Overheid

Zowel Europees als nationaal overheidsbeleid stuurt de ontwikkeling van hernieuwbare energie. De huidige geopolitieke spanningen beïnvloeden niet alleen de energieprijzen, maar ook de beschikbaarheid van belangrijke grondstoffen voor de energietransitie.

Klanten reageren op wisselend overheidsbeleid en nieuwe regelgeving. Belangrijke veranderingen zijn:

- De invoering van de nieuwe energiewet
- Het besluit om de salderingsregeling vanaf 2027 af te schaffen
- Het loslaten van de warmtepompverplichting bij vervanging van gasketels
- De introductie van het emissiehandelssysteem rondom CO₂-rechten (ETS-2)

Het Nederlandse Klimaatplan stelt duidelijke doelen: 55% minder broeikasgasuitstoot in 2030 vergeleken met 1990. In 2050 moet Nederland klimaatneutraal zijn.

Energietransitie

Wind- en zonne-energie spelen een steeds grotere rol in onze energievoorziening. Omdat het aandeel hernieuwbare energie groeit, vermindert onze afhankelijkheid van fossiele brandstoffen. Maar het brengt ook uitdagingen met zich mee. Zo moeten we beter leren omgaan met prijsschommelingen en het balanceren van vraag en aanbod.

Net als het aanbod, groeit ook de vraag naar elektriciteit. Dat zet het energienet onder druk. Op steeds meer plekken ontstaat netcongestie. Het elektriciteitsnet raakt zo vol dat nieuwe aansluitingen of terugleveren niet altijd mogelijk zijn. Netcongestie is daarmee een uitdaging in de energietransitie en dit treft vooral bedrijven. Wij zien vier richtingen voor oplossingen:

- Energie besparen
- Energieopslag in (thuis)batterijen
- Flexibel gebruik van energie
- Slim afstemmen van verbruik op momenten van opwek

Slimme technologie helpt ons om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen. Dit vereist flexibilisering van energieverbruik. Voorbeelden hiervan zijn batterijopslag, een slimme aansturing van opweklocaties en energiemanagement bij consumenten en bedrijven op basis van data. Tegelijkertijd passen energiebedrijven hun aanbod aan op de marktontwikkelingen, bijvoorbeeld met dynamische contracten en innovatieve producten zoals thuisbatterijen.

Lokale energieopwekking heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Steeds meer huishoudens en bedrijven namen het heft in eigen handen door zelf zonnepanelen te installeren en zich aan te sluiten bij energiecoöperaties. In de zakelijke markt wordt steeds meer gekozen voor geïntegreerde energieoplossingen die opwek, laden en opslag combineren.

Innovatie

Technologische innovatie vormt de motor van de energietransitie. Datagedreven oplossingen helpen ons om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen. Ook maakt data het mogelijk om klanten persoonlijk advies te kunnen geven met maatwerkoplossingen. Verder dragen slimme meters en andere slimme toepassingen bij aan optimalisatie van energieverbruik. Deze digitalisering vraagt wel om extra aandacht voor cybersecurity en privacy.

Daarnaast is innovatie nodig om alternatieven voor aardgas aan te kunnen bieden. Elektrificatie van het produceren van warmte blijft de belangrijkste vervanging van aardgas. Als reactie op de elektrificatie en netcongestie zijn er ontwikkelingen als lokale smart grids op het huishoud- en wijkniveau en nieuwe vormen van energieopslag.

Missie

Wij laten slimme keuzes werken voor iedereen. Wij geloven in een Nederland dat 100% draait op groene stroom, waarin iedereen kan meedoen én profiteren. Natuurlijk kan niet iedereen direct van het aardgas af, maar iedereen kan stappen zetten. Elke stap vooruit, groot of klein, is vooruitgang. En dat geeft iedereen positieve energie.

Van klantcontact tot stopcontact: wij maken de energietransitie positief en toegankelijk voor iedereen. Of je nu je aardgasverbruik vermindert, je huis isoleert, zonnepanelen neemt of samen met je burens een energiecoöperatie start: Greenchoice helpt je slimme keuzes te maken.

Strategie

Om onze missie waar te maken, richten we ons op drie strategische pijlers:

- **Van energieleverancier naar verbinder**

We ontwikkelen ons van energieleverancier naar verbinder. Naast het leveren van groene stroom en aardgas en onze inzet voor natuurprojecten en zonneprojecten, helpen we klanten met een breed pakket aan slimme oplossingen. Door kennis, netwerk en ervaring in te zetten, versnellen we samen de energietransitie.

- **Decentrale energietransitie en participatie**

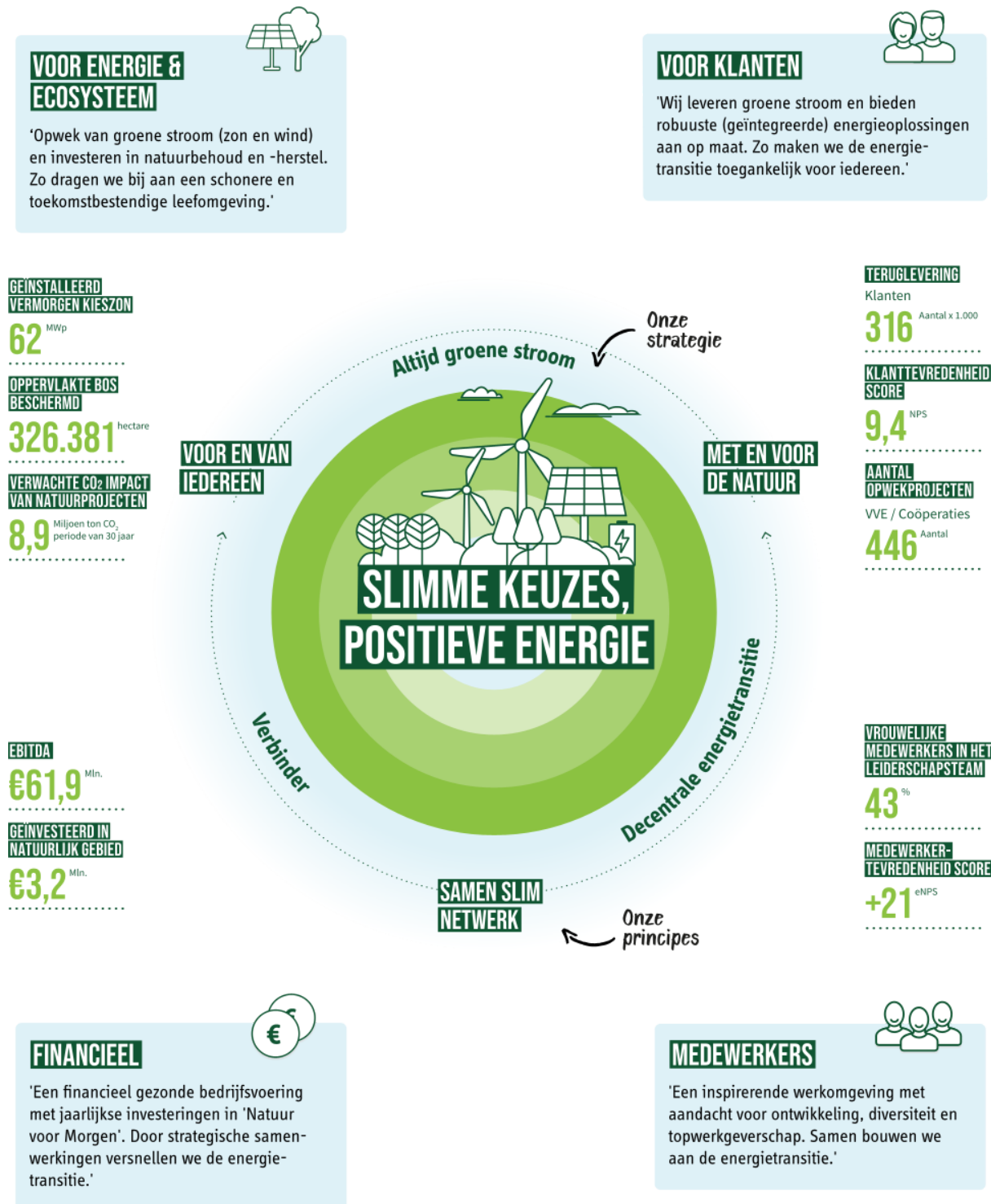
Als energieleverancier maken we de energietransitie lokaal en toegankelijk. Door klanten in staat te stellen om zelf energie op te wekken en omwonenden actief te betrekken bij onze projecten, creëren we draagvlak en eigenaarschap in de gemeenschap. Zo wordt groene stroom niet alleen iets wat we leveren, maar vooral iets wat we samen realiseren.

- **Altijd groene stroom**

We werken aan een energiesysteem dat 24 uur per dag draait op 100% groene stroom. Dit noemen we 'Altijd Groen'. Door continue innovatie en slimme oplossingen maken we Nederland steeds minder afhankelijk van fossiele brandstoffen. We investeren in opwek, opslag en slim energiemanagement om dit mogelijk te maken.

Waardecreatie voor onze stakeholders

Met en voor onze stakeholders werken we aan onze missie om iedereen mee te laten doen én te laten profiteren van de energietransitie. Met de stappen die we samen zetten creëren we waarde voor de korte én lange termijn.



Van energieleverancier naar verbinder

We bouwen en onderhouden een netwerk van partners die onze missie delen. De samenwerkingen stellen ons in staat om klanten persoonlijk advies te geven op basis van hun specifieke situatie. Zo kunnen we maatwerk leveren met passende producten en diensten. Slim samenwerken levert ons data-gedreven inzichten en gedeelde kennis op waarmee we innovatieve oplossingen kunnen ontwikkelen die we constant bij onze klanten verifiëren. We investeren daarom in persoonlijk contact en langdurige relaties met zowel onze klanten als partners. Deze aanpak leidt tot betere resultaten en meer vertrouwen.

Decentrale energietransitie en participatie

We investeren in een decentraal energiesysteem waarin productie dicht bij huis plaatsvindt en lokale gemeenschappen zelf eigenaar zijn van hun energievoorziening. Deze aanpak biedt vier belangrijke voordelen:

- Leveringszekerheid: meerdere kleine energiebronnen maken het energiesysteem minder kwetsbaar voor uitval van productie dan slechts enkele grote bronnen.
- Financiële weerbaarheid: lokale opwek van energie beschermt eindgebruikers tegen prijsschommelingen op de energiemarkt. Daardoor kan ook de energiearmoede verminderen.
- Sociale weerbaarheid: de decentrale energietransitie kan meer banen in de regio opleveren. Bovendien geeft het mensen meer zeggenschap over hun eigen energievoorziening.
- Bewust energieverbruik: mensen die betrokken zijn bij hun eigen energievoorziening, gaan er meestal bewuster en innovatiever mee om.

We ondersteunen al energiecoöperaties bij het opwekken van energie. De komende jaren breiden we deze ondersteuning uit naar nieuwe technologieën, zoals batterijopslag en laadpalen.

Altijd groene stroom

We willen naar een energiesysteem dat volledig wordt voorzien van groene stroom. Om dat op elk moment en betrouwbaar te kunnen doen, is ook genoeg groene stroom nodig als de zon niet schijnt en het nauwelijks waait. ‘Altijd groen’ kunnen we bereiken met vier concrete stappen:

1. Energiebesparing stimuleren
2. Opwek van lokale hernieuwbare energie bevorderen
3. Energievraag verschuiven naar momenten met voldoende aanbod
4. Investeren in timing en opslag van energie

Voor elk van deze vier stappen binnen het energiesysteem ontwikkelen we gerichte oplossingen. Alleen door op alle fronten vooruitgang te boeken, kunnen we fossiele energie volledig vervangen door groene stroom.

Duurzaamheid als onderdeel van onze strategie

In een duurzame samenleving zorgen we voor een goede levenskwaliteit voor zowel de huidige als de toekomstige generaties. Onze visie hierop rust op drie pijlers die elkaar versterken. Ten eerste is er de ecologische duurzaamheid, die gaat over de zorg voor onze planeet en al het leven daarop. De tweede pijler is de sociale rechtvaardigheid, die aangeeft dat iedereen mee moet kunnen doen. En tot slot de economische vitaliteit, die staat voor de kracht om te innoveren en te transformeren naar gezonde businessmodellen.

Deze integrale kijk op duurzaamheid is het uitgangspunt voor onze duurzaamheidsambities. Bij de uitwerking van onze strategie hanteren we drie principes om te waarborgen dat we invulling geven aan onze ambities. Deze principes zijn:

- Voor en van iedereen
- Met en voor de natuur
- Samen en slim met ons netwerk

Voor en van iedereen

We maken groene stroom toegankelijk voor iedereen. Van grote bedrijven tot de bakker om de hoek en elk huishouden in Nederland. Zo maken we de energietransitie voor en van iedereen. Door de energietransitie lokaal en bereikbaar te maken, creëren we een systeem dat meer mensen laat meedoen en profiteren, een breder draagvlak krijgt en robuuster en veerkrachtiger wordt.

Met en voor de natuur

We zijn onderdeel van de natuur en afhankelijk van de natuur. Dat erkennen we en daar handelen we naar, door met en voor de natuur te werken. Zo investeren we in lange termijn natuurherstel en biodiversiteit om tegelijkertijd de huidige maatschappelijke- en klimaatuitdagingen op te lossen. Daarbij hebben we oog voor lokale gemeenschappen.

Samen en slim met ons netwerk

We geloven in de kracht van samenwerking. Daarom bundelen we de krachten met partners en klanten en doet iedereen waar hij of zij goed in is. Zo ontstaan innovatieve, overstijgende ideeën die nodig zijn om systeemknelpunten écht aan te pakken. Als slim netwerk benutten we onze energie optimaal en bereiken we gezamenlijk maximale impact voor de energietransitie.

Stakeholders

De energietransitie maken we samen. Daarom onderhouden we actief nauwe banden met iedereen die invloed heeft op onze organisatie én met iedereen op wie wij impact hebben. Deze relaties, onze stakeholders, variëren van klanten en medewerkers tot partners en beleidsmakers. Wij blijven voortdurend met hen in gesprek, soms rechtstreeks en soms via vertegenwoordigers.

In een tijd waarin maatschappelijke verschillen groter worden, geloven we dat de dialoog steeds belangrijker wordt om te kunnen veranderen. Door goed te luisteren en open te communiceren, begrijpen we beter wat onze stakeholders van ons verwachten. Deze gesprekken houden ons scherp op actuele ontwikkelingen en helpen ons om de energietransitie vorm te geven.

Elk jaar brengen we in kaart wie onze belangrijkste stakeholders zijn en welke onderwerpen voor hen het meest relevant zijn. In de volgende tabel staat een overzicht van onze belangrijkste relaties en de thema's die in 2024 centraal stonden in de gesprekken.

Stakeholder	Onze betrokkenheid (incl. frequentie)	Onderwerpen 2024
Klanten (consument, zakelijk en producenten)	Klantenservice (dagelijks)	Klantreis
	Nieuwsbrieven (periodiek)	Dataprivacy
	Sociale media (dagelijks)	Stakeholderdialoog duurzaamheid
	Klanttevredenheidsonderzoek (periodiek)	Klantgerichtheid
	Website (continu te raadplegen)	Bereikbaarheid klantenservice
	Accountmanager (dagelijks)	Energiebespaaradvies
	Klantpanel Greenvoice (periodiek)	Dienstverlening en loyaliteit
Medewerkers	Onderzoek / straatinterviews (periodiek geselecteerde onderwerpen)	Inclusieve energietransitie
	Ondernemingsraad (periodiek)	Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie
	Organisatieupdates (één keer per kwartaal)	Strategie
	Geïntegreerd jaarverslag (jaarlijks)	Cultuurwaarden
	Intranet (continu te raadplegen)	Vitaliteit
	Personeelshandboek (continu te raadplegen)	Beloningsbeleid
	Medewerkerstevredenheidsonderzoek (jaarlijks, periodiek geselecteerde onderwerpen)	Visie op topwerkgeverschap Leiderschapsprogramma Training en ontwikkeling
Energiecoöperaties	Webinar (jaarlijks)	Ontwikkelingen energiemarkt
	Nieuwsbrieven (periodiek)	Nieuwe Energiewet
	Enquête (jaarlijks)	
	Evenementen (periodiek)	
Aandeelhouders	Periodieke aandeelhoudersvergaderingen (periodiek)	Strategie
	Geïntegreerd jaarverslag (jaarlijks)	Performance Risico's en kansen
Partners en samenwerkingen	Overleg (periodiek)	Strategische samenwerking
	Evenementen (periodiek)	Ontwikkelingen energiemarkt
	Geïntegreerd jaarverslag (jaarlijks)	
Maatschappij	Overleg NGO's (periodiek)	Mensgericht incassobeleid
	Overleg brancheverenigingen (periodiek)	Energiearmoede Inclusieve energietransitie
Financiers	Financiële rapportages	Periodieke convenantenrapportage
	Financieringsovereenkomst	Herfinanciering
	Overleg (periodiek)	
Overheidsinstanties en lokale autoriteiten	Continue dialoog (periodiek)	Prijsplafond energie
	ACM afstemming (periodiek)	

Belangrijke gesprekken in 2024

Dit jaar stonden enkele thema's centraal in onze stakeholderdialoog. Een belangrijk onderzoek richtte zich op het toegankelijk maken van de energietransitie voor iedereen. Door rechtstreeks met mensen in gesprek te gaan, kregen we waardevolle inzichten die terug te vinden zijn in het hoofdstuk [Waarde voor klanten](#).

Ook ons klantpanel Greenvoice speelde een cruciale rol. Hun inzichten en feedback over onze duurzaamheidsambities helpen ons bij het aanscherpen van ons beleid en het maken van keuzes voor de toekomst.

Dialogoog in de praktijk: ING en onze klanten

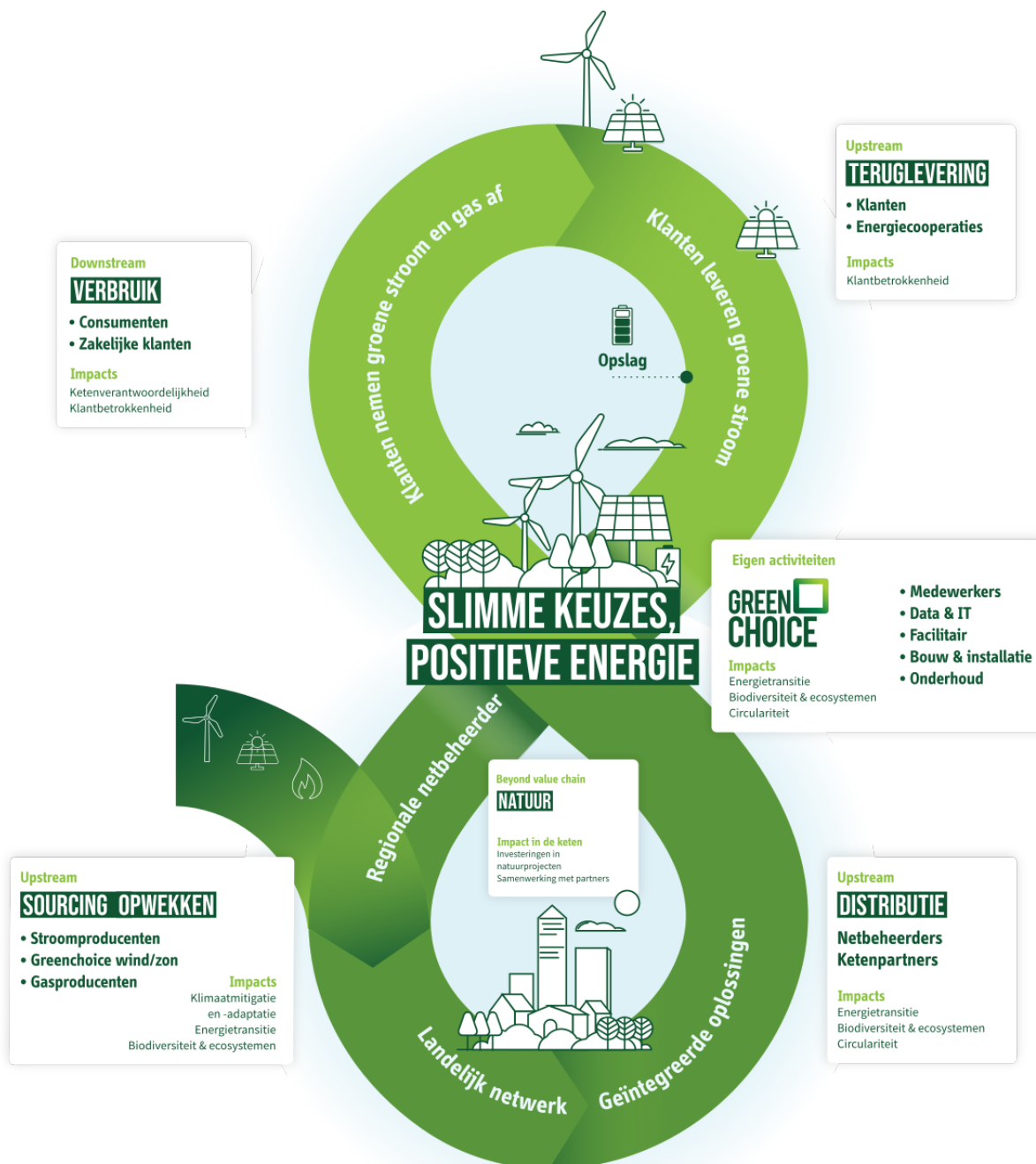
Een bijzonder moment dit jaar was onze stakeholderdialogoog met onze huisbankier ING Bank N.V. en een groep betrokken klanten over de urgentie van verandering. Aanleiding waren zorgen over ING's financiering van fossiele projecten. In plaats van te polariseren, kozen we voor verbinding.

Tijdens het gesprek deelden klanten hun zorgen over het klimaat en de snelheid van verduurzaming. ING lichtte toe hoe zij de balans zoeken tussen verduurzaming en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Hoewel de visies verschilden over het tempo van verandering, vonden alle partijen elkaar in het gezamenlijke doel: een fossielvrije toekomst.

Deze dialoog illustreert perfect hoe we complexe vraagstukken aanpakken: door open gesprekken te voeren waarin alle perspectieven ruimte krijgen. Want alleen samen kunnen we de energietransitie vormgeven.

Onze rol in de waardeketen

De energietransitie is een collectieve opgave. In de komende jaren bouwen en onderhouden we een ecosysteem waarin we samenwerken met partners en klanten om het energienetwerk van de toekomst vorm te geven. In deze paragraaf geven we onze waardeketen en onze rol hierin op hoofdlijnen weer.



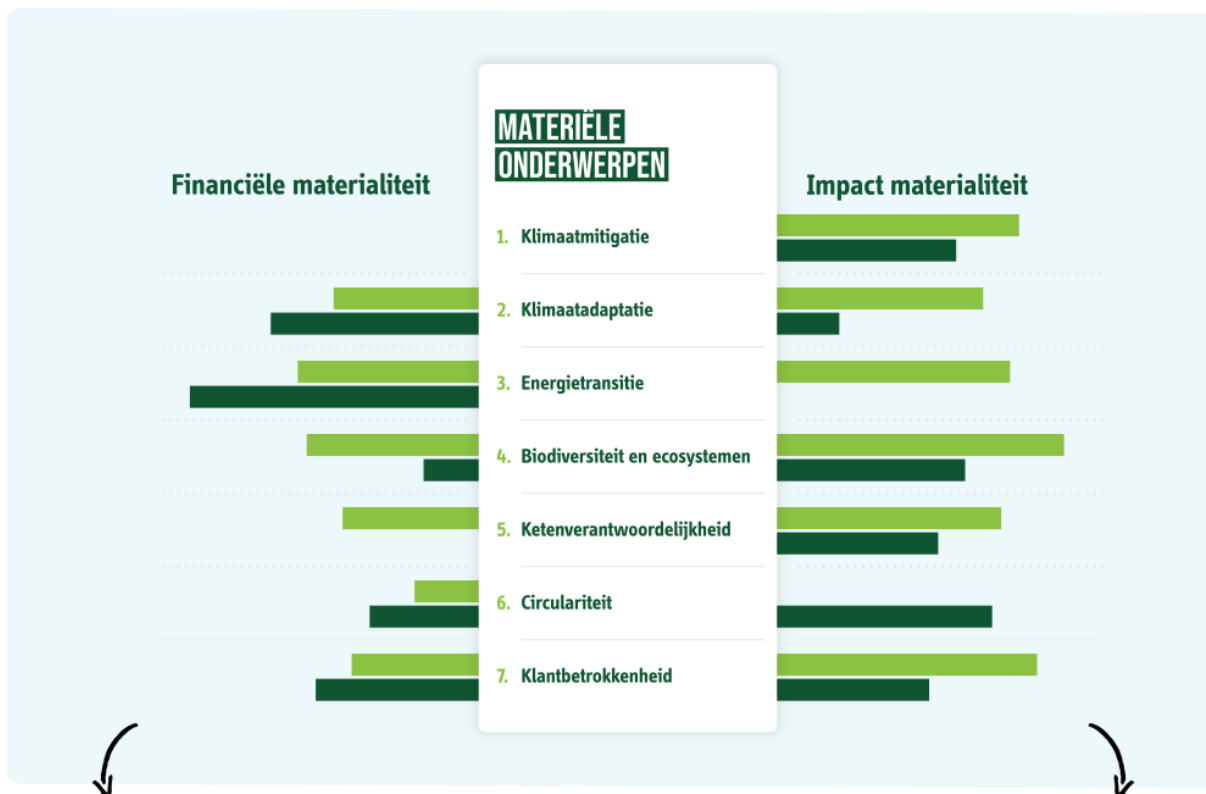
Materiële thema's

Om richting te geven aan onze strategie en aandachtsgebieden onderzoeken wij met input van stakeholders periodiek welke onderwerpen relevant zijn om op te acteren. Dit worden materiële thema's genoemd. In 2024 hebben wij een validatie van de materiële thema's uitgevoerd door middel van een herijking van de dubbele materialiteitsanalyse. Deze analyse is uitgevoerd aan de hand van de richtlijnen van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Voor dit jaarverslag vormen de uitkomsten van de dubbele materialiteitsanalyse zoals uitgevoerd conform de CSRD richtlijnen de basis. De rapportage over de materiële thema's zoals opgenomen in dit verslag is opgesteld met verwijzing naar Global Reporting Initiative (GRI).

De thema's die als materieel zijn beoordeeld op basis van de dubbele materialiteitsanalyse vormen de basis voor onze duurzaamheidsdoelstellingen en onderwerpen die aan bod komen in dit verslag.

Wat we verstaan onder deze thema's en meer informatie over het proces om de materiële onderwerpen te selecteren is opgenomen in [het duurzaamheidsverslag](#).

Materieel voor Greenchoice



Hoe wij kansen benutten en omgaan met risico's

Kansen

- 1 Klimaatadaptieve proposities
- 3 Markt voor het uitbreiden van producten en diensten en het aanbieden van nieuwe proposities
- 4 Natuur integreren in proposities
- 7 Onderscheidend vermogen door het aanbieden van inclusieve proposities
- 7 Reputatie van de onderneming
- 7 Netwerk vormen

Positieve impacts

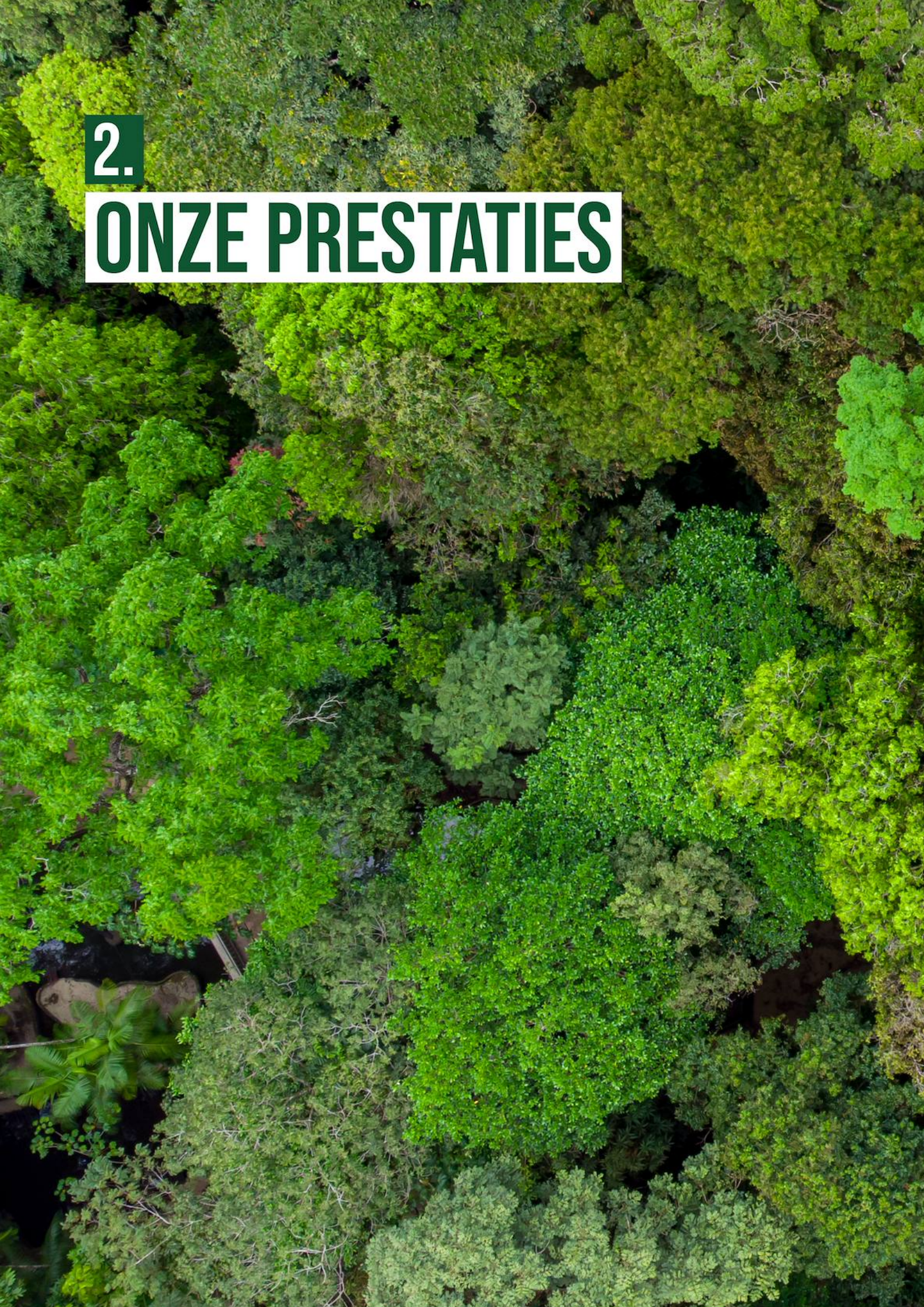
- 1 Bijdrage aan de energietransitie
- 2 Klimaatadaptieve leefomgeving
- 4 Ontwikkeling van natuurprojecten
- 4 Herstellen van biodiversiteit door natuurprojecten en ontwerp van bedrijfslocaties
- 5 Actief leveranciersbeleid
- 7 Toegang tot hernieuwbare energie

Risico's

- 1 Transitierisico als gevolg van de afhankelijkheid van de voortgang van de energietransitie van politieke ontwikkelingen
- 2 Chronisch fysieke klimaatrisico's
- 2 Acute fysieke klimaatrisico's
- 3 Transitierisico door verandering van de klantvraag
- 7 Ontevredenheid klanten
- 7 Te lage reactiesnelheid op externe maatschappelijke ontwikkelingen
- 7 Non-compliance in de keten

Negatieve impacts

- 1 Uitstoot van broeikasgasemissies in de waardeketen
- 4 Verstoring van het ecosysteem door de bouw van installaties voor de energietransitie
- 4 Exploitatie van natuurlijke bronnen en verandering van landgebruik door grondstofwinning
- 5 Mogelijke schending van rechten van inheemse volken in de upsteam waardeketen
- 6 Gebruik van grondstoffen en materialen in de upsteam waardeketen
- 6 Circulaire principes in de levenscyclus van producten (incl. materialen)

An aerial photograph of a dense tropical forest. The canopy is a mix of various shades of green, from bright lime to deep forest green. In the bottom left corner, a small stream flows through the forest, bordered by some palm trees and a small wooden bridge.

2.

ONZE PRESTATIES

Resultaten

Financiële resultaten

In 2024 zagen we ons resultaat dalen vergeleken met 2023. De daling zien we terug in onze netto-omzet voor gaslevering, levering van elektra en zonnestroominstallaties.

In 2023 werd het resultaat positief beïnvloed door enkele niet structurele inkoop- en portfoliomanagement voordelen voor elektra en aardgas. In 2024 hadden we te maken met sterk toegenomen kosten voor het terugleveren van stroom door het grote aantal klanten met zonnepanelen in ons portfolio ten opzichte van voorgaande jaren.

Greenchoice was een van de laatste energieleveranciers die hiervoor terugleverkosten in rekening ging brengen. Mede daardoor hadden we in 2024 relatief veel klanten die meer energie opwekten dan zij verbruikten, waar geen terugleververgoeding tegenover stond.

Ook kozen meer klanten voor een vast leveringscontract, de toename van het aandeel vaste contracten resulteerde in lagere gemiddelde marges. Daarnaast zagen we zowel bij consumenten als in de zakelijke markt minder vraag naar zonnestroominstallaties. Er is wel veel interesse in de oplossingen van Greenchoice Integrated Solutions, die we de komende jaren doorontwikkelen. Voor consumenten spelen we in op de veranderende behoefte door samen te werken met partners als Saman Groep en Isolatie.com. Zo kunnen we een breed pakket energiebesparende producten aanbieden.

De kosten voor portfoliomanagement zijn vooral gestegen door de teruglevering van stroom door klanten met zonnepanelen. Hierdoor staat de sourcing marge onder druk. Vanaf de zomer van 2024 zijn we hiervoor kosten in rekening gaan brengen. De vergoeding is echter onvoldoende om de negatieve resultaten op te vangen.

Deze ontwikkelingen leidden tot een daling van onze netto-omzet met € 505 miljoen naar € 924 miljoen, doordat in 2023 de omzet vooral werd gedreven door de hoge prijzen als gevolg van de energiecrisis. De brutomarge daalde met € 52,6 miljoen naar € 154,6 miljoen. Als percentage van de omzet nam de marge wel toe van 14% naar 17%. Het nettoresultaat kwam uit op 3% van de totale omzet. In 2023 was dat 5%, wat relatief hoog was als gevolg van eenmalige effecten.

De bedrijfslasten (exclusief de kosten voor inkoop van grond- en hulpstoffen) stegen licht met € 0,8 miljoen (+0,7%) vergeleken met 2023. De personeelskosten namen met € 4 miljoen toe. Deze stijging komt door verschillende factoren:

- Door krapte op de arbeidsmarkt moesten we meer extern personeel inhuren
- We hadden extra externe krachten nodig voor specifieke projecten
- Het gemiddelde loonniveau steeg door inflatie

De overige bedrijfskosten daalden met € 6 miljoen (-13,1%) vergeleken met 2023, toen we te maken hadden met eenmalige kosten. In 2024 stegen wel onze IT-kosten door verschillende specifieke projecten. Deze kosten vallen onder kantoorkosten.

Onze afschrijvingskosten stegen met € 3,9 miljoen. Een stijging die werd veroorzaakt door twee factoren:

- We investeren weer in klantacquisitie op het niveau van voor de energiecrisis
- We schreven meer af op machines en installaties door de bouw van nieuwe zonnestroominstallaties

De opbrengsten uit vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten daalden met € 1,2 miljoen vergeleken met 2023. Dit komt vooral door de verkoop van ons 15% aandelenbelang in Greenwave Sustainable Partners B.V. in 2023 waarvoor we eenmalig € 1,5 miljoen ontvingen.

We ontvingen € 1 miljoen meer rente dan het voorliggende jaar. Deze stijging komt door hogere rentevergoedingen van kredietinstellingen. Daarnaast maakten we in 2024 nauwelijks gebruik van onze kredietfaciliteit. Dat scheelde in de rentekosten.

De beëindiging van Face the Future B.V. en de liquidatie van Hydro Investment Projects B.V., hadden effect op de vorderingen en deelnemingen die tot onze vaste activa behoorden. Hierdoor hadden we eenmalig een last van € 0,9 miljoen.

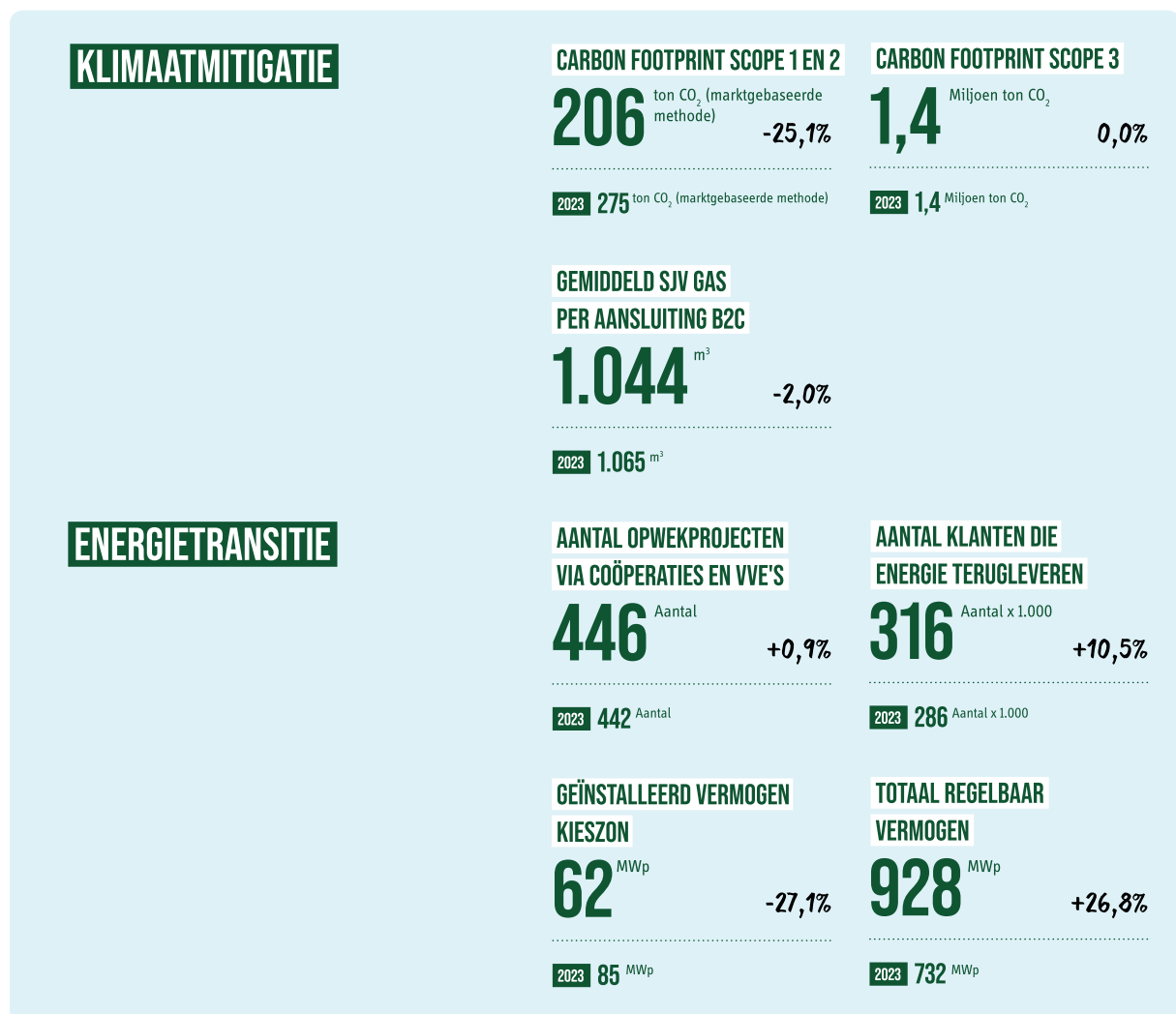
Balans en financiële positie

Onze financiële positie blijft sterk. Eind 2024 was onze solvabiliteit 39,4%, nagenoeg gelijk aan 2023 (39,6%). De solvabiliteit laat zien welk deel van ons bezit we hebben gefinancierd met eigen vermogen ten opzichte van het totale vermogen, waarbij we de ontvangen cash collaterals niet meetellen (zie noot 9 in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening).

Het netto werkkapitaal, inclusief liquide middelen, bedraagt € 104,7 miljoen (2023: € 121,1 miljoen). Het balanstotaal groeide met € 18,7 miljoen naar € 625,4 miljoen. Een verdere toelichting van de geconsolideerde balans per 31 december 2024 is opgenomen in het hoofdstuk [Onze jaarcijfers](#).

Duurzaamheidsprestaties

We monitoren onze prestaties op het gebied van duurzaamheid, zowel kwantitatief als kwalitatief. In de volgende tabel staan de belangrijkste prestatie-indicatoren (KPI's) voor de thema's.



BIODIVERSITEIT & ECOSYSTEMEN

TOTAAL GEÏNVESTEERD IN NATUURLIJK GEBIED

€3.199 ^{x 1.000} +59,6%

2023 €2.004 ^{x 1.000}

OPPERVLAKTE NATUUR BESCHERMD

326.381 ^{ha} -0,7%

2023 328.789 ^{ha}

VERWACHTE CO₂ IMPACT VAN NATUURPROJECTEN

8,9 ^{Miljoen ton CO₂ periode van 30 jaar} +9,9%

2023 8,1 ^{Miljoen ton CO₂ periode van 30 jaar}

DIVERSITEIT, GELIJKWAARDIGHEID EN INCLUSIE¹

VROUWELIJKE MEDEWERKERS IN HET LEIDERSCHAPSTEAM

43 % 0,0%

2023 43 %

¹ Het thema diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie volgt niet uit de materialiteitsanalyse. Omdat we specifiek aandacht besteden aan dit onderwerp en de KPI Vrouwelijke medewerkers in het leiderschapsteam (%) in scope is voor de assurance-werkzaamheden van de onafhankelijke accountant is deze KPI toegevoegd aan de tabel in aanvulling op de onderwerpen uit de materialiteitsanalyse.

Aan de hand van ons [waardecreatiemodel](#) lichten we in de volgende paragrafen onze prestaties gerelateerd aan de materiële thema's toe. Een verdere toelichting van de begrippen en KPI definities is opgenomen in [bijlage B](#).

Waarde voor klanten

Klantbeleving

Onze klanten staan op de eerste plaats. Deze klantgerichte focus helpt ons belangrijke stappen te zetten richting onze ambitie: slimme keuzes toegankelijk en waardevol maken voor iedereen. Deze visie vormt de basis voor alles wat we doen; van klantenservice tot productontwikkeling. We streven ernaar dat elk contact met Greenchoice bijdraagt aan een positieve ervaring en de energietransitie. Bovendien geeft onze visie duidelijke richtlijnen aan onze medewerkers om de klantbeleving te blijven verbeteren. Samen bouwen we aan een organisatie die inspireert, motiveert en écht verschil maakt voor onze klanten.

Deze klantgerichte aanpak werkt. Eind 2024 kozen circa 633 duizend particuliere klanten in Nederland voor onze groene stroom. Dat aantal consumentenklanten is licht gestegen ten opzichte van het voorliggende jaar.

Ook in de zakelijke markt zien we groei. Ons klantenbestand groeide naar circa 32 duizend bedrijven in Nederland. Deze groei komt onder andere voort uit onze integrale energieoplossingen voor bedrijven. We maken groene stroom niet alleen altijd en voor iedereen beschikbaar, maar ook betaalbaar voor elke onderneming. Door slim maatwerk te leveren, realiseren we de laagst mogelijke prijs per kilowattuur.

Inclusieve energietransitie

De overstap naar groene stroom moet voor iedereen haalbaar zijn, zodat iedereen kan bijdragen aan de energietransitie. Toch weten we dat een groot deel van de samenleving nog aan de zijlijn staat. Om nog beter inzicht te krijgen in de behoeften, drijfveren en drempels van deze groep, gingen we het gesprek aan op lokale markten in verschillende steden. Na het voeren van meer dan 100 gesprekken, was duidelijk dat veel mensen wel degelijk met verduurzaming bezig zijn, maar op hun eigen manier en in hun eigen tempo.

De verfijnde inzichten stellen ons in staat om mensen nog beter te ondersteunen bij de volgende stap in hun bijdrage aan de energietransitie. We weten dat motivatie, autonomie en gedrag belangrijke factoren zijn in dit proces. Daarom maken we informatie toegankelijker en nemen we drempels weg. Met heldere, gerichte communicatie en persoonlijke ondersteuning geven we mensen het vertrouwen om hun eigen weg te kiezen in de energietransitie.

Energie lokaal

De toekomst van groene stroom ligt voor een belangrijk deel in de wijken en buurten van Nederland. Door lokaal energie op te wekken en slim samen te werken met klanten en partners, bouwen we aan een energietransitie die niet alleen vóór iedereen, maar ook van iedereen is. Deze lokale aanpak opent nieuwe mogelijkheden, van gezamenlijke energieopslag tot buurtlaadpleinen voor elektrische auto's. Door consumenten actieve deelnemers te maken in het energiesysteem, versnellen we de energietransitie.

Energiecoöperaties spelen hierin een sleutelrol. Deze lokale initiatieven, opgezet door en voor buurtbewoners, maken het mogelijk dat ook mensen zonder eigen dak kunnen investeren in groene stroomopwekking. De opbrengsten vloeien terug naar de gemeenschap en worden vaak geïnvesteerd in nieuwe verduurzamingsprojecten. Greenchoice werkt intensief samen met coöperaties en klanten aan een toekomst waarin lokale energie integraal onderdeel is van het dagelijks leven.

Deze lokale beweging groeit gestaag. In 2024 werkten we samen aan 446 projecten (2023: 442 projecten) via coöperaties en VvE's. Ook steeg het aantal klanten dat hun opgewekte elektriciteit terugleverde naar 316 duizend (2023: 286 duizend). Deze cijfers laten zien dat steeds meer mensen investeren in eigen zonnepanelen en zich aansluiten bij coöperaties en VvE's om actief bij te dragen aan de energietransitie in hun eigen omgeving.



De energiemarkt verandert en dat stelt de energiecoöperaties voor nieuwe uitdagingen. Netcongestie, lagere subsidies, hogere kosten, achterblijvende opbrengsten en de noodzaak voor curtailment om opwek in te perken maken het lastiger om nieuwe projecten te starten. Ook het vinden van geschikte projectlocaties wordt steeds moeilijker.

Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, heeft ons Team Energie Lokaal een vernieuwde aanpak ontwikkeld. We helpen klanten en energiecoöperaties bij het werven van nieuwe leden via gerichte marketingcampagnes en partnerpagina's. Ook ondersteunen we lokale energiepartners bij het vinden, ontwikkelen en beheren van geschikte locaties zoals daken en velden voor zon- en windprojecten.

Via Greenchoice Integrated Solutions maken we slim gebruik van lokaal opgewekte groene stroom. Door innovatieve oplossingen voor energiesturing, -opslag en laadinfrastructuur zorgen we dat lokaal opgewekte energie optimaal benut wordt en afgestemd is op de netcapaciteit, zodat het netwerk niet overbelast raakt. Zo helpen we coöperaties hun projecten efficiënter te maken, zelfs in gebieden met beperkte netcapaciteit.

A portrait of Paul van den Hogen, a man with dark, wavy hair and a beard, smiling. He is wearing a grey crewneck sweater. The background is a blurred indoor setting with warm lighting and some greenery.

INTERVIEW MET PAUL VAN DEN HOGEN

‘GROENE STROOM MOET JE KUNNEN HALEN WAAR JE WOONT.’

ONZE IMPACT OP 'GROENE STROOM OM DE HOEK'

- Betaalbaarheid van groene stroom in de praktijk gebracht
- Verbindend effect van energietransitie voor de buurt

Lokale energie wordt onderdeel van ons leven

In Rosmalen en Maastricht verrijzen twee bijzondere zonneparken. Bijzonder, omdat ze laten zien dat lokale groene stroom voor iedereen bereikbaar kan zijn. Ook voor wie geen eigen dak of een kleine portemonnee heeft. Een nieuwe aanpak die de energietransitie versnelt én eerlijker maakt.

"Groene stroom moet je kunnen halen waar je woont", vertelt Paul van den Hogen, accountmanager Energie Lokaal bij Greenchoice. "En dan bedoelen we echt iedereen." Die visie wordt werkelijkheid bij de zonneparken Graafsebaan in Rosmalen en Lanakerveld in Maastricht. Hier werkt Greenchoice samen met lokale energie-coöperaties, INNAX en woningcorporaties om maar liefst 23 duizend omwonenden van lokale groene stroom te voorzien.

Het unieke aan deze projecten is het Delen Duurzame Energie-concept. "We willen af van het idee dat alleen mensen met geld kunnen meedoen aan de energie- transitie", legt Bastiaan de Boer, projectmanager team Energie Lokaal, uit. "Daarom hebben we een systeem ontwikkeld waarbij mensen direct voordeel zien op hun energierekening, in plaats van te moeten wachten op jaarlijkse rendementen."

"Dit is fundamenteel anders dan traditionele energieprojecten. Mensen zijn niet alleen consument, maar worden ook producent en actieve deelnemer in hun eigen energievoorziening."

De aanpak werkt op verschillende niveaus. Wie kan investeren, doet dat via de lokale energiecoöperaties Brabantstroom en Maasstroom. Ook sociale huurders kunnen meedoen. Via hun woningcorporatie profiteren zij direct van lagere energiekosten tegen een kleine verhoging van de servicekosten. Greenchoice zorgt ervoor dat de opgewekte stroom bij de deelnemers terechtkomt.

De impact reikt verder dan alleen groene stroom. "We zien dat deze projecten buurten verbinden", zegt Paul. "Mensen krijgen weer grip op hun energierekening én ze bouwen samen aan een duurzame toekomst." Het succes in Rosmalen en Maastricht is een blauwdruk voor vergelijkbare projecten in heel Nederland.

Mensgericht incasseren

We bieden niet alleen groene stroom aan zodat klanten kunnen bijdragen aan de energietransitie, we houden het ook betaalbaar. Als klanten moeite hebben met betalen, dan kiezen wij voor de persoonlijke aanpak. Mensgericht incasseren is het uitgangspunt en dat betekent dat we actief contact opnemen om samen oplossingen te zoeken die passen bij hun situatie.

Preventieve aanpak

We helpen klanten pro-actief om hun energierekening te verlagen of betalingsproblemen te voorkomen. Zo bellen we klanten als hun voorschot te laag lijkt voor hun verbruik. Daarbij maken we gebruik van de data van de slimme meter. Ook adviseren we bewindvoerders over het gebruik van slimme meters en deze aan te vragen voor hun cliënten. En we geven mensen persoonlijk advies over energiebesparing. Zo krijgen mensen tijdig inzicht in hun energieverbruik en kunnen ze onaangename financiële verrassingen voorkomen.

Samenwerking tegen energiearmoede

We pakken energiearmoede samen met partners aan. Zo zijn we vaste partner in de werkgroepen van Energie Nederland en lid van de Schuldeiserscoalitie. Ook hebben we in samenwerking met Geldfit (Stichting NSR), SchuldenlabNL en enkele energieleveranciers een energieroute opgezet om klanten inzicht te geven in de stappen die ze zelf kunnen zetten en welke hulp ze daarbij kunnen inschakelen. Daarnaast zijn we één van de initiatiefnemers van het Tijdelijk Noodfonds Energie, dat is opgezet om energiearmoede in Nederland te bestrijden. Deze samenwerkingen maken het mogelijk om klanten beter te begeleiden naar passende hulp.

Eerlijke incasso

We geloven in een menselijke aanpak bij betalingsproblemen. We rekenen daarom geen incassokosten zolang we energie leveren. We werken hiervoor samen met incassopartners die onze visie delen. Het pilotproject Faircasso voor incasso zonder kosten waar we in 2023 mee zijn begonnen, toont veelbelovende eerste resultaten. Onze investering in deze aanpak leidt tot beter betaalgedrag waarmee onze extra kosten voor incasso worden terugverdiend. Bovendien draagt het bij aan een eerlijkere samenleving en maken we maatschappelijk impact.

Communicatie en waardering

Heldere communicatie vormt de basis van onze klantrelaties. We luisteren actief naar de mening van onze klanten om te begrijpen wat ze bezighoudt en daar passen we onze dienstverlening op aan. Een belangrijke rol hierin spelen onze klanten die lid zijn van ons klantenpanel Greenvoice. Deze groep van tweeduizend betrokken klanten denkt via online enquêtes, gesprekken en interviews met ons mee over alles: van onze lange termijn duurzaamheidsdoelen tot onze manier van communiceren via mailings, nieuwsbrieven en website en over nieuwe producten en hun grootste behoefte daarin.

Het panel bestond in 2024 één jaar en hun eerlijke feedback helpt ons om de relatie met onze klanten te verstevigen en dagelijks onze dienstverlening te verbeteren.

Deze aanpak werpt zijn vruchten af. De klantcontactratio daalde van 0,76 in 2023 naar 0,69 in 2024. Deze ratio geeft het aantal inkomende telefoongesprekken, e-mails en berichten in relatie tot het aantal klanten weer. De daling van de klantcontactratio laat zien dat we minder klantvragen krijgen en onze communicatie steeds duidelijker wordt.

Ook bredere waarderingen blijven niet uit. In 2024 werden we opnieuw erkend als het best scorende merk in de energiesector volgens de Sustainable Brand Index 2024. Daarnaast staan we in de top 5 van klantvriendelijkste energieleverancier van Nederland in het MarketResponse onderzoek. En bij Gaslicht.com wonnen we voor de elfde keer de award voor 'Beste energieleverancier van Nederland' met een mooie 8,8 voor onze combinatie van duurzaamheid, service en prijs.

Onze eigen klanttevredenheidsmeting en klantloyaliteit, de Net Promotor Score (NPS), liet afgelopen jaar voor consumenten een stijging zien naar 9,4 (2023: 7,5). De stijging stimuleert ons om te blijven inzetten op de band met onze klanten. Naast de landelijke merkencampagne 'Natuur voor Morgen', moeten ook andere geplande projecten bijdragen aan verbetering van de NPS-score.

Waarde voor energie en ecosystemen

Iedere dag werkt Greenchoice aan de energietransitie en het verbeteren van onze eigen milieu-impact en die van onze klanten. Dat doen we door groene stroom te leveren, door samen met klanten groene stroom op te wekken en door energie slim op te slaan voor de momenten dat we die nodig hebben. We stimuleren onze klanten om stappen te zetten, zoals hun woning verduurzamen en energie te besparen en we investeren in de natuur.

Samen, slim met ons netwerk

De energietransitie vraagt om samenwerking. Daarom bouwen en onderhouden we een ecosysteem met partners en klanten die samen met ons het energienetwerk van de toekomst willen vormgeven. Door kennis en krachten te bundelen, creëren we innovatieve oplossingen voor de uitdagingen van morgen.

A portrait of Marianne Postmus, a woman with shoulder-length brown hair, smiling. She is wearing a beige ribbed sweater and small hoop earrings. The background is slightly blurred, showing a banner with the text 'KiesZon' and 'Greenhoice'.

INTERVIEW MET MARIANNE POSTMUS

**‘MET HET BIEDEN VAN HET COMPLETE
PLAATJE, ONDERSCHIEDEN WE ONS ECHT
IN DE ENERGIEMARKT.’**

ONZE IMPACT OP 'INTEGRATED SOLUTIONS'

- Integrated solutions aanpak levert de continuïteit voor de zakelijke markt
- Samenwerking KiesZon en Greenhoice is de end-to-end solution voor een complete energievoorziening
- 'Samen slim netwerk' principe is sturing en opslag gekoppeld in een klantgericht systeem

Totaaloplossingen voor de energiebehoefte van bedrijven

KiesZon en Greenchoice leggen samen de hele energiepuzzel

Netcongestie is een groeiend probleem voor veel Nederlandse bedrijven. KiesZon en Greenchoice hebben hiervoor een gezamenlijke unieke aanpak. Met Greenchoice Integrated Solutions bieden ze een complete energieoplossing die bedrijven helpt verduurzamen én operationeel te blijven. Zelfs bij een overbelast elektriciteitsnetwerk.

"Bedrijven willen geen last hebben van sterk schommelende energieprijzen of problemen met het stroomnet. Ze willen gewoon kunnen ondernemen", vertelt Marianne Postmus, manager van Greenchoice Integrated Solutions. "Daarom hebben we een totaaloplossing ontwikkeld waarbij we onze klanten ontzorgen bij hun energievraagstuk." Deze aanpak werd recent mooi zichtbaar bij een compleet nieuwe PLUS supermarkt in IJsselmuiden. Dankzij een slimme combinatie van batterijopslag en energiemangement, kon de supermarkt haar deuren openen ondanks het probleem van netcongestie.

De kracht zit in de samenwerking tussen KiesZon en Greenchoice. KiesZon verzorgt alles op locatie: van zonnepanelen en laadpalen tot batterijopslag en het energie-managementsysteem. Ze kan daarbij partner zijn in advies en ontwerp, integrale projectontwikkeling, de levering en financiering van assets en het beheer van energiesysteem voor de klant. Greenchoice vervult een belangrijke rol met onder meer het aanbieden van energiecontracten, groencertificaten en energiehandel. "Samen leggen we de hele energiepuzzel voor onze klanten", legt Marianne uit. "Met het bieden van het complete plaatje, onderscheiden we ons echt in de energiemarkt."

"Deze integrale aanpak is uniek in Nederland. We combineren alle expertise onder één dak, waardoor bedrijven maar één aanspreekpunt nodig hebben voor hun complete energievoorziening."

De impact van deze aanpak reikt verder dan individuele bedrijven. Door slimme energiesturing en -opslag kan het elektriciteitsnet worden ontlast en kunnen meer bedrijven verduurzamen. Ook stimuleert het innovatie, zoals blijkt uit de batterij bij de PLUS supermarkt in IJsselmuiden die is gemaakt van hergebruikte batterijen, waaronder fietsaccu's. Mede vanwege dit circulaire batterijsysteem heeft PLUS landelijk bewust voor Greenchoice Integrated Solutions gekozen. Dit sluit mooi aan bij de missie van Greenchoice: een Nederland dat volledig draait op groene stroom en waar iedereen mee kan profiteren van deze energietransitie.

"Dit is nog maar het begin", besluit Marianne. "Steeds meer bedrijven zien de voordelen van een complete energieoplossing. Door onze krachten te bundelen, maken we de energietransitie niet alleen mogelijk, maar ook praktisch uitvoerbaar voor ieder bedrijf."

Samenwerking met netbeheerders

Met netbeheerders werken we samen om netcongestie tegen te gaan. Zo helpen we het elektriciteitsnetwerk te ontlasten als gecertificeerd congestiepartner van TenneT. We zijn hiervoor geregistreerd in hun [congestion service provider \(CSP\) register](#). Door opslagcapaciteit te leveren op piekmomenten, kunnen wij vraag en aanbod balanceren en voorkomen we overbelasting van het netwerk.



INTERVIEW MET JURGEN DUIVENVOORDEN

**‘ALS HET ELEKTRICITEITSNET UIT BALANS
RAAKT, KAN DAT STORINGEN VEROORZAKEN
IN HET NETWERK ZELF EN AANGESLOTEN
APPARATEN.’**

ONZE IMPACT OP EEN STABIEL ELEKTRICITEITSNET

- Ingebruikname van de megabatterij windpark Hartelkanaal
- Samenwerking partners infrastructuur (hard- en software) voorwaarde voor 100% leveringszekerheid
- Innovatie is de key-driver

Batterijen houden het net in balans

Het Nederlandse elektriciteitsnet moet continu in balans zijn. Tot nu toe zorgen vooral gascentrales voor die stabiliteit, met CO₂-uitstoot als gevolg. Greenchoice introduceert een alternatief: grote batterijen en windparken die razendsnel kunnen reageren op schommelingen in het net. Een innovatieve stap richting een fossielvrij energiesysteem.

"Als het elektriciteitsnet uit balans raakt, kan dat storingen veroorzaken in het netwerk zelf en aangesloten apparaten", legt Jurgen Duivenvoorden uit. "Daarom moet er altijd reserve-capaciteit zijn om binnen enkele seconden bij te springen." Deze zogeheten aFRR-capaciteit (automatic Frequency Restoration Reserve) werd tot voor kort alleen geleverd door gascentrales, maar Greenchoice kiest nu voor een andere aanpak.

In december 2024 werd bij windpark Hartelkanaal een megabatterij in gebruik genomen die ook de cruciale balansfunctie kan vervullen. Het systeem reageert automatisch op signalen van netbeheerder TenneT en kan binnen enkele seconden extra stroom leveren of juist opslaan. "Dit is de volgende stap in de energietransitie", vertelt Jurgen.

"We hebben onze aFRR-bijdrage zo ingericht dat zij het elektriciteitsnet met behulp van grote batterijen balanceert, volledig zonder fossiele brandstoffen."

De ontwikkeling was een complexe puzzel van techniek en regelgeving. Samen met partners Energy Essentials en Spectral werden de batterijsystemen aangepast en voorzien van geavanceerde software voor 24/7 monitoring. Want als je deze cruciale netfunctie vervult, moet je leveringszekerheid 100% zijn.

Na de batterij bij Hartelkanaal volgt uitbreiding naar het batterijsysteem van Bio Energie Centrale Cuijk. Nu de eerste windparken zijn aangesloten, staat ook zonne-energie op de planning. "Dit is echt nog maar het begin", zegt Jurgen. "We willen deze technologie ook beschikbaar maken voor zakelijke klanten met grote batterijsystemen. Zij kunnen dan tegelijk hun eigen stroomvoorziening optimaliseren én bijdragen aan een stabiel energienet. Omdat daar een vergoeding tegenover staat, kan dat financieel zeker interessant zijn."

Met deze innovatieve aanpak laat Greenchoice zien dat de energietransitie niet alleen gaat over het opwekken van groene stroom, maar ook over slimme oplossingen om die stroom betrouwbaar te maken. "Als commercieel bedrijf zijn de financiën natuurlijk belangrijk, maar we doen dit vooral omdat we de energietransitie echt verder willen helpen. En dat is een hele mooie combinatie."

Actief in de sector

Greenchoice draagt actief bij aan de ontwikkelingen in de energiesector als lid van Energie-Nederland, waarin wij ook een bestuurlijk rol hebben via onze Algemeen directeur. Daarnaast zijn we lid van de Nederlandse Vereniging Duurzame Energie via onze director Zakelijk en Energy Storage NL via onze director Sourcing en Portfoliomanagement. KiesZon is als onderdeel van Greenchoice lid van Holland Solar en sinds 2023 aangesloten bij het [Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen \(IMVO\) convenant voor de Hernieuwbare Energiesector](#). Onder [mensgericht incasseren](#) lees je over ons lidmaatschap aan collectieve initiatieven om energiearmoede te bestrijden. Via deze samenwerkingen helpen we de juiste voorwaarden te creëren voor de energietransitie in Nederland.

Vier pijlers voor groene stroom in de toekomst

Voor de energietransitie moet groene stroom altijd en overal beschikbaar zijn. Om dat te realiseren, werken we aan vier cruciale pijlers:

- Energiebesparing stimuleren
- Opwek van lokale hernieuwbare energie bevorderen
- Energievraag verschuiven naar momenten met voldoende aanbod
- Investeren in timing en opslag van energie

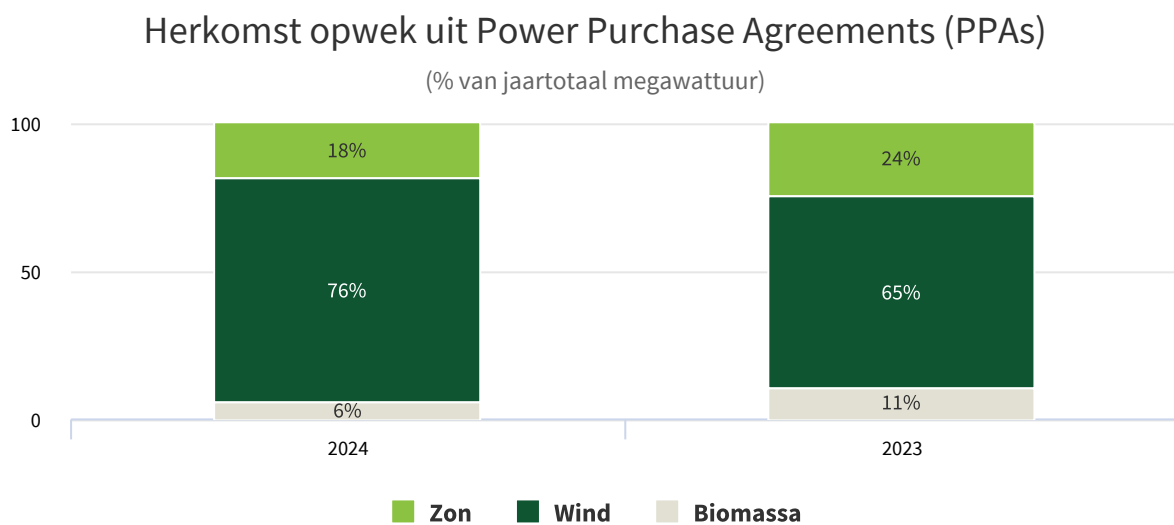
Energiebesparing stimuleren

Energie die je niet nodig hebt, hoeft je ook niet op te wekken. Besparen op energie heeft daarom veel effect op de energietransitie. Energiebesparing vraagt om gedragsverandering. Wij helpen onze klanten om bewuster met energie om te gaan. Via verschillende kanalen geven we inzicht in hun verbruikspatronen en delen we praktische besparingstips die direct toepasbaar zijn. Daarnaast bieden we klanten producten aan voor het verduurzamen van hun woning. Door deze combinatie van bewustwording en praktische hulp maken we energiebesparing voor iedereen mogelijk.

Opwek van lokale hernieuwbare energie bevorderen

Al sinds 2016 leveren we consumenten 100% groene stroom uit Nederland. Zakelijke klanten kunnen kiezen voor Nederlandse of Europese groene stroom. Voor consumenten en zakelijke klanten samen, kwam 89% van al onze geleverde elektriciteit in 2024 van Nederlandse bodem (2023: 94%). Een daling ten opzichte van vorig jaar als gevolg van een toename van Europese windenergie en zonnestroom bij zakelijke klanten. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) controleert jaarlijks de herkomst en bron van onze elektra via ons stroometiket, wat de betrouwbaarheid van deze cijfers garandeert.

We kiezen bewust voor een diverse mix van energiebronnen. Van lokale windparken tot energietoedieners en zelfs bij onze eigen klanten die zelf groene stroom opwekken. Samen vormen zij een netwerk van honderden producenten bij wie wij een aanzienlijk deel van onze elektra inkopen. Voor consumenten kopen we uitsluitend groene stroom in die is opgewekt met wind en zon. Ook voor zakelijke klanten ligt onze focus hierop, waarbij we het gebruik van biomassa geleidelijk afbouwen. In de volgende grafiek staat wat de herkomst is van de opwek uit Power Purchase Agreements (PPAs).



Opwek van groene stroom

Door (lange termijn) contracten te sluiten met lokale energieproducenten, stimuleren we investeringen in de opwek van groene stroom. Dat doen we zowel met relatief kleine als middelgrote wind- en zonneparken. In 2024 namen we 3,7 TWh af, waarbij uitdagende marktomstandigheden als netcongestie, hoge financieringskosten en lagere subsidies en marktprijzen de groei hebben beperkt. Er zijn daardoor weinig nieuwe wind- en zonneparken ontwikkeld en er was weinig aanbod van nieuwe PPAs. Om groene stroom te kunnen leveren op elk moment van de dag is een verdere toename van het productievolume nodig. We blijven zoeken naar nieuwe samenwerkingen en innovatieve oplossingen om ons doel van 4,3 TWh in 2025 te halen.

Naast het inkopen van groene stroom investeren we ook direct in de productie ervan. We zijn (mede)eigenaar van vier windparken die samen een vermogen hebben van 87 megawatt (MW). Deze windparken zijn:

- Hartel2 (24 megawatt)
- De Wieken (14 megawatt)
- Goede Buren Streepland (14 megawatt)
- Windpark Greenport Venlo (35 megawatt)

Ook via KiesZon breiden we onze productie van groene stroom uit. In 2024 investeerden we 11,6 miljoen euro in nieuwe zonnestroominstallaties (2023: 9,4 miljoen euro). In totaal werden bijna 103.000 panelen geïnstalleerd in grote zakelijke zonprojecten en 11.000 panelen bij consumenten. Deze installaties leveren genoeg zonnestroom voor ruim 18.000 huishoudens met een gemiddeld energieverbruik.



Het geïnstalleerd vermogen wordt berekend op basis van het gereedheidspercentage ten opzichte van het gecontracteerde vermogen van het zonnestroomproject. In de zakelijke markt realiseerden we 62 MWp aan nieuw vermogen. Dit is een daling ten opzichte van de 85 MWp in 2023. Stijgende rentes en netcongestie op de markt zorgden voor vertraging van projecten waardoor we nog niet verder kunnen opschalen. We blijven investeren in zonne-energie als cruciale pijler van onze groene stroomvoorziening.

Energievraag verschuiven naar momenten met voldoende aanbod

Een goede balans van vraag en aanbod op het elektriciteitsnet, vraagt om innovatie en gedragsverandering. We willen de afhankelijkheid van kolen- en gascentrales verminderen en deze alleen inzetten als dat noodzakelijk is omdat er te weinig groene stroom wordt opgewekt.

In 2024 maakten we groene stroom overdag voordeliger dan 's nachts. Zo willen we klanten aansporen om energie te verbruiken wanneer er voldoende groene stroom beschikbaar is. We gingen daarnaast nog een stap verder met onze dynamische energiecontracten, ontwikkeld in samenwerking met EnergyZero. Deze contracten passen de tarieven aan op basis van het actuele energieaanbod. Klanten kunnen via de Greenchoice Energie Manager precies zien wanneer groene stroom het voordeligst is. Zo besparen ze niet alleen op hun energierekening, maar dragen ze ook direct bij aan de energietransitie.



INTERVIEW MET COEN DE RUITER

**‘OF JE NU WEL OF GEEN ZONNEPANELEN
HEBT, OVERDAG JE APPARATEN
GEBRUIKEN HEBBEN WE VOOR
IEDEREEN VOORDEELIGER GEMAAKT.’**

**ONZE IMPACT OP 'BESCHIKBAARHEID
EN NETCONGESTIE'**

- Tariefdifferentiatie is een klantgerichte oplossing om energiecapaciteit beter te benutten
- Met het gebruiksvriendelijke en innovatieve Home Energy Management Systeem (HEMS) kan iedereen - anytime - profiteren van groene stroom

Groene stroom overdag voordeliger dan 's nachts

Greenchoice maakte groene stroom doordeweeks overdag goedkoper dan 's nachts. Een nieuwe aanpak die niet alleen past bij deze tijd waarin zonne-energie steeds belangrijker wordt, maar ook noodzakelijk is om de balans op het elektriciteitsnetwerk te behouden.

Greenchoice introduceerde in 2024 een nieuw tariefmodel dat beter aansluit bij het natuurlijke ritme van duurzame energiebronnen. "We willen toe naar een situatie waarin zoveel mogelijk huishoudens groene stroom verbruiken op momenten dat het in overvloed aanwezig is. Overdag dus.", legt algemeen directeur Coen de Ruiter uit. "Of je nu wel of geen zonnepanelen hebt, overdag je apparaten gebruiken hebben we voor iedereen voordeliger gemaakt."

Deze verandering is onderdeel van een breder plan om het elektriciteitsnet beter te benutten. Want dat net staat onder druk: steeds meer zonnepanelen leveren overdag stroom, terwijl veel mensen pas 's avonds hun apparaten aanzetten. Door het goedkoper te maken om overdag stroom te gebruiken, wil Greenchoice verbruik en opwek van groene stroom beter op elkaar afstemmen zodat er ruimte op het net ontstaat.

Het nieuwe model bestaat uit drie belangrijke aanpassingen. Naast het lagere dagtarief, wordt ook de terugleververgoeding voor overtollige zonnestroom aangepast naar een realistischer niveau. Daarnaast komen er eerlijkere tarieven voor het gebruik van het elektriciteitsnet door zonnepaneeleigenaren.

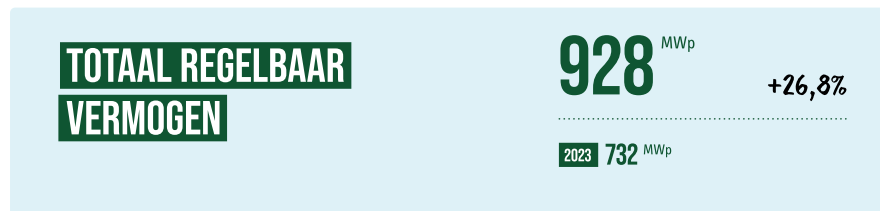
"Dit is een cruciale stap in de energietransitie. We maken het voor iedereen aantrekkelijk om mee te doen, niet alleen voor mensen met zonnepanelen."

Voor wie al zonnepanelen heeft, blijft de investering daarin rendabel. "We zijn trots op klanten die vroeg de stap naar duurzame opwek hebben gezet", benadrukt Coen. "Nu nodigen we hen uit om ook in deze nieuwe fase van de energietransitie voorop te lopen."

Overdag de wasmachine laten draaien in plaats van 's nachts, betekent een gedragsverandering voor mensen die bijdraagt aan een betere balans op het elektriciteitsnet. Naast dit soort gedragsverandering kijkt Greenchoice verder vooruit met innovaties die ook bijdragen aan die balans. "We werken aan slimme oplossingen zoals dynamische tarieven, thuisopslag van eigen opgewekte zonnestroom en slimme software om het energieverbruik thuis beter te kunnen plannen, zoals het Home Energy Management Systeem (HEMS). Ook investeren we in grootschalige batterijopslag om een overschot aan groene stroom op te slaan zonder het net te belasten", laat Coen weten. Zo ontstaat stap voor stap een nieuw energiesysteem dat klaar is voor de toekomst; een systeem waarin iedereen kan profiteren van groene stroom, precies wanneer die beschikbaar is.

Investeren in timing en opslag van energie

Slim energiemanagement lost natuurlijk niet alles op. Ook op windstille dagen of donkere winteravonden waarop geen duurzame opwek mogelijk is, hebben onze klanten elektriciteit nodig. Daarom investeren we in regelbaar vermogen met systemen die snel kunnen schakelen als er een tekort dreigt. We gebruiken hiervoor geavanceerde technologie om onze opwekinstallaties aan te sturen op basis van real-time data. Met deze flex-ontsluiting zorgen we niet alleen voor betrouwbare stroomvoorziening, maar helpen we ook om de energieprijzen stabiel te houden.



In 2024 hebben we een belangrijke mijlpaal bereikt: meer dan één gigawatt aan flexibel vermogen, waarvan ongeveer 100 megawatt opslag en ruim 900 megawatt regelbaar vermogen. Daarmee hebben we onze doelstelling voor het afgelopen jaar ruim behaald. Dit succes smaakt naar meer. Voor 2025 verbreden we onze aanpak door ook kleinere projecten van flexibel vermogen te voorzien.

Hierbij kijken we realistisch naar wat er mogelijk is. Het regelbaar vermogen wordt weergegeven als het gecontracteerde piekvermogen van de diverse locaties. Dit is het vermogen dat gegenereerd wordt onder ideale omstandigheden. Het werkelijke vermogen hangt af van factoren als weersomstandigheden en de technische mogelijkheden om vermogen af of op te schalen. We rapporteren over het vermogen dat we actief kunnen aansturen per 31 december.

De sleutel tot een betrouwbaar aanbod van groene stroom, ligt in slimme opslag. Door energie op te slaan als de zon schijnt en de wind waait, kunnen we ook groene stroom leveren in periodes met weinig opwek. De opslagcapaciteit helpt bovendien bij het oplossen van congestieproblemen.

In 2018 plaatsten we onze eerste megabatterij van 10 megawatt als innovatief pilotproject. Dit was de start van de ontwikkeling van grootschalige batterijprojecten en sindsdien hebben we grote stappen gezet. In samenwerking met Green Energy Storage hebben we in oktober een 20 megawatt batterij bij Windpark de Plaet gerealiseerd, waarvoor Greenchoice de aansturing verzorgt. Eind 2024 volgde nog een batterij van dezelfde omvang bij ons Hartel windpark. In 2025 blijven we inzetten op het vergroten van opslagcapaciteit en staat alweer een nieuwe mijlpaal gepland: een 11 megawatt batterijopslagsysteem bij project Bomhofsplas dat naar verwachting medio 2025 wordt opgeleverd.

We maken energieopslag ook toegankelijk voor consumenten. Sinds 2024 kunnen huishoudens een thuisbatterij aanschaffen. Door nauw samen te werken met onze klanten en hun ervaringen te benutten, ontwikkelen we dit product steeds verder. Zo maken we samen de energietransitie concreet, ook op huishoudniveau.

Met en voor de natuur

Natuur speelt een cruciale rol in onze strijd tegen klimaatverandering. Door te investeren in natuurprojecten dichtbij huis en verder weg, bereiken we meerdere doelen tegelijkertijd. We versterken de biodiversiteit en leggen CO₂ vast om klimaatverandering te verkleinen en gebieden weerbaarder te maken tegen extreem weer. Daarbij betrekken we altijd de lokale gemeenschappen, zodat zij direct profiteren van een gezondere leefomgeving.

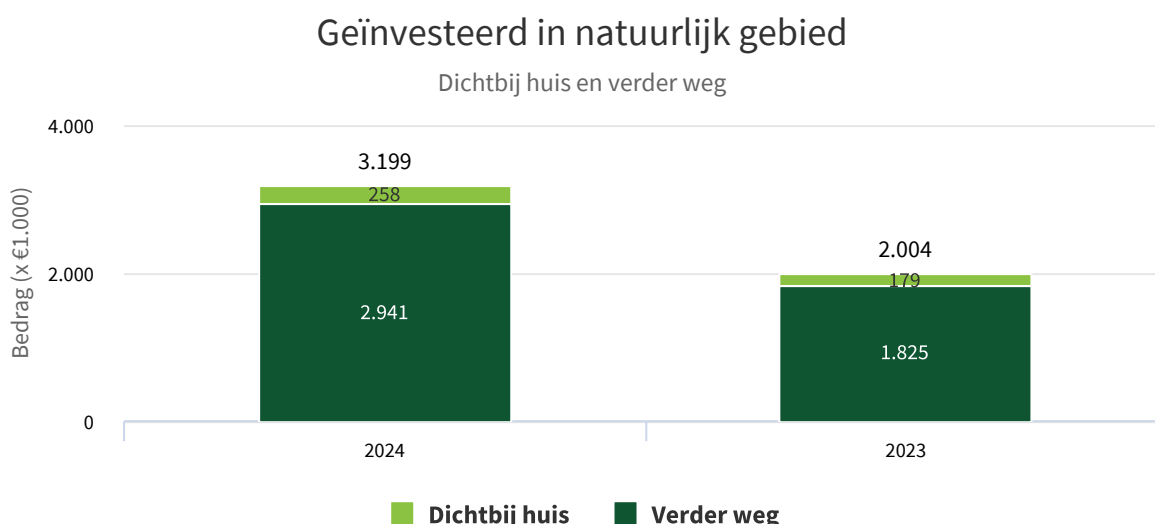
Natuur voor Morgen

In 2024 investeerden we ruim €3 miljoen in de natuurprojecten van ons programma 'Natuur voor Morgen'. Met dit bedrag ondersteunen we voornamelijk projecten die de natuur beschermen en herstellen, van Nederlandse voedselbossen tot tropische mangrovewouden. De investering omvat het totaal van facturen dat is verwerkt gedurende het verslagjaar.



'We beheren het landschap duurzaam en herstellen natuur samen met lokale gemeenschappen, NGOs en de overheid. Daarbij hebben we speciale aandacht voor lokale inkomensgroei, het behoud van ecosystemen en creëren we bewustwording.'

– Pieter van Eijk, *Wetlands International*



Dichtbij huis en verder weg

Twintig jaar ervaring in natuurbescherming in binnen- en buitenland heeft ons geleerd dat de beste projecten meer doen dan alleen bestaand bos beschermen en CO₂ vastleggen. Daarom lanceerden we in 2024 ‘Natuur voor Morgen’. Dit is een vernieuwd programma dat verder kijkt dan klimaat alleen. We richten ons op het helpen opzetten van natuurprojecten die zowel impact maken op klimaat en biodiversiteit, als lokale gemeenschappen en die bijdragen aan het aanpassen aan een veranderend klimaat. Met 'Natuur voor Morgen' gaan we weer een volgende fase in waarbij we onze klanten nog meer proberen te verbinden aan onze projecten. Door zowel lokaal als wereldwijd actief te zijn, maken we de waarde van natuur voor iedereen zichtbaar en voelbaar.

Natuurherstel in Nederland

In eigen land focussen we op innovatieve natuurprojecten, zoals aanleg van voedselbossen, veenherstel en nieuwe bosaanplant. Hoewel de directe impact per geïnvesteerde euro in Nederland meestal kleiner is vanwege dure grond en arbeid en kleine percelen, zien we belangrijke voordelen. Deze projecten inspireren mensen om zelf in actie te komen voor natuurbehoud. Zo creëren we een beweging die verder reikt dan onze eigen investeringen en proberen we indirect net zoveel impact te maken als bij projecten elders in de wereld.

Wereldwijde impact

Voor de buitenlandse projecten meten we elk jaar onze impact met indicatoren die zijn opgenomen in de volgende tabel. Voor de binnenlandse projecten gebeurt dit nog niet, omdat deze veel kleiner zijn. In de tabel zijn projecten opgenomen waarvoor al werkzaamheden worden uitgevoerd. De projecten die zijn opgenomen zijn gelijk aan vorig jaar aangevuld met de eerste werkzaamheden in Nepal, samen met onze partner The Green Intelligence. In 2024 lag onze focus op het verder voorbereiden van drie grote nieuwe projecten in Mongolië, Peru en Vietnam, die naar verwachting in 2025 van start gaan. Deze gedegen voorbereiding zorgt ervoor dat we straks nog meer impact kunnen maken.

De internationale projecten waaraan we bijdragen beschermen een indrukwekkend natuurgebied van ongeveer 326 duizend hectare (3.264 km², peildatum 31 december 2024). In het totale oppervlakte zit ongeveer 7 duizend hectare hersteld gebied. De afname van het geplante aantal bomen wordt veroorzaakt door hevige regenval in Tanzania, waar het bosproject van het Jane Goodall Instituut wordt uitgevoerd.

Indicator	2024	2023
Oppervlakte natuur beschermd (ha)	326.381	328.789
Waarvan oppervlakte natuur hersteld (ha)	7.216	7.000
Bomen geplant	290.610	706.418
Hectare aangeplant gebied	192	368
Hectare herbebost gebied	56	604
Bedreigde diersoorten volgens IUCN, die met natuurprojecten beschermd worden	168	133
Trainingen gegeven over duurzame landbouw	10	8
Deelnemers in trainingen	924	938
Waterputten hersteld	3	-
Banen gecreëerd en behouden	390	402
Indirecte banen gesteund	768	2.562
Personen die direct gebruik maken van het ecosysteem	175.964	200.153
Geïnvesteed bedrag in lokale infrastructuur (US dollar)	224.100	67.603

CO₂ vastlegging

Met de projecten van 'Natuur voor Morgen' leggen we ook CO₂ vast en helpen we CO₂-emissie voorkomen. We brengen jaarlijks in kaart wat de verwachte CO₂-impact is van de grote gekwantificeerde natuurprojecten waar we aan bijdragen.

De verwachte cumulatieve CO₂-impact in de 30 jaar vanaf de start van de werkzaamheden bij de natuurprojecten is toegenomen ten opzichte van vorig jaar. In 2024 zijn aan het programma Natuur voor Morgen twee nieuwe projecten toegevoegd ter grootte van 2 miljoen ton verwachte CO₂-impact. Maar we hebben op basis van voortschrijdend inzicht en extra onderzoek de verwachte CO₂-impact van bestaande projecten bij naar beneden bijgesteld met 1,2 miljoen.



We zijn realistisch: met 'Natuur voor Morgen' kunnen we niet alle negatieve milieu-effecten van aardgasverbruik compenseren, zoals de uitstoot van stikstofoxiden. Daarom blijven we ons ook inzetten om het gebruik van aardgas te verminderen.

Rijke biodiversiteit

Een gezonde natuur is meer dan alleen een opslagplaats voor CO₂. Echte natuurwaarde ontstaat als verschillende planten en dieren een bloeiend ecosysteem vormen. Daarom ontwikkelen we beleid en nieuwe methoden om onze impact op biodiversiteit te meten en te vergroten. Meer hierover lees je in [biodiversiteit en ecosystemen](#).

Elk van onze projecten draagt op eigen wijze bij aan het vergroten van de biodiversiteit. In Brazilië en Papoea-Nieuw-Guinea beschermen we bestaande kwetsbare natuurgebieden met unieke soorten. In Oeganda, Tanzania en Guinee-Bissau helpen we beschadigde natuur te herstellen. En dichterbij huis, zoals bij het Groene Strand in Oostvoorne, werken we aan beter natuurbeheer.



INTERVIEW MET ELSEMIEKE KIN

**‘WE MOETEN DE NATUUR WEER
DE RUIMTE DURVEN GEVEN EN
HAAR EIGEN GANG LATEN GAAN.’**

**ONZE IMPACT OP 'BIODIVERSITEIT
EN NATUURBEHOUD'**

- In 'Natuur voor morgen' leiden we wind, zon en land hand in hand naar een veerkrachtige toekomst
- Alternatieve oplossingen voor het ecosysteem dragen bij aan overall klimaatadaptatie-doelstellingen

Voedselbos Maasland: Waar natuur en mens elkaar weer ontmoeten

In een tijd waarin steden steeds voller worden en de natuur onder druk staat, ontstaat in Maasland iets bijzonders. Een voedselbos waar biodiversiteit, voedselproductie en gemeenschap samenkomen. Het project laat zien hoe Greenchoice via 'Natuur voor Morgen' investeert in de natuur, dicht bij huis.

"Natuur houdt van rommel", zegt Elsemieke Kin, Manager Duurzaamheid en Natuur bij Greenchoice, terwijl ze door het voedselbos wandelt. "Juist die ogenschijnlijke wanorde zorgt voor de variatie die we zo hard nodig hebben." Het voedselbos in Maasland is een schoolvoorbeeld van hoe natuur en mens kunnen samenwerken. Hier groeien verschillende soorten eetbare planten, fruit en noten tussen wilde bloemen en kruiden, wat zorgt voor een rijk ecosysteem.

Het steunen van de aanleg van Voedselbos Maasland is onderdeel van 'Natuur voor Morgen', Greenchoice's programma voor natuurherstel. "We willen natuur weer dichtbij mensen brengen", legt Elsemieke uit. "Niet door er alleen over te praten, maar door plekken te creëren waar mensen de waarde van natuur zelf kunnen ervaren." En dat is precies wat het voedselbos doet: het combineert voedselproductie met biodiversiteit en betreft de lokale gemeenschap.

"Een gezond ecosysteem is als een goed draaiend bedrijf: hoe meer verschillende talenten samenwerken, hoe sterker het geheel. Dat zie je hier in het voedselbos terug."

De impact van het project is groter dan alleen natuurherstel. Het voedselbos helpt ook bij klimaatadaptatie. Het vangt water op tijdens extreme regenval, biedt verkoeling tijdens hitte en de verschillende plantensoorten maken het systeem weerbaar tegen ziektes en plagen. Bovendien is het een plek waar buurtbewoners elkaar ontmoeten en waar kinderen kunnen leren over natuur en voedsel.

Greenchoice ziet het voedselbos als voorbeeld voor de toekomst. "We moeten de natuur weer de ruimte durven geven en haar eigen gang laten gaan", benadrukt Elsemieke. "Als je dat doet, zie je hoe veerkrachtig ze is. Zelfs op kleine schaal. Met meer groen in je eigen tuin of op je balkon draag je al bij aan meer biodiversiteit." Met projecten als het Voedselbos Maasland laat Greenchoice zien dat natuurherstel en investeren voor de toekomst hand in hand gaan. "En die toekomst licht dichterbij huis dan we denken."

Bescherming tegen klimaatverandering

Gezonde natuur vormt een natuurlijk schild tegen de negatieve gevolgen van klimaatverandering. Bossen en parken bieden verkoeling tijdens hittegolven. Herstelde veengebieden in Nederland en daarbuiten, houden water beter vast tijdens droogte en voorkomen overstromingen bij hevige regenval. In Guinee-Bissau beschermen herstellde mangrovebossen, met hun sterke wortels, de kustlijn op een natuurlijke manier tegen storm en erosie.

Mensen en natuur lokaal verbinden

Natuurbescherming werkt het beste als mensen er direct de waarde van ervaren. Dat heeft een positief effect op het welzijn van de mens. In Nederland investeren we bijvoorbeeld in de aanleg van voedselbossen, waar mensen letterlijk de vruchten kunnen plukken van een gezond ecosysteem. We nodigen onze klanten actief uit om mee te denken over nieuwe projecten en bieden hen de mogelijkheid om vrijwillig een extra financiële bijdrage te leveren.

Bij onze internationale projecten staat de lokale gemeenschap centraal. Door mensen op te leiden en werk te bieden, maken we hen de beheerders van hun eigen ecosysteem. Zo zorgen we ervoor dat natuurbescherming hand in hand gaat met de sociale vooruitgang.

Waarde voor onze medewerkers

Een organisatie die energie geeft

We bouwen aan een organisatie waarin structuur en cultuur elkaar versterken en naadloos aansluiten bij onze strategie. Zo kunnen we onze klanten optimaal helpen bij hun duurzaamheidsambities. We willen uitgroeien tot een erkende topwerkgever waar medewerkers energie aan geven én van krijgen. Met ons meerjarenprogramma onderscheiden we ons in de (krappe) arbeidsmarkt om de juiste en beste talenten aan te trekken en te behouden.

Ons team groeide in 2024 naar 624 medewerkers (2023: 615), verspreid over onze locaties in Rotterdam, Rosmalen en Nijmegen. Deze groep medewerkers met diverse achtergronden en perspectieven zorgt voor sterke verbinding met al onze belanghebbenden.

Het jaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) laat zien dat we op de goede weg zijn. Onze medewerkers bevelen Greenchoice steeds vaker aan als werkgever. Dit wordt aangeduid met de Employer Net Promoter Score (eNPS-score) die steeg van +11 naar +21, ruim boven de benchmark. Daarnaast hebben we de doelstelling van maximaal 5% verzuim gehaald.

We maken diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie net zo vanzelfsprekend als duurzaamheid. Het MTO bevestigt dat deze waarden steeds sterker in onze cultuur verankerd raken. We zien meer bevlogen medewerkers, minder zorgen over werkdruk en beloning, en een lager vertrekrisico. Wel blijft ongewenst gedrag door collega's en klanten een aandachtspunt, wat in lijn ligt met de benchmarkcijfers.

We bouwen verder aan een energieke werkomgeving. De inzichten uit het MTO helpen ons hierbij. Zo maken we het mogelijk om religieuze en culturele feestdagen te ruilen, verwelkomen we internationale Engelstalige professionals en nemen we deel aan evenementen als Women in Energy om diversiteit gelijkwaardigheid en inclusie te bevorderen.

Op weg naar topwerkgeverschap

Wij willen een werkgever zijn die medewerkers inspireert en waardeert en waar mensen zich betrokken voelen. Daarom hebben we vijf speerpunten gedefinieerd die ons onderscheiden in de krappe arbeidsmarkt. Deze punten vormen de basis van onze beloften aan huidige en toekomstige medewerkers. Deze beloften zijn gebaseerd op de kernwaarden: inspiratie, ontwikkeling, diversiteit, waardering en vitaliteit. Dit zorgt ervoor dat we niet alleen de juiste talenten aantrekken en behouden, maar het draagt ook bij aan onze missie: de energietransitie toegankelijk maken voor iedereen.

Topwerkgeverschap is een programma waarin we werken aan een inspirerende en onderscheidende werkplek. In 2024 werkten we via vier grote deelprojecten aan een inspirerende werkplek: we versterkten ons werkgeversverhaal, scherpten onze cultuurdoelen aan, verbeterden onze (groene) arbeidsvoorwaarden en vernieuwden onze huisvesting. Met deze concrete stappen komen we steeds dichterbij ons doel: een topwerkgever zijn die zich onderscheidt in de markt.

Onze belofte aan medewerkers

‘Samen positief duurzaam doen’ vormt de kern van onze werkgeversbelofte om samen het verschil te maken op werk en voor de maatschappij. Deze kernwaarden bepalen hoe we samenwerken, communiceren en leiderschap ontwikkelen. Het resultaat is een sterkere bedrijfscultuur met meer betrokken medewerkers die zich gewaardeerd voelen en met werkplezier bij ons blijven werken.

In 2024 hebben we onze werkgeversbelofte, de Employee Value Proposition (EVP), vertaald naar een nieuwe ‘werken bij’-website. Hier laten we zien waar we voor staan, zodat huidige medewerkers zich herkennen en potentiële collega’s direct weten of ze bij ons passen. Zo vinden we sneller de juiste mensen met de juiste talenten die onze missie delen.

Om onze werkgeversbelofte waar te maken, lanceerden we twee nieuwe hulpmiddelen. Ten eerste de ontwikkelwijzer die medewerkers helpt om te groeien in hun rol en eigen regie te nemen. Daarnaast biedt de vitaliteitswijzer collega’s snelle toegankelijke ondersteuning bij werkuitdagingen.

Versterking van onze cultuur

We hebben in 2024 onze bedrijfscultuur verder versterkt door concrete doelen te stellen. Deze doelen richten zich op wat medewerkers belangrijk vinden, zoals meer waardering, een duidelijk langetermijnvisie, efficiëntie, effectiviteit en betere communicatie. Deze doelen zijn bij de hele organisatie bekend en vormen de basis voor onze werkwijze. We focussen vooral op twee cultuurkrachten: goede samenwerking door open gesprekken en duidelijke afspraken, en persoonlijke ontwikkeling door zelfkennis, focus en eigenaarschap centraal te stellen. Zo bouwen we samen aan een sterke, toekomstgerichte en transparante organisatiecultuur.

Moderne arbeidsvoorwaarden

We vernieuwden in 2024 ons arbeidsvoorwaardenpakket om het toekomstbestendiger, flexibeler en duurzamer te maken. Zo hebben alle medewerkers hebben vanaf 2024 recht op een NS Business Card. Dit zorgt voor gelijkwaardigheid en bevordert de mobiliteit van al onze medewerkers. Ook voerden we een thuiswerkvergoeding in, wat past bij ons hybride werkmodel om medewerkers flexibel te laten werken en hun werk-privébalans beter te beheren. Daarnaast steunden we medewerkers met een eenmalige salarisverhoging vanwege de bijzondere marktomstandigheden. Tot slot is de contractverlenging met onze pensioenverzekeraar afgerond, waarbij de meest duurzame beleggingen centraal staan, wat aansluit bij onze kernwaarden.

Inspirerende werkplekken

Goede kantoren zijn cruciaal voor efficiënte samenwerking, inspiratie en werkplezier. We kiezen bewust voor locaties die goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer en die passen bij onze visie op hybride werken en de dagelijkse praktijk.

In 2024 maakten we concrete bouwplannen voor de toekomst. Voor ons team in Rosmalen zijn we actief op zoek naar een nieuwe locatie in de buurt van Den Bosch. We verhuizen in 2025 naar een nieuw kantoorpand in Nijmegen en we vernieuwen ons kantoor in Rotterdam om in te spelen op de huidige en toekomstige behoeften van onze medewerkers.

Bij het inrichten van onze kantoren staan drie kernwaarden centraal: verbinden, energie en inspiratie. Met onze blik op de toekomst creëren we kleinschalige, gezellige werkplekken die uitnodigen tot samenwerking en innovatie. Zo bouwen we aan kantoren die perfect aansluiten bij onze hybride werkstijl.

Sterke medezeggenschap

Onze ondernemingsraad speelt een actieve rol in belangrijke beslissingen over investeringen en organisatieveranderingen. Ze komt niet alleen met eigen voorstellen, maar moedigt alle medewerkers aan om mee te denken.

De ondernemingsraad ziet dat samenwerking en waardering binnen Greenchoice groeien. Voor 2025 ligt de focus op het versterken van cultuur, het bewaken van werkdruk, het ontwikkelen van een duidelijkere beloningsmethodiek en het verbeteren van onze interne communicatie.

3.

GOVERNANCE



Governance

De corporate governance structuur van Greenchoice is gebaseerd op de Nederlandse wet- en regelgeving en de statuten van de vennootschap. Bij de inrichting daarvan is beoogd om de belangen van de verschillende stakeholders op evenwichtige wijze tot hun recht te laten komen. Zo zorgen we ervoor dat we met onze activiteiten op de lange termijn waarde kunnen blijven realiseren. In dit hoofdstuk beschrijven we onze organisatie- en governancestructuur, hoe we ethisch en integer handelen en ons systeem van risicobeheersing.

Goed bestuur en governance

Bestuur en leiderschapsteam

Onze statutaire directie bestaat uit een algemeen directeur en een financieel directeur, die samen verantwoordelijk zijn voor het organisatiebeleid. Samen met vijf domein directors vormen zij het leiderschapsteam, dat de dagelijkse verantwoordelijkheid heeft voor het bedrijf.

Specifieke besluiten nemen we in speciale multidisciplinaire overlegorganen, zoals het Portfolio Management Overleg (PMO), de Pricing Board (PB) en het Greenchoice Investment Committee (GIC).

De directie draagt eindverantwoordelijkheid voor de resultaten van Greenchoice en haar groepsmaatschappijen. Hieronder vallen ook de materiële thema's rondom de impact op mens, milieu en economie.

Voor de dagelijkse aansturing van onze impact op mens, milieu en economie heeft de directie specifieke functionarissen aangesteld. Zij werken aan organisatie brede doelstellingen waarvoor de directie en de domeindirectors eindverantwoordelijk zijn.

De statutaire directie is het hoogste besluitvormingsorgaan. In de praktijk komt het leiderschapsoverleg gedurende 2024 elke twee weken bijeen voor formele besluitvorming. Hier bespreken de statutaire directie, alle domeindirectors, de HR manager en de directiesecretaris alle domein overstijgende onderwerpen.

Het leiderschapsteam is verantwoordelijk voor de uitvoering van systematisch risicomanagement en het onderhouden van een functionerend risicomanagementsysteem. Hiervoor wordt het Enterprise Risk Management raamwerk gehanteerd.

De directie rapporteert maandelijks aan de Raad van Commissarissen over de voortgang op onze doelstellingen. Als de situatie daarom vraagt, volgt een informele vergadering. Deze rapportages stellen de Raad van Commissarissen in staat om effectief toezicht te houden op ons beleid en onze prestaties.

Raad van Commissarissen

Onze Raad van Commissarissen vervult een actieve rol bij het beoordelen en goedkeuren van onze bedrijfsstrategie. Zij monitoren de uitvoering en bijbehorende risico's en beoordelen de effectiviteit van ons risicomanagement. De Raad van Commissarissen bepaalt ook onze risicobereidheid en ontvangt regelmatig updates over zowel financiële als niet-financiële prestaties.

Elke commissaris dient in staat te zijn om de hoofdlijnen van het totale beleid te beoordelen. De voorzitter en leden van de Raad van Commissarissen combineren hun brede bestuurlijke ervaring met specifieke expertises. Hun diverse achtergronden en nevenfuncties zorgen voor actuele kennis van de energietransitie en duurzaamheidsthema's. Zij blijven op de hoogte via directie-updates en kunnen indien nodig informatie en advies inwinnen bij de externe accountant, ondernemingsraad of andere (externe) adviseurs.

De Raad van Commissarissen vergadert elk kwartaal en organiseert themabijeenkomsten. Terugkerende onderwerpen zijn de periodieke businessupdates en de goedkeuring van het jaarverslag van het voorgaand jaar en het budget met de doelstellingen voor het komende jaar. Speciale commissies bereiden besluitvorming voor, terwijl de voltallige Raad van Commissarissen verantwoordelijk blijft voor het beloningsbeleid van de directie.

Commissie Audit-, Finance- & Risk

De Commissie Audit, Finance & Risk beoordeelt en bewaakt de opzet en effectiviteit van het interne risicomanagement en de samenwerking met de externe accountant. In 2024 heeft de commissie vier keer vergaderd. Verder informeert zij de Raad van Commissarissen over ons risicoprofiel en bewaakt onze solvabiliteits- en liquiditeitspositie. Ook ziet zij toe op de governance met betrekking tot zorgvuldige product- en dienstenontwikkeling en adequate klantbescherming. De Commissie Audit, Finance & Risk adviseert daarnaast over alle andere materiële risico's van Greenchoice, waaronder integriteit en duurzaamheid.

Commissie Innovatie & IT

De Commissie Innovatie & IT richt zich op twee hoofdtaken: het beoordelen van investeringsvoorstellen en het beoordelen van de opzet en operationele effectiviteit van onze IT-systemen in het algemeen. In 2024 is de commissie vijf keer bijeen gekomen. De commissie speelt een belangrijke rol in het ondersteunen van de strategische doelen van Greenchoice en het verder versterken van de digitale en innovatieve ambities van de organisatie.

Remuneratiecommissie

De werkgeversrol en adviesrol over het beloningsbeleid was gedurende 2023 bij de gehele Raad van Commissarissen belegd. Eind 2024 is de remuneratiecommissie opnieuw formeel ingesteld. De Remuneratiecommissie adviseert de directie en Raad van Commissarissen over het beloningsbeleid en hoe dat wordt toegepast en nageleefd voor de medewerkers van Greenchoice, inclusief directieleden. De commissie heeft in 2024 één keer formeel vergaderd. Meer details over ons beloningsbeleid vind je terug in de [paragraaf Beloning](#).

Naam	Functie inclusief eventuele bijzonderheid rondom aanstelling	Andere posities en nevenfuncties	Audit-, Finance- & Risk commissie	Innovatie- en IT- commissie	Remuneratie commissie
Mevrouw J.G.T.M. van Niersen	President-commissaris <i>in functie sinds juni 2020, herbenoemd in juni 2024</i>	· CEO Milence/ CV Charging Europe		lid	lid
De heer M.B. Rexwinkel	Commissaris <i>in functie sinds december 2019, herbenoemd in december 2023</i> gelieerd aan aandeelhouder Energie Concurrent B.V.	· Mede-bestuurder SpeedComfort B.V. · Mede-bestuurder Leafcloud B.V. · Mede-bestuurder Peta Watts B.V.		Voorzitter	
De heer T.A.H. van de Vooren	Commissaris <i>in functie sinds mei 2022 tot 15 mei 2024</i> gelieerd aan aandeelhouder Eneco Consumenten B.V.	· Director Corporate Finance, Control & Risk Eneco	lid		
De heer J. van der Velde	Commissaris <i>in functie sinds 15 mei 2024</i> gelieerd aan aandeelhouder Eneco Consumenten B.V.	· Investment Director Eneco Ventures · Commissaris FuseBox OÜ	lid		
Mevrouw B.E.M. Zuiderwijk	Commissaris <i>in functie sinds mei 2020, herbenoemd in juni 2024</i> op aanbeveling van ondernemingsraad	· Directeur Green Giraffe Groep	Voorzitter		
De heer N.P. de Jong	Commissaris <i>in functie sinds december 2023</i>	- CEO Leafcloud B.V. - Bestuurder Stichting Data Safe House		lid	Voorzitter

In onderstaande afbeelding is de governancestructuur per 31 december 2024 opgenomen.



Beloning

Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen

Alle medewerkers, van directie tot het leiderschapsteam en overige medewerkers, ontvangen een basis jaarsalaris met 8% vakantietoeslag. Het leiderschapsteam en overige medewerkers krijgen daarnaast een keuzebudget van 8,33% van hun jaarsalaris. We hanteren een bonusregeling die voor iedereen toegankelijk is. Het bonusdeel voor de bedrijfsdoelstellingen geldt direct.

We toetsen elk jaar de schalen binnen ons functie- en salarishuis via een extern adviesbureau om te zorgen voor een eerlijke marktconforme beloning.

In onze jaarlijkse prestatiecyclus kijken we nadrukkelijk naar ieders persoonlijke bijdrage aan onze duurzaamheidsdoelstellingen. De Raad van Commissarissen beoordeelt de mate waarin bedrijfsdoelstellingen zijn behaald en hoe we als organisatie bijdragen aan de energietransitie en aan andere duurzaamheidsthema's.

Onze bonusregeling voor medewerkers bestaat uit de drie componenten: bedrijfsdoelstellingen, team- of persoonlijke doelstellingen en een discretionair deel. Duurzaamheidsdoelstellingen zijn onderdeel van de bedrijfsdoelstellingen.

Voor de statutaire directie hanteren we een breder beoordelingskader. Naast bedrijfsdoelstellingen kijken we naar speciale projecten en de beoordeling van de Raad van Commissarissen. Een aanvullend Long Term Incentive (LTI)-plan stimuleert hun focus op het behalen van langetermijnresultaten.

De Raad van Commissarissen ontvangt een vaste periodieke vergoeding, met een hoger bedrag voor de voorzitter. Onze afdeling HR ontwikkelt onze beloningsregelingen, die het leiderschapsoverleg met de bestuurders en de directors van Greenchoice moet goedkeuren. Voor de beloning van de bestuurders en directors zelf, ligt de beslissing bij de Raad van Commissarissen.

De ondernemingsraad heeft via de Wet op de ondernemingsraden (WOR) verschillende opties om het beloningsbeleid binnen de organisatie te beïnvloeden. De beloning voor de Raad van Commissarissen worden vastgesteld door de Algemene vergadering van Aandeelhouders (AvA).

Beloningscomponent	Directie	
Salaris	€ 520.000	
Variabele LTI beloning	€ 1.676.000	

Jaarlijkse fee	Voorzitter	Lid
Vergoeding Raad van Commissarissen	€ 52.500	€ 42.000

De totale kosten bezoldiging bestuurders en de Raad van Commissarissen voor 2024 zijn opgenomen in de toelichting bij de geconsolideerde winst- en-verliesrekening in [noot 25](#).

Integriteit en compliance

Onze gedragscode als kompas

We hebben een heldere gedragscode die onze medewerkers richting geeft in hun dagelijkse werk. De belangrijkste uitgangspunten voor deze code zijn:

- Een service gerichte houding
- Aandacht voor medewerkerstevredenheid
- Positieve en respectvolle samenwerking
- Inzet voor duurzaamheid en integriteit

Deze gedragscode vertaalt onze normen en waarden naar concrete richtlijnen voor de omgang met collega's, klanten, duurzaamheid, zakenpartners en andere stakeholders. Medewerkers met vragen kunnen altijd terecht bij hun leidinggevende of de Compliance Officer.

Voor consumenten volgen we de gedragscodes van branchevereniging Energie-Nederland, waaronder:

- Consument en Energieleverancier 2020
- Leveranciers Slimme Meters 2012
- Kwaliteitsstandaard voor advies over aanbod energiecontract

De gedragscode 'Consument en Energieleverancier 2020' bepaalt hoe we omgaan als energieleverancier met klanten; van klantwerving en het aangaan van een contract tot het voortzetten en beëindigen van leveringsovereenkomsten. De bijbehorende kwaliteitsstandaard zorgt voor helder advies over energiecontracten.

Voor slimme meters die wij op afstand kunnen uitlezen, volgen we specifieke gedragsregels voor gegevensgebruik en -bescherming. Deze regels zijn vastgelegd in de gedragscode 'Leveranciers Slimme Meters 2012'. Onze Verklaring Naleving Gedragscode Leverancier Slimme Meters staat in bijlage D.

Naleving wet- en regelgeving

Onze Compliance Officer bewaakt de naleving van alle wet- en regelgeving. Deze rapporteert maandelijks aan de directie over:

- Status van openstaande meldingen
- Ontwikkelingen in regelgeving
- Geïdentificeerde (compliance) risico's

Externe toezichthouders zoals de Autoriteit Consument & Markt en de Autoriteit Persoonsgegevens houden toezicht. In 2024 waren er geen vastgestelde overtredingen of boetes. Informatie over lopende zaken is te vinden in de paragraaf [Claims en juridische geschillen](#).

Open gesprek over integriteit en compliance

We stimuleren een cultuur waarin collega's elkaar open aanspreken op verantwoordelijkheden. Voor vragen of advies over veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden bieden we gerichte ondersteuning. Onze preventiemedewerkers staan klaar voor vragen over veiligheid en arbeidsomstandigheden. Bij ervaren ongewenst gedrag kunnen medewerkers terecht bij onze vertrouwenspersonen. Alle meldingen en de aard ervan, worden geanonimiseerd en voor interne doeleinden vermeld in de maandelijkse compliancerapportage. Vertrouwenspersonen maken daarnaast een eigen verslag inclusief aanbevelingen voor opvolging en verbetering.

Sinds februari 2024 kunnen medewerkers via de Speak Up procedure vertrouwelijk (vermoedens van) misstanden of integriteitsschendingen melden. Deze procedure vervangt de oude Klokkenluidersregeling. In 2024 ontvingen we via beide kanalen geen meldingen.

Klachtenprocedure

We hebben aparte teams voor klachten van consumenten en zakelijke klanten. Komen we er samen niet uit? Dan kunnen klanten terecht bij:

- De Geschillencommissie Energie voor consumenten
- De Geschillencommissie Energie Zakelijk
- De Geschillencommissie Energie Prijsplafond, voor vragen over de correcte uitvoering van het prijsplafond

Privacy, IT en data

Privacy statement

In ons [privacy statement op de website](#) maken we duidelijk hoe we omgaan met persoonsgegevens. We leggen uit:

- Welke gegevens wij verzamelen en waarom
- Hoe wij deze gegevens verkrijgen
- Welke rechten onze (potentiële) klanten hebben
- Hoe zij deze rechten kunnen uitoefenen

Privacy meldingen

We versterken voortdurend ons privacybeleid. In 2024 hebben we extra aandacht besteed aan de bewustwording rondom privacy bij medewerkers via e-learnings en interne trainingen. Datalekken waarvoor een meldplicht geldt, melden we bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Om de kans op nieuwe datalekken te voorkomen of impact ervan in elk geval te verkleinen, passen we onze processen aan en nemen we extra mitigerende maatregelen.

We hebben meegewerkt aan het sectorbeeld energiesector van de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarbij kijken we specifiek naar nieuwe ontwikkelingen zoals kunstmatige intelligentie (AI). We hebben hiervoor beleid opgesteld dat richting geeft aan hoe we deze technologieën verantwoord kunnen inzetten in onze dienstverlening.

Klachten

Voor vragen en klachten rondom de verwerking van persoonsgegevens kunnen klanten terecht bij de Privacy Officer. Bij onvrede over de afhandeling van een klacht en het melden van datalekken kunnen zij contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Veilige data in een digitale wereld

De energiesector krijgt steeds meer te maken met de dreiging van cybercriminaliteit. Daarom maken we informatiebeveiliging een topprioriteit. Een sterk beveiligd IT-systeem is essentieel voor de continuïteit van onze dienstverlening en helpt ons om snel te reageren op nieuwe dreigingen en veranderende marktontwikkelingen. We trainen onze medewerkers jaarlijks via ons awareness programma om ze bewust te maken en op de hoogte te houden van de risico's om cyberdreigingen te herkennen en voorkomen.

Wij bouwen een modulair en schaalbaar IT-systeem dat flexibel inspeelt op de dynamische eisen van de sector en meegroeit met onze behoeften. Door een combinatie van technische, organisatorische en gedragsgerichte maatregelen maken we onze IT-systemen robuuster. We centraliseren onze data voor een compleet en actueel klantbeeld en ontwikkelen veilige en efficiënte processen. In hoofdstuk [Risicobeheersing](#) lees je hier meer over.

Wet- en regelgeving IT

Europa stelt strengere eisen aan cyberbeveiliging en de weerbaarheid van essentiële diensten. Een belangrijke nieuwe richtlijn is de Network and Information Security Directive (NIS2). Als vitaal bedrijf moeten we vanaf het derde kwartaal 2025 volledig aan deze eisen voldoen. De Rijksinspectie Digitale Infrastructuur is daarbij aangesteld als nieuwe toezichthouder.

Ook andere wet- en regelgevingen vragen om aanpassingen van onze systemen en processen. We grijpen deze veranderingen aan om onze:

- Informatiebeveiliging verder te versterken
- Systemen te vereenvoudigen
- Capaciteit uit te breiden

Door proactief in te spelen op deze ontwikkelingen blijven we niet alleen compliant, maar bouwen we ook aan een toekomstbestendige IT-strategie die aansluit bij de wensen van onze klanten en partners.

Risicobeheersing

Systematisch risicomanagement

Het realiseren van onze missie en doelstellingen brengt risico's met zich mee. Met ons Enterprise Risk Management (ERM) raamwerk brengen we deze risico's in kaart om weloverwogen besluiten te kunnen nemen.

Ons leiderschapsteam is verantwoordelijk voor de uitvoering van systematisch risicomanagement en het onderhouden van een functionerend risicomanagementsysteem. Het team geeft het goede voorbeeld in risicobewustzijn. Het team Risk ondersteunt hierbij en zorgt dat de directie maandelijks de belangrijkste risico's kan rapporteren aan de Raad van Commissarissen.

Duurzaamheid is een integraal onderdeel van risicomanagement. Dat betekent dat we duurzaamheidsrisico's meenemen in onze ERM-methodiek. Ook monitoren we periodiek de voortgang van (lange termijn) duurzaamheidsdoelstellingen in onze planning & control cyclus. We besteden extra aandacht aan het strategische risico ten aanzien van onderscheidend vermogen in de sector. De onderliggende risico-indicatoren worden gemonitord gedurende de ERM-cyclus.

We stimuleren een bedrijfscultuur waarin iedereen risicobewust handelt en open communiceert. Elk kwartaal worden de risico's en meldingen vanuit de Speak Up procedure toegelicht in het leiderschapsoverleg.

Ons leiderschapsteam heeft vier categorieën risico's gedefinieerd op het gebied van strategie, operatie, financiële en niet-financiële rapportage en compliance. Klimaatverandering en wet- en regelgeving over duurzaamheid zijn in deze vier categorieën meegenomen. Maandelijks maken we een heatmap van alle risico's. Het leiderschapsteam evalueert deze risico's en neemt actie waar nodig. Zo is er een feedbackloop van risicobeheersing en continue verbetering door de hele organisatie.

Risicobereidheid

Voor elk risico bepalen we hoeveel risico we willen en kunnen accepteren om onze doelen te halen. Het leiderschapsteam evalueert dit maandelijks als ook de effectiviteit van mitigerende maatregelen. Zo beheersen we onze risicobereidheid.

We zijn extra voorzichtig als het gaat om fraude en compliance. Daarom hebben we strenge interne beheersingsmaatregelen opgezet. Zo heeft elke medewerker toegangsrechten op basis van zijn functie. Daarnaast is er binnen de teams sprake van het vier-ogenprincipe en is er een duidelijke scheiding van taken. Aanwijzingen van in- of externe fraude en compliance issues worden bij de directie gemeld die verdere vervolgstappen bepaalt.

Systematische risicobeoordeling

Om risico's goed te kunnen beoordelen, gebruiken we een classificatiesysteem op basis van twee dimensies. We kijken eerst naar de kans dat een risico zeer hoog is. Vervolgens kijken we naar de omvang van de mogelijke impact. Voor beide dimensies hanteren we een schaal van 1 tot 5, waarbij 1 staat voor een laag risico en 5 voor een zeer hoog risico. Bij het beoordelen van de impact maken we onderscheid tussen verschillende gebieden: financieel consequenties, reputatieschade, juridisch/compliance aspecten, gevolgen voor onze klanten en veiligheidsrisico's.

Score	Kans	Criteria voor impact				
		Financieel	Imago	Juridisch/ Compliance	Klant Impact	Veiligheid
5	Ze er hoog	≥ € 10 miljoen	Het zorgvuldig opgebouwde imago van Greenchoice wordt in één klap vernietigd.	Greenchoice wordt door civiele rechter en/of toezichthouder veroordeeld tot betaling van een hoge boete (wegens herhaalde overtreding wetgeving) en moet grote kosten maken voor het doorvoeren van correcties.	Greenchoice heeft een conflict met één of meerdere klantgroepen en wordt door de toezichthouder (ACM) aansprakelijk gesteld. De boete kan zowel voor Greenchoice zijn als voor de betrokkenen. Publieke bekendmaking op de website van de ACM of waarschuwing in de media van beschuldiging van Greenchoice voor overtreding van de (consumenten-)regels.	Meerdere doden.
4	Hoog	≥ € 2 < € 10 miljoen	Greenchoice komt landelijk via verschillende media langdurig negatief in het nieuws.	Greenchoice heeft te maken met een langlopende juridische kwestie, waarin Greenchoice de aangesproken partij is en waarvoor hoge kosten moeten worden gemaakt. De kans op een voor Greenchoice negatieve uitspraak is meer dan 50%.	Greenchoice heeft een conflict met één of meerdere klantgroepen en kan aansprakelijk worden gesteld door de toezichthouder (ACM) op het doorvoeren van correcties. Dit kan leiden tot hoge operationele kosten, afhankelijk van de opgelegde termijn van correctie en de periode om het uit te voeren.	Ongevallen met dodelijke afloop of zeer ernstig letsel.
3	Midden	≥ € 500.000 < € 2 miljoen	Greenchoice komt éénmalig negatief in het nieuws of krijgt grotere aantallen negatieve beoordelingen op gebruikersfora en/of social media.	Greenchoice moet zich voor de rechter verantwoorden. Alle belangrijke feiten voor het dossier zijn aanwezig.	Greenchoice heeft een conflict met een klantgroep en moet zich verantwoorden voor de toezichthouder (ACM).	Ongevallen met letsel die leidt tot verzuim.
2	Laag	≥ € 100.000 < € 500.000	Een individuele klant uit zich publiekelijk negatief over Greenchoice.	Greenchoice krijgt een conflict met een groep klanten, maar dit leidt uiteindelijk niet tot een rechtszaak.	Greenchoice heeft een conflict met een klantgroep en dit leidt tot een correctie.	Ongevallen met gering letsel, EHBO zonder verzuim.
1	Ze er laag	< € 100.000	Geen gevolgen voor het imago.	Greenchoice krijgt een conflict met één klant, maar dit leidt niet tot een rechtszaak.	Greenchoice heeft een conflict met een klantgroep, maar dit leidt niet tot een correctie.	Gevaarlijke situatie als gevolg van onveilig handelen.

In de volgende tabel zijn de belangrijkste risico's weergegeven.

Beveiligingsrisico's en cybercriminaliteit

Risico omschrijving: Risico's voor de veiligheid van onze operationele technologie (windparken, zonnestroominstallaties, batterijen) en IT-systemen door digitale dreigingen en cybercriminaliteit.

Categorie: Operationeel

Risicobereidheid	Kans	Impact	Score	Maatregelen	Risicotrend
Lage risicobereidheid. Voor beveiligingsrisico's worden beperkt risico geaccepteerd door Greenchoice.	Hoog	Hoog	Hoog	Na assessments in 2023 (IT) en in 2024 (operationele technologie) hebben we een integrale aanpak ontwikkeld. We versterken onze beveiliging en zorgen dat we voldoen aan de NIS2-richtlijn. Ook trainen we medewerkers met een bewustwordingsprogramma.	Stijgend. Ondanks verbeterde beveiliging blijft de dreiging hoog door externe ontwikkelingen en steeds slimmere cybercriminelen.

Onvoorspelbaarheid shortterm

Risico omschrijving: Toenemende onvoorspelbaarheid op korte termijn door sterk volatiele markt, invloed van het weer en een veranderende klantenmix. De onbalanskosten zijn hoog en stijgen verder door nog meer duurzame energieproductie.

Categorie: Financieel

Risicobereidheid	Kans	Impact	Score	Maatregelen	Risicotrend
Greenchoice accepteert beperkt risico met name door bereidheid van afwijkend volume bij consumentenklanten.	Midden	Hoog	Hoog	Wij maken onze productieportefeuille flexibeler door te investeren in nieuwe batterijsystemen en nieuwe producten en diensten. We monitoren klanten met eigen opwek, passen prijzen aan waar nodig en verbeteren onze forecastmodellen. Ook breiden we uit naar nieuwe handelsmarkten en investeren we in regelbare assets en extra mogelijkheden om beter te kunnen sturen.	Stijgend door toenemende onbalanskosten en de aanhoudende volatiele markt.

Ander afgezet volume als gevolg van externe ontwikkelingen

Risico omschrijving: Dalende verkoop van zonnestroominstallaties door verschillende externe factoren: veranderende subsidies, toenemende concurrentie, netcongestie, wijzigingen in wet- en regelgeving en geopolitieke ontwikkelingen.

Categorie: Financieel

Risicobereidheid	Kans	Impact	Score	Maatregelen	Risicotrend
Greenchoice accepteert beperkt risico met name door bereidheid van afwijkend volume bij zakelijke klanten	Midden	Midden	Midden	KiesZon biedt nu integrale energiesystemen aan die zonnepanelen combineren met laadpalen en batterijen. Dit maakt ons minder kwetsbaar voor dalende vraag naar alleen zonnepanelen.	Neutraal. De uitdagingen blijven, maar onze maatregelen moeten verdere toename van het risico voorkomen.

Grote margeafwijkingen als gevolg van externe marktprijsbewegingen long-term

Risico omschrijving: Aanhoudende volatiele marktprijzen door geopolitieke spanningen beïnvloeden onze handelspositie. Onzekerheid over prijzen, subsidies en regelgeving, heeft negatieve impact op onze marges en liquiditeit. Dat kan investeren en onze strategische doelen in de weg staan.

Categorie: Financieel

Risicobereidheid	Kans	Impact	Score	Maatregelen	Risicotrend
Greenchoice accepteert beperkt risico met name door bereidheid van afwijkend volume bij consumentenklanten.	Midden	Midden	Midden	Wij monitoren de markt zorgvuldig en bespreken risico's en posities in vaste overlegstructuren. We beheren risico's via handelsmandaten en pricing governance. Door contracten af te sluiten met nieuwe handelspartijen spreiden we onze inkoop beter.	Neutraal. De markt blijft volatiel, maar nieuwe handelscontracten versterken onze liquiditeitspositie.

IT Continuïteit

Risico omschrijving: Risico's voor de beschikbaarheid en functionaliteit van onze IT-systemen door storingen, onderbrekingen of verlies van data, wat onze bedrijfsvoering kan verstoren.

Categorie: Operationeel

Risicobereidheid	Kans	Impact	Score	Maatregelen	Risicotrend
Lage risicobereidheid. Voor IT-continuïteit risico's worden beperkt risico geaccepteerd door Greenchoice.	Midden	Hoog	Midden	We beheren risico's proactief en hebben strategieën voor herstel en continuïteit. We werken met een IT-Continuïteitsplan en een Back-up & Disaster Recovery Plan. De effectiviteit hiervan wordt regelmatig getest.	Neutraal. We zetten grote stappen vooruit in het verhogen van ons volwassenheids-niveau.

Voortgangsbewaking

We bewaken onze voortgang via een vast ritme van rapportages waarin duurzaamheidsthema's en klimaatdoelstellingen integraal zijn opgenomen. In onze maandelijkse analyses kijken we naar de acute risico's en veranderingen in indicatoren. Elk kwartaal verdiepen we deze analyse met een blik op strategische risico's, volatiliteit van de EBITDA en de opvolging van managementletterpunten. De jaarlijkse evaluatie biedt een overzicht van alle risico's en kansen, dat we verwerken in onze jaarrekening en rapporteren aan de toezichthouder ACM.

A lush green forest scene with tall trees and dense undergrowth. Sunlight filters through the canopy, creating dappled light on the forest floor. The foreground is filled with tall grass and small white flowers.

4.

DUURZAAMHEIDS- VERSLAG

Algemene toelichtingen

In dit deel van het verslag rapporteren we over onze niet- financiële prestaties in relatie tot onze strategie en doelstellingen. De resultaten die we behaalden in kalenderjaar 2024 zijn opgenomen in dit (geïntegreerde) verslag. Het duurzaamheidsverslag betreft de periode 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024.

Grondslag voor het opstellen van informatie

Algemene grondslag voor het opstellen van het duurzaamheidsverslag

Een geïntegreerde benadering van prestatie management is cruciaal voor het creëren van langetermijnwaarde voor onze stakeholders. Daarom kiezen we voor een transparant en relevant verslag van onze duurzaamheidsprestaties.

De grondslagen op basis waarvan de financiële informatie is opgesteld vind je onder [Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling](#) van de geconsolideerde jaarrekening en bouwen op relevante bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

GRI

We rapporteren de niet-financiële informatie met verwijzing naar de GRI Standaarden. Deze internationale richtlijnen, vormen, samen met onze interne rapportagehandleiding, de basis voor onze kwantitatieve indicatoren. We focussen voornamelijk op de materiële thema's die onze stakeholders en wij het belangrijkst vinden. In paragraaf Dubbele Materialiteitsanalyse verderop in dit hoofdstuk lees je hoe we deze thema's hebben bepaald. De [GRI Content index](#) biedt een totaaloverzicht van alle gerapporteerde onderwerpen.

CSRD

In het afgelopen jaar hebben we ons grondig voorbereid op de implementatie van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Op 26 februari 2025 heeft de Europese Commissie een pakket voorstellen aangenomen, bekend als het 'Omnibus-veroeenvoudigingspakket', met als doel de EU-regels te vereenvoudigen en de concurrentiepositie te versterken. Een belangrijk onderdeel hiervan is het voorstel om de reikwijdte van de CSRD aan te passen naar de grootste bedrijven, namelijk die met meer dan 1.000 werknemers.

Deze ontwikkelingen hebben geen effect op de uitrol van onze lange termijn duurzaamheidsambities, zoals het ontwikkelen van ons duurzaamheidsbeleid, en de integratie van duurzaamheid in reguliere processen en rapportages. Het biedt ons de mogelijkheid om ons te richten op de onderwerpen die écht belangrijk zijn om zo bij te dragen aan de transitie naar een duurzamere toekomst.

In dit verslag nemen we de onderwerpen over milieu, sociale aspecten en governance (ESG) op in het duurzaamheidsverslag. Algemene informatie en de samenhang van duurzaamheid met onze prestaties, waardecreatie en activiteiten hebben we opgenomen in het eerste deel van ons verslag.

Consolidatie

Dit duurzaamheidsverslag dekt alle geconsolideerde activiteiten van de entiteiten waar Greenchoice aan het hoofd van de groep staat, in lijn met de consolidatiekring van het financiële verslag. We nemen geen minderheidsbelangen mee in de niet-financiële informatie. Bij overnames, fusies en desinvesteringen rapporteren we over dezelfde periode als waarvoor de entiteiten worden opgenomen in de financiële consolidatie. Data vanuit de up- en downstream waardeketen nemen we niet mee in dit verslag.

Schattingen en onzekerheden

We streven naar maximale nauwkeurigheid en volledigheid in onze niet-financiële rapportage. Soms moeten we werken met schattingen vanwege beperkte beschikbaarheid van actuele gegevens of onzekerheden. Schattingen, aannames en oordelen baseren we op ervaring, de ontwikkelingen van ESG-rapportage en redelijke verwachtingen. We evalueren ze regelmatig en passen ze aan waar nodig, altijd in de periode waarin de schatting wordt herzien.

Wijzigingen en fouten in voorgaande perioden

We hanteren voor financiële aanpassingen dezelfde drempelwaarden als in onze jaarrekening. Bij duurzaamheidsgegevens beoordelen we per datapunt of aanpassing nodig is. Eventuele herzieningen vermelden we in ons verslag. In voorgaande perioden zijn geen fouten geconstateerd. De uitkomst van de KPI 'carbon footprint scope 3' voor 2023 is gedurende 2024 aangescherpt op basis van meer gedetailleerde data, waardoor het totaal is bijgesteld van 1,3 miljoen ton CO₂ naar 1,4 miljoen ton CO₂.

Governance en duurzaamheid

We brengen duurzaamheidsgerelateerde impacts, risico's en kansen in kaart via twee processen: de dubbele materialiteitsbeoordeling en een klimaatrisicoanalyse. Deze uitkomsten vormen de basis voor onze langetermijnstrategie en onze duurzaamheidsdoelen.

Bij de dubbele materialiteitsanalyse betrekken we externe en interne stakeholders, die we identificeren via ons due diligence proces. De statutaire directie, het leiderschapsteam en de Raad van Commissarissen nemen actief deel aan dit proces. Een beschrijving van het proces van het uitvoeren van de dubbele materialiteitsanalyse is opgenomen in de paragraaf Dubbele materialiteitsanalyse.

Onze klimaatrisicoanalyse brengt systematisch alle klimaateffecten in kaart. We kijken naar onze impact op klimaatverandering, vooral via broeikasgasemissies, en naar fysieke klimaatrisico's en de klimaattransitierisico's. Dit doen we voor onze eigen activiteiten én voor de upstream- en downstreamwaardeketen.

We hebben het management van duurzaamheidsrisico's volledig geïntegreerd in ons Enterprise Risk Management Framework. Deze risico's vormen een essentieel onderdeel van onze strategische planning en langetermijndoelstellingen.

Strategie

In dit duurzaamheidsverslag beschrijven we hoe onze strategie is opgebouwd en welke elementen van invloed zijn op onze duurzaamheidsthema's, ons businessmodel en de waardeketen. We laten zien hoe we duurzame waarde creëren en hoe we de belangen en opvattingen van onze stakeholders meenemen in onze strategische keuzes. Een uitgebreide beschrijving hiervan vind je in het hoofdstuk [Hoe wij waarde creëren](#).

Dubbele materialiteitsanalyse

Om onze maatschappelijke rol goed in kaart te brengen, werken we volgens het principe van 'dubbele materialiteit'. Deze aanpak is gebaseerd op de Europese regelgeving van de CSRD. Hoewel het nog niet geheel duidelijk is of wij volledig voldoen aan de nieuwe eisen door de recente Omnibus-wijzigingen, hanteren wij dit principe omdat voor een bedrijf als Greenchoice het essentieel is om zowel onze impact op de maatschappij te begrijpen als te zien hoe maatschappelijke ontwikkelingen ons bedrijf beïnvloeden. Dubbele materialiteit bestaat uit de combinatie van impact-materialiteit en financiële materialiteit.

We kijken zowel naar positieve als negatieve effecten. Een voorbeeld van positieve impact is het leveren van groene stroom en onze bijdrage aan biodiversiteit via natuurprojecten. Tegelijkertijd zijn we ons bewust van mogelijke negatieve effecten, zoals de impact op het klimaat door de verkoop van aardgas. Daarnaast hebben we gekeken naar kansen en risico's rondom de verschillende effecten. Door deze brede blik krijgen we een compleet beeld van onze rol in de samenleving.

Voor onze analyse hebben we gebruik gemaakt van ons waardecreatiemodel en de inzichten uit onze due diligence. Due diligence helpt ons om risico's en kansen in onze bedrijfsvoering in kaart te brengen. We hebben bewust gekozen voor een brede aanpak, zonder vooraf onderscheid te maken tussen verschillende activiteiten, stakeholders, locaties of andere factoren. Deze eerste formele dubbele materialiteitsanalyse vormt de basis voor een meer verdiepend onderzoek naar onze maatschappelijke impact en verantwoordelijkheden. Zo bouwen we stap voor stap aan een steeds completer beeld van onze rol in de samenleving.

Om een volledig beeld te krijgen van onze maatschappelijk impact, hebben we een uitgebreid onderzoek uitgevoerd. We begonnen met het verzamelen van inzichten uit verschillende bronnen: wetenschappelijke publicaties, sectoranalyse en onze eigen bedrijfsvoering. Daarnaast hebben we gesproken met een breed scala aan stakeholders, van interne specialisten tot externe experts.

Deze gesprekken en analyses hebben geleid tot een lijst van impacts die voor Greenchoice van belang zijn. Voor elk onderwerp hebben we zorgvuldig gekeken naar twee aspecten: hoe wij als bedrijf impact hebben op mens, milieu en mensenrechten, en hoe maatschappelijke ontwikkelingen onze bedrijfsvoering beïnvloeden. Deze dubbele blik helpt ons om zowel kansen als risico's vroegtijdig te herkennen.

Om de verschillende onderwerpen te kunnen prioriteren, hebben we een systematische aanpak ontwikkeld. We kijken naar de ernst van mogelijke effecten op basis van drie criteria: de schaal waarop ze optreden, hun reikwijdte en of negatieve impacts omkeerbaar zijn. Deze beoordeling combineren we met een inschatting van de waarschijnlijkheid dat effecten optreden. Voor de financiële kant wegen we de mogelijke impact op onze bedrijfsresultaten af tegen de kans dat deze effecten zich voordoen.

Zowel externe stakeholdergroepen (zoals energiecoöperaties, financierders, klanten en NGO's) als interne stakeholdergroepen zijn betrokken bij de analyse. Alle stakeholders die hebben bijgedragen aan dit proces kregen de mogelijkheid om op de uitkomsten te reageren. Hun feedback is zorgvuldig verwerkt in een scoringstabel. Door de verschillende beoordelingen te middelen en om te zetten naar een 5-puntsschaal, ontstond een helder beeld van welke onderwerpen voor Greenchoice het meest materieel zijn.

Een team van interne experts heeft vervolgens alle resultaten geanalyseerd. In een speciale sessie heeft de directie de uitkomsten gevalideerd.

Uitkomsten

Uit onze analyse komen de volgende kernthema's naar voren die bepalend zijn voor onze strategie:

- Klimaatmitigatie
- Klimaatadaptatie
- Energietransitie
- Biodiversiteit en ecosystemen
- Ketenvaantwoordelijkheid
- Circulariteit
- Klantbetrokkenheid

Klimaatmitigatie

Klimaatverandering staat centraal in onze aanpak. Als energieleverancier hebben we een belangrijke verantwoordelijkheid om klimaatverandering tegen te gaan. We werken hard aan het terugdringen van CO₂-uitstoot, zowel in onze eigen bedrijfsvoering als in onze waardeketen. Onze grootste uitdaging ligt bij het aardgas dat we leveren aan klanten. We streven ernaar om, in lijn met het Parijsakkoord, de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5°C boven het pre-industriële niveau.

Klimaatadaptatie

Het veranderende klimaat vraagt om aanpassingen. In Nederland ervaren we steeds vaker extreme weersomstandigheden zoals hittestress, wateroverlast, droogte en overstromingen. Naast het tegengaan van klimaatverandering, helpen we klanten zich voor te bereiden op deze nieuwe realiteit. We investeren in bos- en natuurherstelprojecten die bijdragen aan klimaatbestendigheid en ontwikkelen producten en diensten die klanten helpen zich aan te passen.

Energietransitie

De energietransitie vormt de kern van ons bestaan. We bouwen aan een betrouwbaar energiesysteem waarin groene energie altijd en voor iedereen beschikbaar is. Dit doen we door te focussen op energiebesparing, opwek van groene stroom, opslag van elektra en het timen van gebruik. Door dicht bij huis te werken en samen met anderen een netwerk op te bouwen, creëren we een veerkrachtig systeem.

Biodiversiteit & ecosystemen

Biodiversiteit is onmisbaar voor het leven op aarde. Via gezonde ecosystemen levert de natuur producten en diensten die de basis vormen voor onze samenleving en economie. Omdat de biodiversiteit wereldwijd snel afneemt, zetten wij ons in voor behoud, bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen. We zien dit als integraal onderdeel van onze klimaataanpak.

Ketenverantwoordelijkheid

In de hele waardeketen nemen we verantwoordelijkheid voor mens, dier en milieu. Dit betekent dat we sturen op maatschappelijke thema's als arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu-impact in de waardeketen. Door deze thema's vanaf ontwerp mee te nemen en te borgen bij inkoop en beheer zorgen we voor borging in processen door de hele keten heen.

Circulariteit

We hanteren een integrale aanpak voor duurzaam materiaalgebruik. We sturen bij ontwerp en inkoop van producten en materialen op circulariteit door het hanteren van vier principes: grondstoffen verminderen, substitutie grondstoffen, levensduur verlengen en hoogwaardige verwerking. Door circulariteit vanaf ontwerp mee te nemen en te borgen bij inkoop en beheer zorgen we voor borging in processen door de hele keten heen.

Klantbetrokkenheid

Greenchoice spant zich in om de energietransitie toegankelijk te maken voor iedereen. We zetten de klant centraal in alles wat we doen door onze plannen, keuzes en resultaten samen met hen te ontwikkelen en te toetsen. Deze nauwe samenwerking leidt tot sterke, duurzame relaties waarbij klanten zich ontwikkelen tot ambassadeurs van de energietransitie. We bieden oplossingen op maat, of het nu gaat om individuele huishoudens of hele buurten en wijken. Door actief met klanten samen te werken, creëren we een ecosysteem waarin iedereen bijdraagt aan het versnellen van de energietransitie.

Milieu

Klimaatverandering

Klimaatverandering raakt ons allemaal. Daarom pakken we dit vraagstuk op twee manieren aan. Ten eerste werken we aan de energietransitie om verdere opwarming van de aarde te beperken. Daarnaast helpen we Nederland zich aan te passen aan de effecten van het veranderende klimaat. We doen dit door te investeren in bos- en natuurherstelprojecten en door onze klanten te ondersteunen bij klimaatbestendige oplossingen. Zo bouwen we samen aan een toekomst waarin mens en natuur kunnen blijven floreren.

Klimaatimpact, risico's en kansen

We brengen onze klimaatimpact, -kansen en -risico's in kaart via onze dubbele materialiteitsanalyse. De details van deze analyse vind je in de [Algemene toelichtingen](#).

In 2024 hebben we onze analyse verdiept met de hulp van klimaat- en biodiversiteitsexperts. We keken daarbij naar de hele waardeketen: van bedrijfslocaties tot klantactiviteiten. Dit resulteerde in een eerste klimaatrisicoanalyse, die we in 2025 verder uitwerken. Deze analyse bevestigt het beeld uit onze dubbele materialiteitsanalyse en brengt zowel de belangrijkste acute als langetermijn klimaatrisico's en klimaattransitierisico's in kaart.

Onze strategie voor klimaatactie

We hebben een duidelijk doel: een Nederland dat volledig draait op groene stroom, zonder afhankelijkheid van fossiele brandstoffen. Deze ambitie is de kern van onze strategie, zoals beschreven in hoofdstuk [Strategie](#). De materiele onderwerpen klimaatmitigatie en energietransitie zijn daarmee verankerd. Door het aandeel groene stroom in Nederland te vergroten, verkleinen we stap voor stap onze negatieve impact van aardgasverkoop. Dit vermindert niet alleen de CO₂-uitstoot, maar beschermt bijvoorbeeld ook de biodiversiteit door minder uitstoot van stikstof.

We investeren in natuurprojecten, die zowel klimaatverandering tegengaan, als biodiversiteit en lokale gemeenschappen ondersteunen. Details hierover vind je in hoofdstuk [Biodiversiteit en ecosystemen](#). Daarnaast ontwikkelen we onze nieuwe proposities om onze klanten te helpen zich aan te passen aan de klimaatverandering.

In onze snel veranderende markt, blijven we alert op nieuwe externe ontwikkelingen. Bij onze strategische keuzes houden we voortdurend rekening met de veranderende marktsituatie en behoeften van klanten. Zo bereiden we ons voor op de daling van aardgasverbruik door nieuwe verdienmodellen te ontwikkelen en zoeken we actief naar alternatieven voor de warmtevraag van onze klanten.

Ons klimaatbeleid

We werken aan het reduceren van onze CO₂-emissies via een drietal sporen:

- Ten eerste maken we groene stroom aantrekkelijk voor iedereen. Nu steeds meer mensen hun huis elektrisch verwarmen, groeit de vraag naar concurrerende en betaalbare opties voor groene stroom.
- Daarnaast willen we ons aandeel in de groene gasmarkt behouden en eventueel vergroten om groen gas te kunnen leveren aan klanten met gasketels en hybride warmtepompen. Zo ondersteunen we ook deze groep klanten in de overgang naar een alternatieve warmtevoorziening.
- We stimuleren actief de overstap naar warmtepompen. Met scherpe prijzen voor elektriciteit en slimme sturing maken we deze keuze aantrekkelijk voor onze klanten.

Van beleid naar praktijk

Met onze beleidsaanpak richten we ons op een betrouwbaar energiesysteem met altijd groene stroom van en voor iedereen. Dit realiseren we samen met onze klanten en partners, dicht bij huis.

We geven zelf het goede voorbeeld door ons energie- en brandstofverbruik en daarmee onze CO₂-emissies te verminderen. Samen met onze klanten en partners werken we aan het beperken van de opwarming van de aarde tot 1,5 graden vergeleken met het pre-industrieel niveau.

Voor onze directe uitstoot (scope 1 en 2) hebben we sinds 2018 een duidelijk plan. We meten onze CO₂-footprint op basis van het Greenhouse Gas Protocol en stellen jaarlijks concrete doelen. We verduurzamen onze kantoren en moedigen medewerkers aan om met het OV te reizen; iedereen krijgt een NS-businesscard voor werk en privé. In 2025 maken we ook een transitieplan om onze indirecte uitstoot te verminderen (scope 3).

Voor ons natuurbeleid verwijzen we je naar het hoofdstuk [Biodiversiteit en ecosystemen](#).

Acties en middelen

We sturen het hele jaar door actief op onze thema's klimaatmitigatie, klimaatadaptatie en energietransitie. Dat doen we op drie manieren:

Ten eerste meten we voortdurend onze prestaties op het gebied van klimaat en energietransitie. Dit is onderdeel van onze planning en control cyclus. We kijken naar concrete resultaten, zoals CO₂-reductie, het totaal regelbaar vermogen en het geïnstalleerd vermogen door KiesZon.

Ten tweede maken we klimaatactie onderdeel van ieders werk. De variabele beloning van onze medewerkers hangt af van het behalen van onze klimaatdoelen. Meer hierover lees je in de paragraaf [beloning](#).

Tot slot werken we aan langetermijndoelen om onze impact te vergroten.

CO₂-uitstoot verminderen

We geven zelf het goede voorbeeld in energiebesparing. Naast het verminderen van ons eigen verbruik en daarmee de uitstoot van CO₂, investeren we in natuurprojecten en Gold Standard projecten^[1] om CO₂ vast te leggen. We meten onze voortgang zorgvuldig: twee keer per jaar brengen we intern onze CO₂-footprint in kaart volgens de [CO₂ prestatieladder](#), waarop we niveau 3-certificering hebben behaald.

1 Gold Standard is een keurmerk opgezet door onder andere het Wereld Natuurfonds (WWF) voor projecten die zorgen voor duurzame ontwikkeling van een bepaald gebied en die als doel hebben CO₂-uitstoot te verminderen.

Concrete stappen vooruit

We maken slimme keuzes in alles wat we doen. Onze medewerkers reizen vooral met OV en fiets en ons wagenpark is grotendeels elektrisch, inclusief elektrische deelauto's voor medewerkers. Bij de aanleg van zonneparken gebruiken we elektrische aggregaten waar mogelijk. Als we toch brandstof nodig hebben, kiezen we voor HVO als alternatief voor reguliere diesel.

We blijven de lijn doorzetten om onze scope 1 en 2 footprint te verkleinen. Zo verhuizen de medewerkers in Nijmegen naar verwachting medio 2025 naar een nieuw, energiezuinig kantoor met het energielabel A+.

Onze grootste klimaatimpact (ongeveer 95%) komt van aardgas dat we in- en verkopen. Het afgelopen jaar hebben we met experts verschillende scenario's onderzocht om klimaatneutraal te worden. Op basis hiervan ontwikkelen we in 2025 een transitieplan met concrete doelen voor de lange termijn om onze scope 3-emissies te verkleinen.

Aanpassen aan een veranderend klimaat

Klimaatadaptatie raakt onze hele organisatie en onze klanten. Extremer weer, zoals hardere wind, felle zon en zwaardere hagel, kan assets als onze zonnepanelen beschadigen. Daarom bereiden we ons goed voor op deze risico's. Ook zorgen we voor een prettige werkomgeving voor onze medewerkers, vooral voor degenen die buiten werken aan de aanleg en installatie van zonneparken, thuisbatterijen of andere oplossingen.

In 2024 hebben we grondig onderzocht welke klimaatrisico's onze activiteiten, locaties en hele waardeketen kunnen raken. In 2025 verwerken we deze inzichten in ons risicomanagement en nemen we gerichte maatregelen.

We helpen ook onze klanten om zich aan te passen aan het veranderende klimaat. We bieden oplossingen als groene daken die water vasthouden en verkoeling bieden. Zo dragen we bij aan een prettige en klimaatbestendige leefomgeving.

Onze klimaatdoelen meten

We meten onze voortgang op twee gebieden. Ten eerste kijken we naar ons regelbaar vermogen. Dit is een belangrijke indicator voor de energietransitie. De resultaten vind je in hoofdstuk [Samen, slim met ons netwerk](#).

Daarnaast hebben we concrete doelen voor het terugdringen van scope 1, 2 en 3-missies:

- Directe uitstoot (scope 1 en 2): In 2024 willen we 66% minder CO₂ per werknemer (op basis van voltijdequivalent) uitstoten dan in ons eerste meetjaar 2018. Het jaar 2018 is als referentiejaar gekozen omdat we over dat jaar de eerste volledige inventarisatie van onze emissies hebben gemaakt.
- Indirecte uitstoot (scope 3): We streven naar een reductie van 12,6% in 2024 vergeleken met 2021. Dit betreft vooral CO₂-uitstoot die vrijkomt bij het gebruik van aardgas dat wij leveren. Het jaar 2021 is als referentiejaar gekozen omdat dit jaar het minst beïnvloed werd door externe factoren zoals de energiecrisis en de coronapandemie.

Emissie scope 1, 2 en 3 verslagjaar		2024	2023	Referentiejaar ¹
Scope 1	Directe CO ₂ -uitstoot, die wordt veroorzaakt door eigen bronnen binnen onze organisatie.	131 ton	242 ton	194 ton
Scope 2	Indirecte uitstoot van CO ₂ door de opwekking van zelf gekochte en intern verbruikte energie op basis van de marktgebaseerde methode.	75 ton	33 ton	250 ton
Scope 3	Indirecte uitstoot van CO ₂ , veroorzaakt door bedrijfsactiviteiten van een andere organisatie. Dit is de uitstoot door bronnen niet in het bezit van Greenchoice en waar we ook geen directe invloed op kunnen uitoefenen. Denk bijvoorbeeld aan ingekochte materialen en uitbestede werkzaamheden.	1,4 miljoen ton	1,4 miljoen ton	1,8 miljoen ton

1 Het referentiejaar voor scope 1 en 2 emissies is 2018. Het referentiejaar voor scope 3 emissies is 2021.

		Retrospectief		
		2024	2023	Referentiejaar % t.o.v. referentiejaar
Significante scope 3-emissies				
1	Gekochte goederen en diensten	10.681	11.928	12.515 -15%
2	Kapitaalgoederen	55.081	68.850	92.340 -40%
3	Brandstof- en energieactiviteiten (niet opgenomen in scope 1 of scope 2)	225.680	186.025	90.310 150%
4	Upstreamvervoer en -distributie	-	-	- -
5	Afval geproduceerd bij activiteiten	-	-	- -
6	Zakelijk reisverkeer	-	-	- -
7	Woon-werkverkeer werknemers	-	-	- -
8	Upstream geleasede activa	-	-	- -
9	Downstreamvervoer	-	-	- -
10	Verwerking verkochte producten	-	-	- -
11	Gebruik verkochte producten	1.132.241	1.118.821	1.637.084 -31%
12	End-of-life-verwerking verkochte producten	2.323	4.151	5.568 -58%
13	Downstream geleasede activa	-	-	- -
14	Franchises	-	-	- -
15	Investerings	-	-	- -
Scope 3-emissies		1.426.006	1.389.775	1.837.817 -22%

Onze uitstoot in detail

Door onze CO₂-uitstoot in drie categorieën te meten, kunnen we gericht werken aan vermindering van onze klimaatimpact.

Directe uitstoot (scope 1)

Onze directe uitstoot komt van het gasverbruik in onze kantoren en de brandstof voor ons wagenpark en aggregaten bij de bouw van zonnestroominstallaties. De emissies zijn gedaald doordat we ons wagenpark grotendeels geëlektrificeerd hebben. Voor de aanleg van zonneparken zetten we waar mogelijk elektrische aggregaten in. Als dat niet mogelijk is kiezen we vanaf 2024 bewust voor brandstof met een lagere footprint per liter (HVO).

Indirecte uitstoot van energieverbruik (scope 2)

Deze uitstoot komt van het elektriciteitsverbruik in onze kantoren, onze aggregaten, ons wagenpark en de stadsverwarming voor ons kantoor in Rotterdam. Omdat we 100% groene stroom gebruiken, telt dit verbruik niet mee in onze CO₂-footprint volgens de marktgebaseerde methode.

De toename van scope 2 emissies wordt veroorzaakt door een stijging van de emissiefactor voor stadswarmte, als gevolg van een brand bij een afvalverwerker die warmte levert aan het net.

Overige indirect uitstoot (scope 3)

Onze scope 3 emissies bestaan uit de volgende significante emissiecategorieën:

- Gekochte goederen en diensten omvat de, op basis van de geboekte inkoopfacturen in het rapportagejaar (waarde in euro's), ingekochte goederen en diensten voor zover deze niet al zijn opgenomen in andere categorieën.
- Kapitaalgoederen bevatten in- en verkochte zonnepanelen aan zakelijke klanten en panelen geïnstalleerd bij eigen opweklocaties. We corrigeren niet voor panelen die nog niet zijn geplaatst.
- Brandstof- en energieactiviteiten (niet opgenomen in scope 1 en 2) betreft de inkoop van stroom en gas voor onze klanten.
- Gebruik verkochte producten bevat het verbruik van aardgas en groen gas door onze klanten.

- End-of-life-verwerking verkochte producten bevat de hoeveelheden afval gerelateerd aan verkochte zonnepanelen wanneer zij het einde van hun levensduur hebben bereikt.

Onze overige indirecte uitstoot is met 3% toegenomen vergeleken met vorig jaar. Het grootste deel van deze uitstoot (ongeveer 95%) komt van het aardgas dat onze klanten verbruiken. We zien dat consumenten steeds minder gas gebruiken. In december 2024 was het gemiddelde jaarverbruik (SJV) 1.044 m³ gas per huishouden, terwijl dit in december 2023 nog 1.065 m³ was. Deze daling komt door verschillende factoren: hogere prijzen, onze bespaarcampagnes en die van de overheid en een groeiend klimaatbewustzijn bij onze klanten. Ondanks de daling van het gemiddelde jaarverbruik nam het totale gasvolume toe als gevolg van een toename van het aantal klanten met een gasaansluiting.

Grondslagen voor rapportage broeikasgasemissies

We volgen de internationale standaard voor het meten van onze broeikasgasemissies: het Greenhouse Gas (GHG) Protocol Corporate Standard (2004). We drukken alle uitstoot uit in CO₂-equivalenten (CO₂-eq). Voor de berekening gebruiken we vooral de emissiefactoren van www.co2emissiefactoren.nl. In onderstaande tabel zie je welke bronnen we gebruiken voor specifieke activiteiten.

Bron emissiefactor	Type emissiefactor	Van toepassing op scope	Categorie binnen scope
Warmte-etiket leverancier ¹	Stadswarmte	Scope 2	Warmtelevering
Defra	Op uitgaven gebaseerd	Scope 3	Aangekochte goederen en diensten
Publicatie 'CO ₂ emissions of silicon photovoltaic modules - impact of module design and production location', Fraunhofer Institute for Solar Energy Systems ISE, september 2022	Zonnepanelen (Wp)	Scope 3	Kapitaalgoederen

1 Omdat het definitieve warmte-etiket nog niet beschikbaar is op het moment van opstellen van de scope 2 footprint berekening baseren we ons op het warmte-etiket van het voorgaande jaar.

In onze geconsolideerde rapportage van scope 1 en 2 nemen we alleen de CO₂-uitstoot mee van bedrijfsonderdelen waar we zeggenschap over hebben. Dit betekent dat we de uitstoot niet meetellen van organisaties waar we wel een belang in hebben, maar geen zeggenschap. We kijken daarbij naar operationele zeggenschap: kunnen we het beleid bepalen en uitvoeren?

In 2024 zijn er geen grote veranderingen geweest in onze operaties en organisaties vergeleken met vorig jaar en ons basisjaar.

Onzekerheden en schattingen

Voor gekochte goederen en diensten berekenen we de CO₂-uitstoot op basis van uitgegeven euro's. We delen onze leveranciers in categorieën in, waarbij elke categorie een eigen emissiefactor heeft.

Bij het berekenen van de CO₂-impact van afgedankte zonnepanelen (categorie end-of-life-verwerking verkochte producten) werken we met schattingen. We maken een zo goed mogelijke benadering van de gebruikte materialen, maar hebben niet altijd de exacte hoeveelheden.

Biodiversiteit en ecosystemen

Al meer dan 20 jaar zetten we ons in voor behoud van biodiversiteit. We financieren natuurprojecten in binnen- en buitenland en werken aan de energietransitie. Nu is het tijd voor de volgende stap: het beter meten van onze impact op biodiversiteit en het stellen van concrete doelen. Omdat dit complex is kiezen we voor drie verschillende methodes:

- Levenscyclusanalyse (LCA) om onze totale impact te meten
- Science-Based Targets Initiative for Nature (SBTN) voor wetenschappelijk onderbouwde doelen
- Concrete inspanningsverplichtingen voor directe actie

Impact, risico en kansenmanagement

Onze dubbele materialiteitsanalyse laat zien dat 'biodiversiteit & ecosystemen' een belangrijk thema is voor Greenchoice. Onze grootste impact op biodiversiteit komt voort uit klimaatverandering. Daarom maken we van CO₂-reductie onze topprioriteit. Als partner in de energietransitie helpen we ook anderen hun klimaatdoelen te halen. Daarnaast brengen we via het SBTN traject onze directe impact op de natuur in kaart. We onderzoeken de effecten van al onze locaties op de biodiversiteit. In 2025 ontwikkelen we ook strategieën voor vervuiling, watergebruik en land-/zeegebruik.

In 2024 beschermden we 327.145 hectare natuur, waarmee we onze lange traditie van natuurbescherming voortzetten. We vergroten onze impact door klanten actief te betrekken bij natuurprojecten. Door hun inzet te mobiliseren, maken we samen nog meer verschil voor de biodiversiteit.

Samen met interne en externe experts hebben we onze biodiversiteitsrisico's in kaart gebracht. Dit is onderdeel van de onze materialiteitsanalyse. We onderscheiden drie soorten risico's:

- Systeemrisico's: Het verlies van biodiversiteit raakt de hele samenleving, inclusief ons bedrijf. Deze effecten zijn lastig te meten, maar we houden er wel rekening mee.
- Operationele risico's: Directe bedreigingen, zoals invasieve soorten, lijken beperkte financiële impact te hebben.
- Transitierisico's: Dit zijn onze grootste uitdagingen. Het gaat vooral om nieuwe wetgeving waaraan we moeten voldoen en mogelijke reputatieschade.

Beleid

We werken op drie manieren aan biodiversiteit:

- Via het klimaatspoor, waarbij we de CO₂-uitstoot van aardgas verminderen en meten op basis van het Greenhouse Gas Protocol.
- Door te investeren in natuurprojecten.
- Door biodiversiteit te versterken bij onze eigen projecten.

Eind 2024 zijn we begonnen met het aanscherpen van ons biodiversiteitsbeleid. Dit nieuwe beleid richt zich eerst op activiteiten waar we directe operationele controle over hebben. Hoewel sommige zon-, wind- en opslaglocaties waar we een minderheidsbelang in hebben buiten deze scope vallen, gebruiken we wel onze invloed om ook daar biodiversiteit op de agenda te zetten.

We kijken naar twee soorten impact:

- De impact van onze toeleveringsketen (upstream).
- De impact van ons eigen activiteiten.

Hoewel de effecten van onze toeleveringsketen aan klanten (downstream) niet onder de SBTN-doelen vallen, nemen we deze wel mee in onze analyses. In 2025 presenteren we:

- Ons vernieuwde biodiversiteitsbeleid.
- Een concreet transitieplan met KPI's, doelen en budgetten per afdeling.

We kiezen onze natuurprojecten zorgvuldig uit om maximale impact te maken. Bij de selectie kijken we naar vijf belangrijke criteria:

- Duurzaamheid: Blijven de maatregelen op lange termijn overeind?
- Toegevoegde waarde: Zou er meer CO₂-uitstoot zijn zonder een project, bijvoorbeeld door houtkap?
- 'Waterbedeffect': Wordt CO₂-uitstoot niet verplaatst naar een gebied buiten de projectgrens?
- Lokale gemeenschap: Hebben mensen in de buurt profijt van het project?
- Biodiversiteit: Zorgt het project voor een robuustere en uitgebreidere biodiversiteit?

We kiezen bewust voor directe investeringen in nieuwe natuurprojecten in plaats van CO₂-compensatie via certificaten. Nu grote bedrijven de certificatenmarkt domineren, kunnen wij ons budget effectiever inzetten voor concrete natuurprojecten. We richten ons op drie soorten projecten:

- Bescherming van bestaande natuur
- Herstel van beschadigde gebieden
- Aanplant van nieuwe natuur

We vervullen ook een katalysator-rol. Onze investeringen trekken vaak andere financiers aan. Daarbij stellen we wel duidelijke eisen aan kwaliteit en monitoring van de projecten.

Concrete acties en resultaten

In 2024 hebben we onze impact op biodiversiteit grondig onderzocht. We gebruikten hiervoor ten eerste het LCA model ReCiPe (2016) om onze totale impact in te schatten. De SBTN Materiality Screening Tool hebben we gebruikt om te bepalen wat de belangrijkste indicatoren zijn. De analyses bevestigen dat onze grootste impact op biodiversiteit via het klimaatspoor loopt.

Eind 2024 zijn we gestart met een uitgebreid SBTN-onderzoek naar de biodiversiteitsimpact van onze hele organisatie. We kijken bij dit onderzoek naar onze productielocaties, kantoren en de hele waardeketen. Dit onderzoek heeft zes belangrijke aandachtsgebieden opgeleverd:

1. Landgebruik voor zon-, wind- en gasinstallaties
2. Impact op zeeën en oceanen door windparken
3. Uitstoot van broeikasgassen door biomassa, elektriciteit en gas (GHG-emissies)
4. Watergebruik bij biomassa en zonne-energie
5. Watervervuiling door biomassa
6. Vast afval van biomassa

We werken nu aan concrete doelen en meetpunten voor elk gebied.

Onze aanpak voor biodiversiteit

We gebruiken het AR3T-framework van SBTN om onze activiteiten voor biodiversiteit te structureren. Dit framework kent vier strategieën: Avoid, Reduce, Restore & Regenerate en Transform. Hieronder delen we onze belangrijkste acties per strategie:

SYSTEEMVERANDERING STIMULEREN

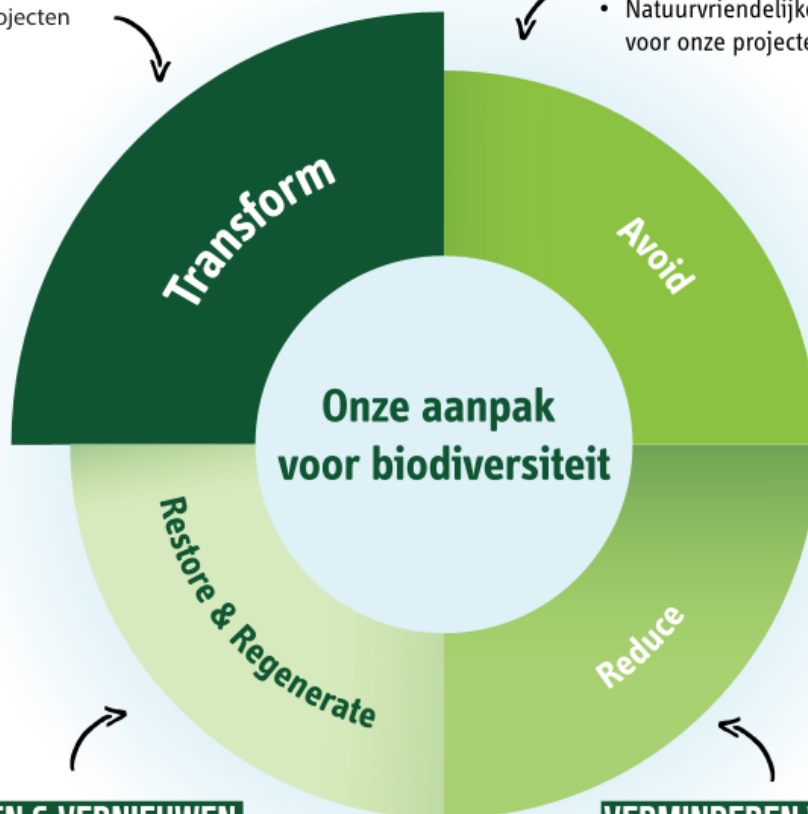
We vergroten onze impact door:

- Strategische samenwerkingen met natuurorganisaties
- Het actief betrekken van klanten bij natuurprojecten

VERMIJDEN VAN IMPACT

We voorkomen schade aan de natuur door:

- Onze eigen klimaatimpact maximaal te beperken
- Bij projecten zorgvuldig te kijken naar lokale effecten op biodiversiteit
- Natuurvriendelijke technieken te kiezen voor onze projecten



HERSTELLEN & VERNIEUWEN

We werken actief aan natuurherstel via drie speerpunten:

- Bij nieuwe eigen opweklocaties streven we naar een positieve biodiversiteitsimpact. Hiervoor ontwikkelen we concrete doelstellingen en praktische werkmethoden
- We onderzoeken mogelijkheden om biodiversiteit te verbeteren bij energieprojecten waar we een minderheidsbelang hebben
- We investeren in natuurbescherming en herbebossing wereldwijd, met een toenemende focus op projecten die aansluiten bij onze eigen activiteiten en waardeketen

VERMINDEREN VAN IMPACT

We verkleinen onze impact op twee manieren:

- We ontwikkelen gerichte strategieën voor watergebruik, vervuiling en land- en zeegebruik
- We maken onze inkoop duurzamer door te kiezen voor leveranciers die biodiversiteit respecteren

Materiaalgebruik en circulaire economie

De energietransitie vraagt om veel materialen. Voor nieuwe zonnepanelen, windturbines en (thuis)batterijen zijn schaarse grondstoffen nodig die impact hebben op het milieu. We nemen onze verantwoordelijkheid en gaan zorgvuldig om met alle materialen die we gebruiken.

Bewust van impact, risico's en kansen

We brengen systematisch in kaart welke duurzaamheidsimpacts, -risico's en -kansen ons materiaalgebruik met zich meebrengt in onze waardeketen. Uit onze dubbele materialiteitsanalyse blijkt dat circulariteit een belangrijk thema is voor onze stakeholders en onze bedrijfsvoering. In de paragraaf [Algemene toelichtingen](#) lees je mee over de gevolgen van ons materiaalgebruik en circulaire economiebeleid.

Uitdagingen in de waardeketen

De productie van duurzame energiesystemen heeft twee belangrijke uitdagingen:

- Ten eerste heeft het winnen van grondstoffen in de upstream waardeketen impact op natuur en mensen. Het delven van schaarse en ruwe materialen voor windmolens, zonnepanelen en (thuis)batterijen, beïnvloed landgebruik, ecosystemen en gemeenschappen in de winningsgebieden.
- Ten tweede is er de uitdaging van hergebruik. Niet alle onderdelen van onze installaties zijn gemakkelijk te recyclen als ze aan vervanging toe zijn aan het eind van hun levensduur. Dit maakt het lastig om materialen volledig opnieuw te gebruiken, wat een volledig circulaire aanpak in de weg staat.

Concrete acties

We pakken deze uitdagingen actief aan. Voor elk zonnepaneel dat wij installeren, betalen we een verwijderingsbijdrage per wattpiek aan Stichting Organisatie Producentenverantwoordelijkheid E-waste Nederland (Stichting OPEN). Deze organisatie zorgt voor verantwoorde inzameling en recycling van afgedankte zonnepanelen en materialen die daarbij horen.

We gaan nog een stap verder door ook circulaire alternatieven aan te bieden. In 2024 plaatsten we onze eerste circulaire batterij, gemaakt van hergebruikte materialen. Klanten kunnen nu kiezen tussen een standaardoplossing voor een scherpe prijs, of een circulaire oplossing die nog duurzamer is. Zo maken we het voor iedereen mogelijk om bij te dragen aan een circulaire toekomst met een lagere ecologische voetafdruk.

Op weg naar een circulaire toekomst

We sluiten ons aan bij de ambitie van de Nederlandse Rijksoverheid: een volledig circulaire economie in 2050. Dit betekent dat we grondstoffen zoveel mogelijk hergebruiken en afval tot een minimum beperken. Als energieleverancier spelen we een belangrijke rol in deze transitie. We beseffen dat deze uitdaging verder reikt dan Nederland alleen. Grondstoffen, producten en afvalstromen kennen geen grenzen. Daarom werken we met partners in de internationale waardeketen.

Samen met leveranciers, partners en andere stakeholders maken we bewuste keuzes bij de inkoop van producten en materialen. We steunen initiatieven voor recycling en hergebruik. Deze aanpak vermindert niet alleen onze ecologische voetafdruk, maar draagt ook bij aan een toekomst waarin we slim en zuinig omgaan met grondstoffen. Zo werken we stap voor stap toe naar een circulaire economie in Nederland en daarbuiten.

Sociaal

Onze mensen maken het verschil

Zonder betrokken medewerkers geen duurzame toekomst. In dit hoofdstuk laten we zien wie onze mensen zijn en hoe we werken aan een diverse en inclusieve organisatie.

Een groeiend team

Ons team groeide in 2024 naar 624 medewerkers, dat zijn er negen meer dan in 2023. Zij werken vanuit drie locaties: Rotterdam, Rosmalen en Nijmegen. In de tabel hieronder zie je de precieze samenstelling van ons team.

	2024				2023			
	Man	Vrouw	Overig	Totaal	Man	Vrouw	Overig	Totaal
Aantal FTE	325	228	2	555	319	225	3	547
Aantal medewerkers ¹	347	274	3	624	341	270	4	615
Gemiddeld aantal FTE	331	227	3	561	315	212	3	530
Gemiddeld aantal medewerkers ¹	355	271	4	630	337	256	4	597

1 De aantallen medewerkers zijn berekend op basis van aantallen (niet op basis van FTE). De getallen zijn weergegeven per einde periode (31 december 2024 respectievelijk 31 december 2023).

De cijfers tonen de situatie op 31 december 2024, vergeleken met dezelfde datum in 2023. Ze omvatten alle medewerkers in dienst bij Greenchoice. Medewerkers bepalen zelf hoe zij hun gender registreren in ons HR-systeem.

Diversiteit in de praktijk

We bouwen bewust aan een divers team met verschillende achtergronden en perspectieven. Deze verscheidenheid helpt ons om beter aan te sluiten bij onze klanten, medewerkers, partners en andere stakeholders. Hieronder zie je hoe de diversiteit zich uit in onze leidinggevende functies.

	2024				2023			
	Man	Vrouw	Overig	Totaal	Man	Vrouw	Overig	Totaal
Medewerkers in een leidinggevende positie ¹	66,7%	33,3%	-	100,0%	64,1%	35,9%	-	100,0%
Medewerkers in topmanagement ¹	76,9%	23,1%	-	100,0%	71,4%	28,6%	-	100,0%
Medewerkers in het leiderschapsteam ¹	57,1%	42,9%	-	100,0%	57,1%	42,9%	-	100,0%

1 De aantallen en percentages medewerkers zijn berekend op basis van aantallen (niet op basis van FTE). De getallen zijn weergegeven per einde periode (31 december 2024 respectievelijk 31 december 2023).

De cijfers tonen de situatie op 31 december 2024, vergeleken met dezelfde datum in 2023. Ze zijn berekend op basis van absolute aantallen.

Vrouwen in leiding

We meten het aandeel vrouwen in leidinggevende functies elk kwartaal. Een leidinggevende functie betekent dat iemand direct leidinggeeft aan één of meer collega's. In 2024 zagen we een lichte daling vanaf augustus door natuurlijk verloop en wisselingen van functie. Toch blijven we vasthouden aan ons doel van minimaal 38% vrouwen in leidinggevende posities in 2025.

Stabiliteit in de top

Ons topmanagement bestaat uit twee lagen: het leiderschapsteam (statutaire directie en de overige domeindirecteuren) en de managers die direct aan hen rapporteren. In 2024 bleef de man-vrouwenverhouding in het leiderschapsteam gelijk.

Het totale personeelsverloop kwam uit op 17,1%, iets boven ons doel van 15% maar nog steeds onder het landelijk gemiddelde. Positief is dat minder leidinggevendenden vertrokken en dat ook het ongewenste verloop daalde.

Samen met onze klanten

We willen dat iedereen kan meedoen met de energietransitie. Daarom betrekken we onze klanten en eindgebruikers actief bij onze activiteiten. We informeren, inspireren en ondersteunen hen bij elke stap. Zo bouwen we het fundament voor een schone en lokale energievoorziening waarin iedereen zijn eigen rol heeft. Deze diversiteit maakt ons sterker en beter voorbereid op de uitdagingen van de toekomst.

Kansen en uitdagingen

Klantbetrokkenheid is een van onze belangrijkste thema's. Dit blijkt uit de dubbele materialiteitsanalyse waarover je meer leest in de paragraaf [Algemene toelichtingen](#). We kijken vooral naar hoe we de energietransitie toegankelijk kunnen maken voor alle doelgroepen in de samenleving. Daarmee leggen we duidelijk de nadruk op sociale inclusie van onze klanten en eindgebruikers.

De klant voorop

We streven naar een uitzonderlijke klantbeleving in alles wat we doen. Dit begint bij onze Customer Experience (CX) principes, die de klant centraal stelt in al onze activiteiten. We vertalen deze principes naar concrete richtlijnen en handvatten voor elke afdeling en medewerker. Door de gedeelde visie werkt iedereen samen aan hetzelfde doel: optimale klantgerichte dienstverlening.

We blijven in gesprek met onze klanten om steeds beter te worden. Door goed te luisteren naar hun wensen en behoeften, ontwikkelen we ons van een organisatiegerichte naar een klantgerichte organisatie. Dit vraagt om een open en proactieve houding en de wil om te blijven leren en innoveren. We investeren daarom in opleiding en kennisdeling over klantgericht werken om de impact op klantbeleving te vergroten. Zo bouwen onze medewerkers samen aan sterke, langdurige relaties met tevreden klanten.

Governance

Zakelijk gedrag Strategie

De energietransitie vraagt om nauwe samenwerking met partners en leveranciers. We zetten ons in voor een eerlijke en duurzame bedrijfsvoering in onze hele keten. Dit doen we door actief samen te werken met onze partners en heldere transparante afspraken te maken over duurzaamheid en verantwoord ondernemen. Algemene informatie over onze governancestructuur lees je in hoofdstuk [Governance](#).

Impact en kansen

Onze ketenverantwoordelijkheid brengt zowel kansen als uitdagingen met zich mee. Door strategische partnerschappen kunnen we sneller innoveren en groeien. Deze samenwerkingen geven ons toegang tot nieuwe technologieën, creëren schaalvoordelen en openen deuren naar nieuwe financieringsmogelijkheden. Hierdoor kunnen we onze activiteiten versneld opschalen en onze positie in de markt versterken.

De energietransitie vraagt echter om steeds complexere technologische oplossingen. Dit maakt ons meer afhankelijk van de toeleveringsketen. We zijn ons bewust van risico's die dit met zich meebrengt. Non-compliance en gebrek aan transparantie door ketenpartners, kan leiden tot reputatieschade. Daarom besteden we extra aandacht aan het zorgvuldig selecteren en monitoren van onze partners. We kijken niet alleen naar technische en financiële aspecten, maar ook sociale en ethische criteria. Belangrijke aandachtspunten zijn het respecteren van mensenrechten, het waarborgen van transparantie en het naleven van milieustandaarden.

Concrete acties

In 2024 hebben we onze bedrijfsvoering getoetst aan internationale richtlijnen voor verantwoord ondernemen (OESO en UNGP's). Op basis hiervan hebben we een concreet stappenplan ontwikkeld. Een belangrijk onderdeel hiervan is onze nieuwe gedragscode voor zakelijke relaties, die we in 2025 verwachten te introduceren. Deze code stelt duidelijk eisen aan partners op het gebied van:

- Milieubescherming
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Bedrijfsethiek
- Mensenrechten

Samenwerking in de sector

We versterken onze impact door actief deel te nemen aan sectorinitiatieven. Zo werkt ons dochterbedrijf KiesZon mee aan het [Internationaal MVO-convenant voor de hernieuwbare Energiesector](#). Ook zijn we lid van Holland Solar, waar we samen met andere partijen werken aan meer transparantie in de keten. Door verbinding te zoeken met SolarPower Europe vergroten we onze invloed op Europees niveau.

5.

ONZE JAARCIJFERS



Geconsolideerde balans per 31 december 2024

€		31-12-2024	31-12-2023
Vóór resultaatbestemming			
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	76.001.711	64.091.724
Materiële vaste activa	2	83.109.520	65.276.466
Financiële vaste activa	3	16.733.828	15.026.213
		175.845.059	144.394.403
Vlottende activa			
Voorraden	4	19.512.954	33.949.432
Onderhanden projecten	5	14.263.857	7.049.156
Vorderingen			
Vorderingen op handelsdebiteuren	6	89.927.142	71.055.271
Belastingen en premies sociale verzekeringen	7	13.124.879	177.359
Overige vorderingen en overlopende activa	8	170.190.410	292.955.794
		273.242.431	364.188.424
Liquide middelen	9	142.741.834	57.122.009
		449.761.077	462.309.021
Totaal activa		625.606.136	606.703.424

€		31-12-2024	31-12-2023
PASSIVA			
Groepsvermogen	10		
Eigen vermogen		245.022.202	240.208.026
Minderheidsbelang derden		893.006	208.917
		245.915.208	240.416.943
Voorzieningen	11		
Latente belastingverplichtingen		4.803.133	4.171.129
Overige voorzieningen	12	2.438.762	5.550.539
		7.241.895	9.721.668
Langlopende schulden	13		
Achtergestelde leningen	14	159.460	366.080
Obligatieleningen	15	-	135.000
Schulden aan kredietinstellingen	16	27.210.666	14.853.534
		27.370.126	15.354.614
Kortlopende schulden			
Aflossingsverplichtingen		4.666.165	19.325.185
Schulden aan kredietinstellingen		14.453.105	-
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	17	50.178.187	74.584.735
Belastingen en premies sociale verzekeringen	18	52.629.241	54.236.105
Onderhanden projecten	19	774.509	131.184
Overige schulden en overlopende passiva	20	222.377.699	192.932.990
		345.078.907	341.210.199
Totaal passiva		625.606.136	606.703.424

De [toelichtingen](#) maken integraal deel uit van deze geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerde winst-en-verliesrekening en overzicht totaalresultaat over 2024

€		2024	2023
Netto-omzet	21	923.669.781	1.429.042.136
Overige bedrijfsopbrengsten	22	4.358.084	8.481.835
Som der bedrijfsopbrengsten		928.027.865	1.437.523.971
Kosten van grond- en hulpstoffen	23	769.089.479	1.221.854.844
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	24	6.180.110	7.145.586
Lonen en salarissen	25	37.023.138	34.229.439
Sociale lasten en pensioenlasten	26	9.051.264	7.957.606
Overige personeelsbeloningen		4.083.671	3.957.376
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	27	27.209.379	23.329.420
Overige bedrijfskosten	28	40.669.185	46.781.379
Som der bedrijfslasten		893.306.226	1.345.255.650
Bedrijfsresultaat		34.721.639	92.268.321
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren	29	2.114	1.245.879
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	30	6.601.463	5.743.443
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren	31	-929.746	-
Rentelasten en soortgelijke kosten	32	-3.126.572	-3.229.552
		2.547.259	3.759.770
Resultaat vóór belastingen		37.268.898	96.028.091
Belastingen	33	-9.179.414	-25.828.588
		28.089.484	70.199.503
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	34	1.277.645	3.918.357
Resultaat na belastingen		29.367.128	74.117.860
Resultaat aandeel derden	35	15.038	-1.767
Nettoresultaat		29.382.166	74.116.093
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen als onderdeel van het groepsvermogen		-	-
Totaalresultaat		29.382.166	74.116.093

De [toelichtingen](#) maken integraal deel uit van deze geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2024

€		2024	2023
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		34.721.639	92.268.321
Aanpassingen voor:			
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	1, 2	27.209.379	23.329.420
Mutatie voorzieningen	11	-3.470.014	4.596.359
		23.739.365	27.925.779
Veranderingen in werkkapitaal		134.213.046	-123.447.229
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		192.674.050	-3.253.129
Ontvangen interest	30	7.218.600	5.483.769
Ontvangen dividend	34	408.096	159.872
Betaalde interest	32	-3.568.461	-3.513.939
Betaalde belastingen	33	-28.432.910	-31.669.402
Ontvangen belastingen	33	6.419	39.505
Kasstroom uit operationele activiteiten		-24.368.256	-29.500.196
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in immateriële vaste activa	1	-22.069.358	-18.426.017
Investerings in materiële vaste activa	2	-28.042.393	-11.837.387
Investerings in financiële vaste activa	3	-10.015.210	-1.043.623
Verstrekkings van uitstaande leningen	3	-106.492	-117.193
Ontvangsten uit hoofde van vervreemding van materiële vaste activa	2	61.314	633.009
Ontvangsten uit hoofde van vervreemding van financiële vaste activa	3	2.876	4.375.838
Ontvangsten uit hoofde van vervreemding van groepsmaatschappijen	3	17.197	-
Ontvangsten uit hoofde van aflossingen uitstaande leningen	3	322.183	172.559
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-59.829.883	-26.242.814
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Betaald dividend aan aandeelhouders van de vennootschap	44	-34.651.714	-10.081.888
Ontvangsten uit hoofde van leningen	13	16.869.083	-
Uitgaven ter aflossing van leningen	13	-19.526.560	-3.510.746
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-37.309.191	-13.592.634
Netto kasstroom - Totaal van toename (afname) van geldmiddelen		71.166.720	-72.588.773
Verloop mutatie geldmiddelen			
Stand per begin boekjaar	9	57.122.009	129.710.782
Mutaties in boekjaar		71.166.720	-72.588.773
Stand per einde boekjaar		128.288.729	57.122.009

De [toelichtingen](#) maken integraal deel uit van deze geconsolideerde jaarrekening.

Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2024

Algemeen

Verslaggevende entiteit en groepsverhoudingen

Greenchoice B.V. is feitelijk en statutair gevestigd op Kruisplein 15, te Rotterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 24302685.

De activiteiten van Greenchoice B.V. en haar groepsmaatschappijen (hierna: Greenchoice) bestaan voornamelijk uit het in Nederland leveren van groene stroom, aardgas met 'Natuur voor Morgen', het inkopen en naar de markt brengen van duurzaam opgewekte energie. We bieden consumenten producten aan om hun woning te verduurzamen, zoals zonnepanelen, thuisbatterijen, laadpalen en warmtepompen. Het aanbod voor de zakelijke markt bestaat voornamelijk uit de aan- en verkoop, ontwikkeling en onderhoud van zonnestroominstallaties met integrale energieoplossingen.

Greenchoice B.V. te Rotterdam, is een besloten vennootschap en maakt deel uit van een groep. Energie Concurrent B.V. te Rotterdam, heeft 70% van de aandelen in haar bezit. De overige 30% van de aandelen is in bezit van Eneco Consumenten B.V. te Rotterdam.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2024.

Toegepaste standaarden

De geconsolideerde jaarrekening van de vennootschap maakt deel uit van de statutaire jaarrekening van de vennootschap en is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW). De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van Greenchoice B.V. zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst-en-verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

Activa en passiva worden tegen historische kostprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de grondslagen.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de vennootschap zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven in beginsel geen aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een

belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar alle waarschijnlijkheid in de praktijk zullen voordoen en niet van voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich zullen voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Een actief of verplichting blijft echter op de balans verwerkt indien transacties niet leiden tot een belangrijke wijziging in de economische realiteit met betrekking tot het betreffende actief of de verplichting.

Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen zijn overgedragen aan de koper.

Presentatie- en functionele valuta

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat tevens de functionele valuta is van de vennootschap. Alle financiële informatie in euro's is afgerond naar hele euro's.

Gebruik van oordelen en schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van vaste activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De belangrijkste schattingspost betreft de balanspost “Nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas”. Deze post bevat de positie voor klanten waarvoor nog geen (eind)afrekening is opgemaakt en bestaat uit een schatting voor het werkelijk verbruik en verminderd met de in rekening gebrachte voorschotten.

De totale positie is in de balans gesplitst in een actief- en een passiefpost op basis van klanten die naar verwachting moeten bijbetalen (actiefpost) en klanten die naar verwachting geld zullen terugontvangen (passiefpost).

Tevens bestaat er een inschatting van de reconciliaties met de verschillende sourcing partijen van ingekochte volumes op basis van berekend verbruik (profielallocatie) en het vastgestelde werkelijk verbruik.

Deze posten zijn in de balans opgenomen onder respectievelijk overige vorderingen en overlopende activa en overige schulden en overlopende passiva (zie noot 8 en noot 20).

Consolidatiekring

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de vennootschap en haar dochtermaatschappijen in de groep, andere groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat.

Dochtermaatschappijen zijn deelnemingen waarin de vennootschap(en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen) meer dan de helft van de stemrechten in de algemene vergadering kan uitoefenen, of meer dan de helft van de bestuurders of van de commissarissen kan benoemen of ontslaan.

Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de vennootschap een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Bij de bepaling of beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend, worden financiële instrumenten betrokken die potentiële stemrechten bevatten en zodanig kunnen worden uitgeoefend dat ze daardoor de vennootschap meer of minder invloed verschaffen.

Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

De geconsolideerde jaarrekening van Greenchoice B.V. omvat de financiële gegevens van Greenchoice B.V. en de volgende groepsmaatschappijen:

GIPP Energy Holding B.V. (tot 29 juni 2023)	Rotterdam	100%
Greenchoice Hartelkanaal B.V.	Rotterdam	100%
Hartel2 B.V.	Rotterdam	100%
Hartel2 V.O.F.	Zeist	100%
Energie Transitie Groep N.V.	Nijmegen	100%
Huismerk Energie N.V.	Nijmegen	100%
Greenchoice Zakelijk N.V.	Rotterdam	100%
Greenchoice Trading Company B.V.	Rotterdam	100%
Energieondernemers B.V. (tot 29 juni 2023)	Nijmegen	100%
Greenchoice Integrated Solutions B.V.	Rotterdam	100%
Greenchoice Exploitatie I B.V.	Rotterdam	100%
Greenchoice EOS B.V. (per 25 juli 2023)	Rotterdam	100%
Greenchoice EOS Hartelkanaal B.V. (per 25 juli 2023)	Rotterdam	100%
Greenchoice EOS Hellegatsplein B.V. (per 25 juli 2023)	Rotterdam	100%
Current Renewable Energy B.V. (tot 9 april 2024)	Rotterdam	100%
Current Nederland B.V. (tot 6 april 2024)	Rotterdam	100%
International Solar B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects I B.V. ¹	Rotterdam	100%
International Solar Projects II B.V. ¹	Rotterdam	100%
International Solar Projects VI B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects VII B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects VIII B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects IX B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects X B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XI B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XII B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XIII B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XIV B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XV B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XVI B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XVII B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%

International Solar Projects XVIII B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XIX B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XX B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XXI B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XXII B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XXIII B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XXIV B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XXV B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Projects XXVI B.V. (per 7 november 2024) ¹	's-Hertogenbosch	100%
KiesZon Huur B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
Yellow Step Solar B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
Lease Zon I B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
KiesZon Voor de Toekomst B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
Zonneweide Schiebroek B.V. (tot 30 juni 2023) ¹	's-Hertogenbosch	100%
KiesZon MKB I B.V. (per 27 juli 2023) ¹	's-Hertogenbosch	100%
Zonnepark Hazenwinkel B.V. (per 3 juli 2023) ¹	Mierlo	65%
International Solar Holding I B.V. (per 27 december 2023) ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Holding II B.V. (per 27 december 2023) ¹	's-Hertogenbosch	100%
International Solar Holding III B.V. (per 7 november 2024) ¹	's-Hertogenbosch	100%
Everday B.V. ¹	's-Hertogenbosch	100%
Stichting Forest For Ever	Rotterdam	

1 Deze entiteiten worden in dit verslag ook wel aangeduid als groepsmaatschappij KiesZon. Dit omvat International Solar B.V. en haar onderliggende groepsmaatschappijen.

Doordat Greenchoice B.V. eveneens zitting neemt in het bestuur van Stichting Forest For Ever en hiermee beleidsbepalende invloed heeft, wordt de Stichting Forest For Ever meegenomen in de consolidatiekring van Greenchoice B.V., ondanks dat Stichting Forest For Ever geen kapitaalbelang is.

Consolidatiemethode

De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling van de groep.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering. Bij een transactie waarbij de rechtspersoon een niet-100%-belang heeft in de verkopende groepsmaatschappij, wordt de eliminatie uit het groepsresultaat pro rata toegerekend aan het minderheidsbelang op basis van het aandeel van de minderheid in de verkopende groepsmaatschappij.

De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd, waarbij het minderheidsbelang

van derden afzonderlijk tot uitdrukking is gebracht binnen het groepsvermogen. Indien de aan het minderheidsbelang van derden toerekenbare verliezen het minderheidsbelang in het eigen vermogen van de geconsolideerde maatschappij overtreffen, dan wordt het verschil, alsmede eventuele verdere verliezen, volledig ten laste van de meerderheidsaandeelhouder gebracht, tenzij en voor zover de minderheidsaandeelhouder de verplichting heeft, en in staat is, om die verliezen voor zijn rekening te nemen. Het aandeel van derden in het resultaat wordt afzonderlijk als laatste post in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening in aftrek op het groepsresultaat gebracht.

Stelselwijzigingen

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Schattingswijzigingen

Er hebben in 2024 geen schattingswijzigingen plaatsgevonden.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in aandelen en obligaties, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, afgeleide financiële instrumenten (derivaten), handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan.

Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

Financiële instrumenten (en afzonderlijke componenten van financiële instrumenten) worden in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd in overeenstemming met de economische realiteit van de contractuele bepalingen. Presentatie vindt plaats op basis van afzonderlijke componenten van financiële instrumenten als financieel actief, financiële verplichting of als eigen vermogen. In financiële en niet-financiële contracten kunnen afspraken zijn gemaakt die voldoen aan de definitie van derivaten. Een dergelijke afspraak wordt afgescheiden van het basiscontract en als derivaat verwerkt als zijn economische kenmerken en risico's niet nauw verbonden zijn met de economische kenmerken en risico's van het basiscontract, een afzonderlijk instrument met dezelfde

voorwaarden zou voldoen aan de definitie van een derivaat, en het samengestelde instrument niet wordt gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening.

In contracten besloten financiële instrumenten die niet worden gescheiden van het basiscontract, worden verwerkt in overeenstemming met het basiscontract.

Van het basiscontract gescheiden derivaten worden, in overeenstemming met de waarderingsgrondslag voor derivaten waarop geen kostprijs hedge accounting wordt toegepast, gewaardeerd tegen kostprijs of lagere reële waarde.

Financiële instrumenten worden bij de eerste waardering verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien echter financiële instrumenten bij de vervolgwaardering worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening, worden direct toerekenbare transactiekosten bij de eerste waardering direct verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

Inkoopcontracten van energie

Voor de vennootschap staat het beleveren van groene stroom en aardgas. Ter afdekking van het prijsrisico van verkoopcontracten met klanten waarin de verkoopprijs voor elektriciteit en gas vaststaat gedurende de looptijd van de overeenkomst, wordt door de vennootschap vooraf elektriciteit en gas ingekocht. Deze inkopen vinden plaats middels termijncontracten, waaronder Power Purchase Agreements (PPAs).

Aangezien de vennootschap niet gericht is op het profiteren van marktbewegingen in de energieprijs handhaaft zij een strikt beleid om 'open' posities (d.w.z. mismatches tussen toekomstige in- en verkoopvolumes) op contracten met vaste prijzen in te perken. Dergelijke open posities mogen niet materieel zijn en zijn alleen toegestaan om operationele redenen.

De inherente onzekerheden in de Nederlandse energiemarkt leiden echter tot volume- en prijsrisico's. Om deze risico's te minimaliseren verricht de vennootschap transacties om de (verwachte) inkopen aan te laten sluiten op de verwachte verkopen voor zowel het volume als het prijsprofiel (vast dan wel variabel). De vennootschap maakt gebruik van fysieke in- en verkoopcontracten om volume en/of prijsrisico te mitigeren. Daarnaast wordt in beperkte mate gebruik gemaakt van financiële in- en verkoopcontracten om enkel het prijsrisico te mitigeren.

Voor de fysieke transacties geldt dat deze samenhangende transacties leiden tot fysieke levering welke bruto worden afgewikkeld voor eigen in- en verkoop. Er bestaat derhalve geen praktijk van netto of contante afwikkeling, noch van verkoop binnen een korte periode na levering met als doel te profiteren van prijsschommelingen. In het bedrijfsmodel van de vennootschap worden de fysieke vaste prijs inkoopcontracten van energie voor klanten derhalve gekwalificeerd als commoditycontracten die zijn afgesloten en worden gehouden in verband met de ontvangst of levering overeenkomstig de verwachte in- of verkopen of gebruiksbehoeften van de vennootschap. Dergelijke commoditycontracten worden gezien als een normale inkoop of verkoop van goederen en worden als zodanig verwerkt op het moment van feitelijke (fysieke) levering volgens de 'eigen gebruik uitzondering'.

Voor een afzonderlijk, en relatief beperkt onderdeel van de inkopen, maakt de vennootschap gebruik van financiële contracten om enkel het prijsrisico op een deel van de inkopen te mitigeren. Dit type inkoopcontracten, leidt niet tot fysieke levering en wordt in tegenstelling tot de hierboven beschreven niet-financiële contracten, beschouwd als een derivaat.

Verstrekten leningen en overige vorderingen

Verstrekten leningen en overige vorderingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen. De effectieve rente en eventuele bijzondere waardevermindervingsverliezen worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Aan- en verkopen van financiële activa die tot de categorie verstrekten leningen en overige vorderingen behoren, worden verantwoord op de transactiedatum.

Investerings in eigenvermogensinstrumenten zonder beursnotering

Beleggingen in aandelen zonder beursnotering worden na eerste opname tegen kostprijs of lagere marktwaarde gewaardeerd. Aan- en verkopen van financiële activa die tot de categorie investeringen in eigenvermogensinstrumenten zonder beursnotering behoren, worden verantwoord op de transactiedatum. Dividenden worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord op het moment dat deze betaalbaar zijn gesteld.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. De aflossingsverplichtingen van de langlopende schulden voor het komend jaar worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Afgeleide financiële instrumenten

Na eerste opname worden afgeleide financiële instrumenten gewaardeerd op kostprijs of lagere marktwaarde, tenzij hedge accounting onder het kostprijs hedgemodel wordt toegepast. Aan- en verkopen van afgeleide financiële instrumenten worden verantwoord op de transactiedatum. Indien afgeleide financiële instrumenten of portefeuilles van afgeleide financiële instrumenten toebehoren aan een subcategorie van financiële instrumenten, worden de afgeleide financiële instrumenten na eerste verwerking gewaardeerd overeenkomstig die subcategorie.

Hedge accounting bij waardering van afgeleide instrumenten op kostprijs

Indien kostprijs hedge accounting wordt toegepast, vindt geen herwaardering van dit instrument plaats, zolang het afgeleide instrument betrekking heeft op afdekking van het specifieke risico van een toekomstige transactie die naar verwachting zal plaatsvinden. Zodra de verwachte toekomstige transactie (in het geval de onderliggende transactie betrekking heeft op financiële activa of verplichtingen) leidt tot verantwoording in de winst-en-verliesrekening, wordt het met het afgeleide instrument samenhangende resultaat in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Indien de afgedekte positie van een verwachte toekomstige transactie leidt tot de opname in de balans van een niet-financieel actief of een niet-financiële verplichting, wordt bij eerste verwerking van dit actief of deze verplichting de kostprijs aangepast met de afdekkingsresultaten die nog niet in de winst-en-verliesrekening zijn verwerkt.

Indien de afgedekte positie van een verwachte toekomstige transactie leidt tot de opname in de balans van een financieel actief of een financiële verplichting, worden de nog niet in de winst-en-verliesrekening verwerkte afdekkingsresultaten verwerkt in de winst-en-verliesrekening in de periode(n) dat het verkregen actief of de aangegane verplichting van invloed is op de winst of het verlies.

Indien afgeleide instrumenten aflopen of worden verkocht, wordt de cumulatieve winst die of het cumulatieve verlies dat tot dat moment nog niet in de winst-en-verliesrekening was verwerkt, als overlopende post in de balans opgenomen, totdat de afgedekte transacties plaatsvinden, consistent met de verwerking van de effecten van de oorspronkelijk afgedekte transacties in de winst-en-verliesrekening. Indien de transacties naar verwachting niet meer plaatsvinden, wordt de cumulatieve winst of het cumulatieve verlies overgeboekt naar de winst-en-verliesrekening.

Indien afgeleide instrumenten niet langer voldoen aan de voorwaarden voor hedge accounting, maar het financiële instrument niet wordt verkocht, wordt ook de hedge accounting beëindigd. De vervolgwaardering van het financiële instrument is dan tegen kostprijs of lagere marktwaarde.

Voorwaarden aan hedge accounting

De vennootschap documenteert de hedgerelaties in generieke hedgedocumentatie en toetst periodiek de effectiviteit van de hedgerelaties door vast te stellen dat er sprake is van een effectieve hedge, respectievelijk dat er geen sprake is van overhedges.

De vennootschap bepaalt op elke balansdatum de mate van ineffectiviteit van de combinatie van het afdekkingsinstrument en de afgedekte positie (de hedgerelatie). De mate van ineffectiviteit van de hedgerelatie wordt vastgesteld door het vergelijken van de kritische kenmerken van het afdekkingsinstrument en de afgedekte positie in de hedgerelatie.

Indien de kritische kenmerken, beoordeeld in de context van de hedgerelatie, aan elkaar gelijk zijn (geweest), is geen sprake (geweest) van ineffectiviteit. Indien de kritische kenmerken, beoordeeld in de context van de hedgerelatie, niet aan elkaar gelijk zijn (geweest), is sprake (geweest) van ineffectiviteit. In dat geval wordt de mate van ineffectiviteit vastgesteld door de verandering in reële waarde van het afdekkingsinstrument te vergelijken met de verandering in reële waarde van de afgedekte positie. Indien sprake is van een cumulatief verlies op de hedgerelatie over de periode

vanaf eerste verwerking van het afdekkingsinstrument tot aan balansdatum, wordt deze ineffectiviteit (het verlies) direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Tevens wordt ineffectiviteit als gevolg van het verschil tussen de (ontwikkeling in de) reële waarde van het afdekkingsinstrument en de (ontwikkeling in de) reële waarde van de afgedekte positie direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

Bijzondere waardevermindering financiële activa

Aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen van vorderingen en beleggingen die door de vennootschap worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van afzonderlijk belangrijke vorderingen en beleggingen wordt beoordeeld of deze individueel onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering.

Van afzonderlijk belangrijke vorderingen en beleggingen, die niet individueel onderhevig zijn gebleken aan bijzondere waardevermindering en van afzonderlijk niet belangrijke vorderingen, wordt collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering, dit door samenvoeging van vorderingen en beleggingen met vergelijkbare risicokenmerken.

Bij de beoordeling van de collectieve waardevermindering gebruikt de vennootschap historische trends met betrekking tot de waarschijnlijkheid van het niet nakomen van betalingsverplichtingen, het tijdsbestek waarbinnen incassering plaatsvindt en de hoogte van gemaakte verliezen. De uitkomsten worden bijgesteld als de vennootschapsleiding van oordeel is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren.

Een bijzonder waardeverminderingsverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd financieel actief wordt bepaald als het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gedisconteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Bijzondere waardeverminderingsverliezen worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening. Rente op het aan een bijzondere waardevermindering onderhevig actief blijft verantwoord via oprenting van het actief met de oorspronkelijke effectieve rente van het actief.

Als in een latere periode de waarde van het actief, onderhevig aan een bijzondere waardevermindering, stijgt en het herstel objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardeverminderingsverlies, wordt het bedrag uit hoofde van het herstel (tot maximaal de oorspronkelijke kostprijs) opgenomen in de winst-en-verliesrekening.

Saldering van financiële instrumenten

Een financieel actief en een financiële verplichting worden gesaldeerd als de vennootschap beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om het financiële actief en de financiële verplichting gesaldeerd af te wikkelen en de vennootschap het stellige voornemen heeft om het saldo als zodanig netto of simultaan af te wikkelen. Als sprake is van een overdracht van een financieel actief dat niet voor verwijdering uit de balans in aanmerking komt, wordt het overgedragen actief en de daarmee samenhangende verplichting niet gesaldeerd.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige voordelen die dat actief in zich bergt, zullen toekomen aan de vennootschap en de kosten van dat actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De uitgaven na eerste verwerking van een gekocht of zelf vervaardigd immaterieel vast actief worden toegevoegd aan de verkrijgings- of vervaardigingsprijs als het waarschijnlijk is dat de uitgaven zullen leiden tot een toename van de verwachte toekomstige economische voordelen en de uitgaven en de toerekening aan het actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Als niet wordt voldaan aan de voorwaarden voor activering worden de uitgaven verantwoord als kosten in de winst-en-verliesrekening.

De grondslagen voor de vaststelling en verwerking van bijzondere waardeverminderingen zijn opgenomen onder bijzondere waardeverminderingen van vaste activa.

Ontwikkelingskosten

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten. De ontwikkeling van een immaterieel vast actief wordt commercieel haalbaar geacht als het technisch uitvoerbaar is om het actief te voltooien, de vennootschap de intentie heeft om het actief te voltooien en het vervolgens te gebruiken of te verkopen is (inclusief het beschikbaar zijn van adequate technische, financiële en andere middelen om dit te bewerkstelligen), de vennootschap het vermogen heeft om het actief te gebruiken of te verkopen, het actief waarschijnlijk toekomstige economische voordelen zal genereren en de uitgaven gedurende de ontwikkeling betrouwbaar zijn vast te stellen. Ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De vervaardigingsprijs omvat voornamelijk de salariskosten van het betrokken personeel. De geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase (actief gereed voor ingebruikname) lineair afgeschreven over de verwachte gebruiksduur, zoals toegelicht onder noot 1. De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt.

Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd.

Intellectueel eigendom

Intellectueel eigendom wordt gewaardeerd tegen aanschafprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Het geactiveerde bedrag wordt volgens de lineaire methode afgeschreven over de verwachte gebruiksduur, zoals toegelicht onder noot 1.

Goodwill

Goodwill wordt bepaald als het positieve verschil tussen de verkrijgingsprijs van de deelnemingen (inclusief direct aan de overname gerelateerde transactiekosten) en het belang van de groep in de netto reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en verplichtingen van de overgenomen deelneming, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Intern gegenereerde goodwill wordt niet geactiveerd.

De geactiveerde goodwill wordt lineair afgeschreven over de geschatte economische

levensduur, zoals toegelicht onder noot 1.

Bij gehele of gedeeltelijke verkoop van een deelneming wordt de aan het verkochte deel toegerekende positieve goodwill proportioneel afgeboekt (in geval van geactiveerde goodwill) en ten laste van het resultaat gebracht.

Vooruitbetalingen op immateriële vaste activa

Vooruitbetalingen op immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Op vooruitbetalingen op immateriële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Overige immateriële vaste activa

De overige immateriële vaste activa bestaan uit de klantenportefeuille en de acquisitiekosten. De overige immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschafprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De overige immateriële activa worden lineair afgeschreven over de verwachte levensduur, zoals toegelicht onder noot 1.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden in de balans verwerkt indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot dat actief zullen toekomen aan de vennootschap en de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

De bedrijfsgebouwen en -terreinen, machines en installaties, inventaris, vervoermiddelen, andere vaste bedrijfsmiddelen, vooruitbetalingen en bedrijfsactiva in uitvoering worden gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en eventuele bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

De kostprijs van de activa die door de vennootschap in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging. Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirecte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa.

Investeringsubsidies worden in mindering gebracht op de kostprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde van de individuele activa. Op materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven. De afschrijving start op het moment dat een actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik en wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of bij afstoting.

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd indien zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object.

De materiële vaste activa waarvan de vennootschap en haar groepsmaatschappijen op grond van een financiële-leaseovereenkomst het economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële-leaseovereenkomst voortkomende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële-leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

Buiten gebruik gestelde activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Financiële vaste activa

Deelnemingen met invloed van betekenis

De deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde.

Bij de vaststelling of er sprake is van een deelneming waarin de vennootschap invloed van betekenis uitoefent op het zakelijke en financiële beleid, wordt het geheel van feitelijke omstandigheden en contractuele relaties (waaronder eventuele potentiële stemrechten) in aanmerking genomen.

Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de vennootschap gehanteerd.

Indien de deelnemende rechtspersoon een actief of een passief overdraagt aan een

deelneming die volgens de vermogensmutatiemethode wordt gewaardeerd, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht naar rato van het relatieve belang dat derden hebben (in de overgedragen activa of passiva) in de deelnemingen verwerkt in de winst-en-verliesrekening van de rechtspersoon (proportionele resultaatsbepaling). Een verlies dat voortvloeit uit een intercompany-overdracht van activa kan voor de (deelnemende) rechtspersoon een aanwijzing zijn voor een bijzondere waardevermindering.

De niet-gerealiseerde winst wordt geëlimineerd uit het resultaat van de rechtspersoon. Deze correctie wordt verwerkt door eliminatie op dezelfde post als waarin de intercompany-transactie is verwerkt bij een downstream sale en resultaat deelneming bij een upstream- of sidestream sale. In de balans wordt de eliminatie opgenomen door de waarde te verwerken in de post deelneming, of als overlopende post.

Het proportioneel verwerken van intercompany-resultaten (winst of verlies) vindt plaats door het elimineren van het deel van het resultaat dat nog niet is gerealiseerd. De rechtspersoon realiseert het bij overdracht niet verwerkte deel van het intercompany-resultaat indien en voor zover de rechtspersoon bij een upstream sale of de deelneming (bij een downstream- of sidestream sale) het overgedragen actief of passief aan een derde heeft doorgeleverd. Verwerking in de winst- en verliesrekening van het niet-verwerkte deel vindt voorts geheel of gedeeltelijk plaats bij de gehele respectievelijk gedeeltelijke verkoop van de verkrijgende deelneming bij een downstream- of sidestream sale. Bij een intercompany-overdracht van vaste activa vindt voorts verwerking van het intercompany-resultaat bij de rechtspersoon plaats naar rato van afschrijvingen van het overgedragen actief zowel bij een upstream, downstream- of sidestream sale.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Bij deze waardering worden ook langlopende vorderingen op de deelnemingen meegenomen, die feitelijk moeten worden gezien als onderdeel van de netto-investering. Dit betreft met name leningen waarvan de afwikkeling in de nabije toekomst niet is gepland en niet waarschijnlijk is. Een aandeel in de winst van de deelneming in latere jaren wordt pas verwerkt als en voor zover het cumulatieve niet verwerkte aandeel in het verlies is ingelopen. Wanneer de vennootschap echter geheel of ten dele garant staat voor de schulden van een deelneming, dan wel de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) in staat te stellen tot betaling van haar schulden, wordt een voorziening gevormd ter grootte van de verwachte betalingen door de vennootschap ten behoeve van de deelneming.

Deelnemingen zonder invloed van betekenis

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, rekening houdend met bijzondere waardevermindering (lagere realiseerbare waarde). Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien de vennootschap een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs bij een downstream sale, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd. Indien een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs een actief of passief overdraagt aan de vennootschap of aan een andere deelneming (upstream- of sidestream sale) wordt er geen winst of het verlies verwerkt in de winst- en verliesrekening van de vennootschap, voortvloeiend uit deze overdracht van activa of passiva.

Samenwerkingsverbanden

Deelnemingen waarin de vennootschap de zeggenschap gezamenlijk met andere deelnemers uitoefent (joint ventures), worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde.

Bij inbreng in of verkoop van activa door de vennootschap aan een joint venture, verantwoordt de vennootschap dat deel van het resultaat in de winst-en-verliesrekening dat correspondeert met het relatieve belang van de andere deelnemers in de joint venture. Er wordt geen resultaat verantwoord als de door de deelnemers ingebrachte niet-monetaire activa ongeveer aan elkaar gelijk zijn wat betreft aard, gebruik (in dezelfde bedrijfsactiviteit) en reële waarde. Eventuele niet verantwoorde resultaten worden in mindering gebracht op de nettovermogenswaarde van de joint venture. Eventuele verliezen op vlottende activa of bijzondere waardeverminderingen van vaste activa verantwoordt de vennootschap daarentegen direct en volledig.

Bij verkoop van activa door de joint venture aan de vennootschap, verantwoordt de vennootschap het aandeel in de winst of het verlies van de joint venture op die verkoop pas in de winst-en-verliesrekening als het betreffende actief is (door)verkocht aan een derde. Als echter sprake is van een verlies op vlottende activa of een bijzondere waardevermindering van vaste activa, neemt de vennootschap zijn aandeel in dit verlies direct.

Overige financiële vaste activa

Kapitaalbelangen die niet worden aangemerkt als deelneming worden onder de effecten gerubriceerd.

Vorderingen op niet-geconsolideerde deelnemingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, vermeerderd met direct toerekenbare transactiekosten. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

Voor de grondslagen van de overige financiële vaste activa wordt verwezen naar de grondslag financiële instrumenten.

Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld. Dividenden van deelnemingen die worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, worden verantwoord als opbrengsten uit deelnemingen (onder de financiële baten).

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Voor materiële en immateriële vaste activa en deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. Als het niet mogelijk is om de realiseerbare waarde te schatten voor een individueel actief, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Wanneer de boekwaarde van een actief of een kasstroom genererende eenheid hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderingverlies verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde. Indien sprake is van een bijzonder waardeverminderingverlies van een kasstroom genererende eenheid, wordt het verlies allereerst toegerekend aan goodwill die is toegerekend aan de kasstroom genererende eenheid. Een eventueel restant verlies wordt toegerekend aan de andere activa van de eenheid naar rato van hun boekwaarden.

Verder wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er enige indicatie is dat een in eerdere jaren verantwoord bijzonder waardeverminderingverlies is verminderd. Als een dergelijke indicatie aanwezig is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief of de kasstroom genererende eenheid geschat.

Terugneming van een eerder verantwoord bijzonder waardevermindingsverlies vindt alleen plaats als sprake is van een wijziging van de gehanteerde schattingen bij het bepalen van de realiseerbare waarde sinds de verantwoording van het laatste bijzonder waardevermindingsverlies. In dat geval wordt de boekwaarde van het actief of de kasstroom genererende eenheid opgehoogd tot de geschatte realiseerbare waarde, maar niet hoger dan de boekwaarde die bepaald zou zijn (na afschrijvingen) als in voorgaande jaren geen bijzonder waardevermindingsverlies voor het actief of de kasstroom genererende eenheid zou zijn verantwoord.

Een bijzonder waardevermindingsverlies voor goodwill wordt niet teruggenomen in een volgende periode.

In afwijking van datgene wat hiervoor is gesteld, wordt op iedere balansdatum de realiseerbare waarde bepaald voor immateriële vaste activa die nog niet in gebruik zijn genomen (ongeacht of sprake is van aanwijzingen voor een bijzondere waardevermindering).

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare vaste activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of lagere opbrengstwaarde. De kostprijs bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs, vermeerderd met overige kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de meest betrouwbare schatting van het bedrag dat de voorraden maximaal zullen opbrengen, onder aftrek van nog te maken kosten.

Handelskortingen, rabatten en soortgelijke (te) ontvangen vergoedingen met betrekking tot de inkoop van voorraden worden in mindering gebracht op de verkrijgingsprijs.

Onderhanden projecten

Een onderhanden project is een project dat is overeengekomen met een derde, voor de constructie van een actief of combinatie van activa waarbij de uitvoering zich gewoonlijk uitstrekt over meer dan één verslagperiode. Door de aard van de activiteiten van onderhanden projecten vallen de datum waarop een project van start gaat en de datum waarop het project wordt voltooid gewoonlijk in verschillende verslagperioden.

De opbrengsten uit hoofde van onderhanden projecten worden verwerkt op basis van iedere afzonderlijke overeenkomst. In bepaalde gevallen worden deze echter verwerkt op de afzonderlijk te identificeren prestatieverplichtingen van een overeenkomst, in het geval de toegezegde goederen of diensten in een overeenkomst afzonderlijke prestatieverplichtingen betreffen, teneinde de economische realiteit weer te geven.

De projectopbrengsten worden als onderdeel van de netto-omzet in de winst-en-verliesrekening gepresenteerd.

De post onderhanden projecten bestaat uit het saldo van gerealiseerde projectkosten, toegerekende winst, verwerkte verliezen en reeds gedeclareerde termijnen. De post onderhanden projecten representeert een bedrag te vorderen van de opdrachtgever (indien actief), of een bedrag verschuldigd aan de opdrachtgever (indien verplichting) voor nog te verrichten werkzaamheden of een vooruit ontvangen bedrag.

Het onderhanden project wordt afzonderlijk in de balans onder vlottende activa gepresenteerd tussen voorraden en vorderingen indien het een debetstand vertoont. Het onderhanden project wordt afzonderlijk in de balans onder de kortlopende schulden gepresenteerd indien het een creditstand vertoont.

In de waardering van onderhanden projecten worden de kosten die direct betrekking hebben op het project (zoals personeelskosten voor werknemers direct werkzaam aan het project, kosten van constructiematerialen en kosten van uitrusting die bij de uitvoering van het project worden gebruikt), de kosten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het algemeen en toewijsbaar zijn aan het project (onder meer verzekeringskosten, kosten van ontwerp en technische assistentie, overheadkosten van projectactiviteiten en rente op schulden over het tijdvak dat aan het project kan worden toegerekend) en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend, begrepen.

De toerekening van opbrengsten, kosten en winstneming op onderhanden projecten geschiedt naar rato van de verrichte prestaties bij de uitvoering van het werk ('percentage

of completion'-methode). De mate waarin prestaties van een onderhanden project zijn verricht wordt bepaald aan de hand van de tot de balansdatum gemaakte technische voortgang van de installatie.

Verwerking vindt plaats zodra een betrouwbare schatting kan worden gemaakt van het resultaat van een onderhanden project.

Het resultaat van een aanneemcontract kan betrouwbaar worden ingeschat als de totale projectopbrengsten, de vereiste projectkosten om het project af te maken en de mate waarin het onderhanden project is voltooid betrouwbaar kunnen worden vastgesteld, het waarschijnlijk is dat de economische voordelen naar de vennootschap zullen toevloeien en de aan het onderhanden project toe te rekenen projectkosten duidelijk te onderscheiden zijn en op betrouwbare wijze te bepalen zijn.

Het resultaat van een regiecontract kan betrouwbaar worden ingeschat als het waarschijnlijk is dat de economische voordelen naar de vennootschap zullen toevloeien en de aan het onderhanden project toe te rekenen projectkosten duidelijk te onderscheiden zijn en op betrouwbare wijze te bepalen zijn.

Indien het resultaat van een onderhanden project niet betrouwbaar kan worden ingeschat, worden de projectopbrengsten slechts verwerkt in de winst-en-verliesrekening tot het bedrag van de gemaakte projectkosten dat waarschijnlijk kan worden verhaald. De projectkosten worden verwerkt in de winst-en-verliesrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt.

Onder projectopbrengsten wordt verstaan de in het contract overeengekomen opbrengsten vermeerderd met eventuele opbrengsten op grond van meer- of minderwerk, claims en vergoedingen. De opbrengsten worden verwerkt op basis van de bepaalde transactieprijzen, zijnde het bedrag waarop de vennootschap verwacht recht te hebben in ruil voor de geleverde prestaties. In het geval van variabele vergoedingen maakt de vennootschap een schatting van de omvang, zodanig dat de kans klein is dat de projectopbrengsten later teruggenomen moeten worden.

Verwerking van de projectkosten in de winst-en-verliesrekening vindt plaats als de prestaties in het project worden geleverd en zijn gerealiseerd.

Verwachte verliezen op onderhanden projecten worden onmiddellijk in de winst-en-

verliesrekening verwerkt. Het bedrag van het verlies wordt bepaald ongeacht of het project reeds is aangevangen, het stadium van realisatie van het project of het bedrag aan winst dat wordt verwacht op andere niet gerelateerde projecten. De vennootschap houdt hierbij rekening met alle prestatieverplichtingen opgenomen in een overeenkomst en de totaal verwachte projectkosten en projectopbrengsten.

Vorderingen

Voor de grondslagen van vorderingen wordt verwezen naar de grondslag financiële instrumenten.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering en wordt dit opgenomen in de toelichting bij noot 9.

Liquide middelen die naar verwachting langer dan 12 maanden niet ter beschikking staan van de vennootschap worden gerubriceerd als financiële vaste activa.

Eigen vermogen

Uitgegeven financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Uitgegeven financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividenden en baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

Agio

De door de aandeelhouders ingebrachte bedragen boven het nominaal aandelenkapitaal worden verantwoord als agio. Hieronder wordt tevens begrepen additionele vermogensstortingen door bestaande aandeelhouders zonder uitgifte van aandelen of uitgifte van rechten tot het nemen of verkrijgen van aandelen van de vennootschap.

Kosten en kapitaalbelasting verbonden aan de plaatsing van aandelen die niet worden geactiveerd, worden onder aftrek van belastingeffecten, ten laste van het agio gebracht. Indien en voor zover het agio ontoereikend is worden de bedragen ten laste van de overige reserves gebracht.

Minderheidsbelang derden

Het minderheidsbelang derden wordt gewaardeerd op het proportionele deel van derden in de nettowaarde van de activa en verplichtingen van een geconsolideerde maatschappij, bepaald volgens de waarderingsgrondslagen van de vennootschap.

Voorzieningen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen, wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden;
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Rechten en verplichtingen voortvloeiend uit eenzelfde overeenkomst worden niet in de balans opgenomen indien en voor zover noch de vennootschap noch de tegenpartij heeft gepresteerd. Opname in de balans geschiedt wanneer de nog te ontvangen respectievelijk te leveren prestatie en tegenprestatie niet (meer) met elkaar in evenwicht zijn en dit voor de vennootschap nadelige gevolgen heeft.

Indien (een deel van) de uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen waarschijnlijk geheel of gedeeltelijk door een derde wordt vergoed bij afwikkeling van de voorziening, wordt de vergoeding als afzonderlijk actief gepresenteerd.

Indien de tijdswaarde van geld materieel is en de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt meer dan een jaar is, worden voorzieningen gewaardeerd tegen de

contante waarde van de beste schatting van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde indien de tijdswaarde van het geld niet materieel is of de periode waarover de uitgaven contant worden gemaakt maximaal één jaar is.

Voorziening lange termijn bonussen

De voorziening lange termijn bonussen betreft een voorziening voor toekomstige bonusuitkeringen. De voorziening betreft het geschatte bedrag van de in de toekomst uit te keren bonusuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen en realisatie kansen.

Voorziening voor verlieslatende contracten

De voorziening voor verlieslatende contracten betreft het negatieve verschil tussen de verwachte voordelen uit de door de vennootschap na de balansdatum te ontvangen prestaties en de onvermijdbare kosten om aan de verplichtingen te voldoen. De onvermijdbare kosten zijn de kosten die ten minste moeten worden gemaakt om van de overeenkomst af te komen, zijnde de laagste van enerzijds de kosten bij het voldoen aan de verplichtingen en anderzijds de vergoedingen of boetes bij het niet voldoen aan de verplichtingen.

De kosten voor het voldoen aan de verplichtingen van een contract omvatten de kosten die direct betrekking hebben op het contract. Deze kosten bestaan uit zowel:

- de incrementele kosten voor het voldoen aan de verplichtingen van een contract; als
- een toerekening van overige kosten die direct betrekking hebben op het voldoen aan de verplichtingen van een contract.

Langlopende schulden

Voor de grondslagen van langlopende schulden wordt verwezen naar de grondslag financiële instrumenten.

Kortlopende schulden

Voor de grondslagen van kortlopende schulden wordt verwezen naar de grondslag financiële instrumenten.

Opbrengstverantwoording

De vennootschap verantwoordt opbrengsten wanneer zij de prestatieverplichting vervult door goederen of diensten over te dragen aan de klant. Het moment van overdracht is over een periode of op een moment in de tijd. De opbrengsten worden verwerkt voor het bedrag waarop de vennootschap verwacht recht te hebben in ruil voor het overdragen van toegezegde goederen of diensten, zijnde de transactieprijs. De transactieprijs kan bestaan uit een vaste vergoeding, uit een variabele vergoeding of uit een combinatie daarvan.

Opbrengst uit verkoop van goederen

Opbrengsten uit verkoop van goederen worden verantwoord in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoedingen na aftrek van retouren en tegemoetkomingen, kortingen, belastingen en heffingen, zoals energie- en omzetbelasting alsmede netbeheervergoedingen. Opbrengsten van geleverde goederen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is, de hiermee verband houdende kosten van goederen betrouwbaar kunnen worden ingeschat en er geen sprake is van voortgezette betrokkenheid bij de goederen.

Opbrengsten uit de verkoop van energie aan eindverbruikers worden opgenomen op het moment van levering. Bij levering worden de voordelen van het eigendom en het risico van een eventuele waardevermindering overgedragen aan de afnemer. Onder eindverbruikers verstaan wij particuliere en zakelijke klanten, maar ook de doorlevering van energie aan een externe programmaverantwoordelijke.

Energieverbruik van klanten wordt vastgesteld op basis van meterstanden die gedurende het jaar periodiek worden gemeten. De jaarlijkse omzet uit energie wordt bepaald op basis van het uit hoofde van energie gefactureerde bedrag, vermeerderd met vaste lasten en het geschatte nog te factureren (zowel nog te debiteren als nog te crediteren) energieverbruik, onder aftrek van het nog te factureren verbruik van eind vorig boekjaar.

Diensten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden opgenomen in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding, na aftrek van tegemoetkomingen en kortingen. Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

Opbrengsten uit hoofde van verleende diensten worden in de winst-en-verliesrekening als netto-omzet opgenomen naar rato van het stadium van voltooiing van de transactie op verslagdatum. Het stadium van voltooiing wordt bepaald aan de hand van beoordelingen van de verrichte werkzaamheden.

Bedragen die worden gefactureerd en geïncasseerd voor derden worden niet als opbrengst verantwoord. Hiervan is sprake doordat de vennootschap namens de netbeheerders de facturering voor transport van elektriciteit en gas uitvoert. Deze opbrengsten en kosten worden niet meegenomen in de omzet en kostprijs omzet van de vennootschap, maar gepresenteerd als overlopende post op de balans.

Onderhanden projecten

Voor de grondslagen van opbrengstverantwoording voor onderhanden projecten wordt verwezen naar de grondslag onderhanden projecten.

Overheidssubsidies

Exploitatiesubsidies worden ten gunste gebracht van de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde bestedingen zijn gemaakt of waarin de opbrengsten zijn gederfd, of het exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De vooruitontvangen bedragen (zowel kort- als langlopend) worden onder de overlopende passiva opgenomen.

Exploitatiesubsidies worden in de winst-en-verliesrekening gepresenteerd als

een opbrengst.

Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief.

Compensatie Energieprijzen Kleinverbruikers 2023

In 2023 heeft de vennootschap overheidssubsidies uit hoofde van CEK23 (Subsidieregeling bekostiging plafond energietarieven kleinverbruikers 2023) ontvangen. Voor klanten die in aanmerking komen voor de regeling is een tijdelijk prijsplafond ingesteld voor de tarieven van elektra en gas. Rekening houdend met een vastgesteld maximumvolume wordt het prijsverschil tussen de verkooptarieven en het prijsplafond door de overheid gecompenseerd aan de energieleveranciers. Opbrengsten worden verantwoord op basis van contractueel overeengekomen tarieven met klanten, waarin inbegrepen het gedeelte wat door de overheid werd gecompenseerd (netto-omzet).

Energieleveranciers worden gecompenseerd voor de kosten die zij maken voor het uitvoeren van de regeling. Deze compensatie wordt verantwoord als overige opbrengsten.

Commissies

Als opbrengsten (uit transacties) worden de bedragen verwerkt die de rechtspersoon voor eigen rekening ontvangt. Bedragen die de vennootschap voor derden ontvangt worden niet als opbrengsten verwerkt. Wanneer de groep in een transactie niet als hoofdpartij (principaal) maar als tussenpersoon (agent) optreedt, betreffen de in de winst-en-verliesrekening verwerkte opbrengsten de door de groep voor de transactie ontvangen commissies.

Kosten van grond- en hulpstoffen

Onder de kosten van grond- en hulpstoffen worden de kosten die direct toerekenbaar zijn aan de geleverde goederen en diensten verstaan. Naast de reguliere inkopen van grond- en hulpstoffen (waaronder energie) worden tevens de volgende transacties verantwoord:

De vennootschap levert 100% groene stroom welke voornamelijk ingekocht wordt bij Nederlandse energieproducenten. Om het bijbehorende prijs- en volumerisico wat de vennootschap loopt over deze Power Purchase Agreements (PPAs) te minimaliseren wordt een deel van de opgewekte elektriciteit verkocht en parallel hieraan op de termijnmarkt ingekocht tegen een vooraf overeengekomen inkoopprijs en volume. Aangezien voor de vennootschap het beleveren van groene stroom centraal staat en het feit dat de hierboven

beschreven transacties nauw met elkaar samenhangen, presenteert de vennootschap zowel de kosten als de opbrengsten van de hierboven beschreven transacties (hierna ‘terugleveringen’) tezamen met de inkoopkosten onder de kosten van grond- en hulpstoffen. De vennootschap acht dat deze wijze van verantwoorden het beste aansluit op de economische realiteit, zodat de kosten van grond- en hulpstoffen de netto kosten van het leveren van groene stroom aan klanten representeren.

Naast de hierboven beschreven transacties bevatten de kosten van grond- en hulpstoffen tevens de kosten van ‘shaping’ en onbalans. Shaping heeft als doel om de ingekochte volumes energie die benodigd zijn om klanten (in de toekomst) te kunnen beleveren zo nauwkeurig mogelijk aan te laten sluiten bij het verwachte verbruik van klanten om onbalanskosten te voorkomen. Als gevolg van diverse factoren kan het initieel verwachte verbruik wijzigen waardoor tussentijds aanvullende verkoop- en/of inkooptransacties worden gesloten op basis van het herzien verwachte verbruik. Deze inkoop- en verkooptransacties zijn onderdeel van het shaping proces. De opbrengsten uit verkooptransacties die voortkomen uit de verkoop van energie omdat initieel meer is ingekocht dan het verwachte verbruik worden niet onder shaping verstaan.

Aangezien de shaping en onbalans transacties nauw samenhangen met de inkoop van energie, presenteert de vennootschap in haar jaarrekening zowel de kosten als de opbrengsten van transacties uit hoofde van shaping en onbalans onder de kosten van grond- en hulpstoffen. De vennootschap acht dat deze wijze van verantwoorden het beste aansluit op de economische realiteit, zodat de kosten van grond- en hulpstoffen de netto kosten van het leveren van energie aan klanten representeren.

Voor een nadere uitsplitsing van de kosten van grond- en hulpstoffen wordt verwezen naar noot 23.

Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

Hieronder zijn begrepen de ten behoeve van de bedrijfsopbrengsten gemaakte kosten, voor zover deze kosten door derden in rekening zijn gebracht en niet zijn aan te merken als kosten van grond- en hulpstoffen.

Lonen en salarissen

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap.

Een verwachte vergoeding ten gevolge van winstdelingen en bonusbetalingen wordt verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid), worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid, wordt een voorziening opgenomen.

De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Pensioenlasten

De pensioenregeling is ondergebracht bij de pensioenuitvoerder Zwitserleven, handelsnaam van de verzekeraar SRLEV N.V. De uitvoeringsovereenkomst met de pensioenuitvoerder heeft een looptijd van 5 jaar met ingangsdatum van 1 januari 2024.

De pensioenregeling wordt volgens de Pensioenwet gekarakteriseerd als premieovereenkomst. De pensioenpremie is gebaseerd op een leeftijdsafhankelijke premiestaffel oplopend van 7,2% naar 31,5% van de pensioengrondslag. De bijdrage voor iedere werknemer is gelijk en bedraagt 4,3% van de pensioengrondslag. Dit percentage is onderdeel van het percentage vanuit de premiestaffel.

De pensioengrondslag is het pensioengevend inkomen (12 maal het bruto maandsalaris

vermeerderd met 8% vakantiegeld en vermeerderd met overuren en meeruren) verminderd met de franchise (100/75 maal de AOW-uitkering op jaarbasis voor een gehuwde, inclusief vakantiegeld, per 1 januari). Het pensioengevend salaris is gemaximeerd op € 137.800.

De pensioenregeling valt nog onder de pensioenwetgeving van voor 1 juli 2023 en dient uiterlijk per 1 januari 2028 te worden aangepast aan de nieuwe pensioenwetgeving zijnde de Wet toekomst pensioenen.

Uitgangspunt van de pensioenregeling is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan de pensioenverzekeraar verschuldigde pensioenpremies. Eventuele tekorten bij Zwitserleven hoeven niet bijgestort te worden door de vennootschap. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door de verzekeraar of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op basis van historische kosten en toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Leasing

De vennootschap kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm. Classificatie van de lease vindt plaats op het tijdstip van het aangaan van de betreffende leaseovereenkomst.

Financiële leases

Als de vennootschap optreedt als lessee in een financiële lease, wordt het leaseobject (en de daarmee samenhangende schuld) bij de aanvang van de leaseperiode in de balans verwerkt tegen de reële waarde van het leaseobject of, indien deze lager is, tegen de contante waarde van de minimale leasebetalingen. Beide waarden worden bepaald op het tijdstip van het aangaan van de leaseovereenkomst. De toegepaste rentevoet bij de berekening van de contante waarde is de impliciete rentevoet. Indien deze rentevoet

praktisch niet te bepalen is, wordt de marginale rentevoet gehanteerd. De initiële directe kosten worden opgenomen in de eerste waardering van het leaseobject.

De grondslagen voor de vervolgwaardering van het leaseobject zijn beschreven onder materiële vaste activa. Als geen redelijke zekerheid bestaat dat de vennootschap eigenaar van een leaseobject zal worden aan het einde van de leaseperiode, wordt het object afgeschreven over de kortste termijn van de leaseperiode of over de gebruiksduur van het object.

De minimale leasebetalingen worden gesplitst in rentelasten en aflossing van de uitstaande leaseverplichting. De rentelasten worden gedurende de leaseperiode zodanig toegerekend dat dit resulteert in een constante periodieke rentevoet over de resterende netto-verplichting met betrekking tot de financiële lease. Voorwaardelijke leasebetalingen worden als last verwerkt in de periode dat aan de voorwaarden tot betaling wordt voldaan.

Operationele leases

Als de vennootschap optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningssystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten en rentelasten en soortgelijke kosten

De rentebaten en -lasten hebben betrekking op liquide middelen en verstrekte en opgenomen leningen. Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost. Rentelasten en soortgelijke lasten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen, behalve voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt, of op overnames.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Indien de boekwaarden van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving afwijken van hun fiscale boekwaarden, is sprake van tijdelijke verschillen.

Voor belastbare tijdelijke verschillen wordt een voorziening latente belastingverplichtingen getroffen.

Voor verrekenbare tijdelijke verschillen, beschikbare voorwaartse verliescompensatie en nog niet gebruikte fiscale verrekeningsmogelijkheden wordt een latente belastingvordering opgenomen, maar uitsluitend voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor verrekening respectievelijk compensatie. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Voor belastbare tijdelijke verschillen inzake groepsmaatschappijen, deelnemingen en joint ventures wordt een latente belastingverplichting opgenomen tenzij de vennootschap in staat is het tijdstip van afloop van het tijdelijke verschil te bepalen en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de voorzienbare toekomst niet zal aflopen.

Voor verrekenbare tijdelijke verschillen inzake groepsmaatschappijen, deelnemingen en joint ventures wordt een latente belastingvordering opgenomen uitsluitend voor zover het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de voorzienbare toekomst afloopt en er fiscale winst beschikbaar zal zijn ter compensatie van het tijdelijk verschil.

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden in de balans gesaldeerd

gepresenteerd indien voor zover de vennootschap beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om niet-latente belastingvorderingen te verrekenen met niet-latente belastingverplichtingen, voor zover deze betrekking hebben op hetzelfde boekjaar en de belastinglatenties verband houden met winstbelastingen die door dezelfde fiscale autoriteit worden geheven op dezelfde belastbare rechtspersoon, of dezelfde fiscale eenheid.

De waardering van latente belastingverplichtingen en latente belastingvorderingen wordt gebaseerd op de fiscale gevolgen van de door de vennootschap op balansdatum voorgenomen wijze van realisatie of afwikkeling van zijn activa, voorzieningen, schulden en overlopende passiva. Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Fiscale eenheid

Greenchoice B.V. vormt samen met Greenchoice Hartelkanaal B.V., Energie Transitie Groep N.V., Huismerk Energie N.V., Greenchoice Zakelijk N.V., Greenchoice Trading Company B.V., International Solar B.V., International Solar Holding I B.V., International Solar Holding II B.V., International Solar Holding III B.V., International Solar Projects I B.V., International Solar Projects II B.V., International Solar Projects X B.V., International Solar Projects XIII B.V., International Solar Projects XV B.V., International Solar Projects XXVI B.V., KiesZon Huur B.V., Yellow Step Solar B.V., LeaseZon I B.V., KiesZon voor de Toekomst B.V., KiesZon MKB I B.V., Greenchoice Integrated Solutions B.V., Greenchoice Exploitatie I B.V., Greenchoice EOS B.V., Greenchoice EOS Hartelkanaal B.V. en Greenchoice EOS Hellegatsplein B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting.

Per 7 november 2024 zijn International Solar Holding III B.V. en International Solar Projects XXVI B.V. toegevoegd aan de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting.

Per april 2024 maken Current Renewable Energy B.V. en Current Nederland B.V. als gevolg van hun liquidatie geen deel meer uit van de fiscale eenheid.

De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende vennootschap als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn.

Pijler 2-winstbelastingen

De vennootschap heeft voor het huidige boekjaar (2024) en voorgaand boekjaar (2023) de verplichte vrijstelling toegepast om geen latente belastingen te verwerken die verband houden met Pijler 2-winstbelastingen. Derhalve is er geen impact vanuit Pillar 2 in de vorm van een hieruit voortvloeiende belastingbate of -last voor het huidige en voorgaande boekjaar.

De groep verwerkt de Pijler 2-winstbelasting in de verslagperiode waarin het verschuldigd of verrekenbaar is.

Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen, bepaald op basis van de grondslagen van de groep. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de groep en de niet-geconsolideerde deelnemingen en tussen niet-geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De in de verworven groepsmaatschappij aanwezige geldmiddelen zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht.

Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële-leasecontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.

Kasstroomen uit financiële afgeleide instrumenten, die worden verantwoord als hedges, worden in dezelfde categorie ingedeeld als de kasstroomen uit de afgedekte balansposten. Kasstroomen uit financiële derivaten waarbij hedge accounting niet langer wordt toegepast, worden consistent met de aard van het instrument ingedeeld vanaf de datum waarop de hedge accounting is beëindigd.

Bepaling reële waarde

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

- De reële waarde van beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald aan de hand van de biedprijs.
- De reële waarde van niet-beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstroomen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije marktrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen.
- De reële waarde van derivaten waarbij collateral wordt uitgewisseld, wordt bepaald door het contant maken van de kasstroomen aan de hand van een risicovrije swapcurve, omdat door de uitwisseling het krediet- en liquiditeitsrisico wordt gemitigeerd.
- De reële waarde van derivaten waarbij geen collateral wordt uitgewisseld, wordt bepaald door het contant maken van de kasstroomen aan de hand van de relevante swapcurve vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen.

Verbonden partijen

Transacties met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Van deze transacties wordt de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht toegelicht.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2024

Vaste activa

1. Immateriële vaste activa

€	Ontwikkelingskosten	Intellectuele eigendom	Goodwill	Klantenportefeuille	Acquisitiekosten	Vooruitbetaald immateriële vaste activa	Totaal
Stand per 1 januari 2024							
Aanschaffingswaarde	27.734.111	457.553	41.249.176	40.110.548	48.534.943	3.386.040	161.472.371
Cumulatieve afschrijvingen	-19.089.317	-168.387	-15.584.032	-21.341.898	-40.786.451	-	-96.970.085
Cumulatieve waardevermindering	-	-	-	-	-410.560	-	-410.560
Boekwaarde per 1 januari 2024	8.644.794	289.166	25.665.144	18.768.650	7.337.932	3.386.040	64.091.726
Mutaties							
Investeringsen	443.458	-	9.518.209	-	-	21.980.980	31.942.647
Gereedgekomen	9.398.749	-	69.797	-	10.397.496	-19.866.042	-
Afschrijvingen	-5.057.624	-145.029	-3.420.008	-4.712.404	-6.697.597	-	-20.032.662
Saldo mutaties	4.784.583	-145.029	6.167.998	-4.712.404	3.699.899	2.114.938	11.909.985
Stand per 31 december 2024							
Aanschaffingswaarde	37.576.318	457.553	50.837.182	40.110.548	58.932.439	5.500.978	193.415.018
Cumulatieve afschrijvingen	-24.146.941	-313.416	-19.004.040	-26.054.302	-47.484.048	-	-117.002.747
Cumulatieve waardevermindering	-	-	-	-	-410.560	-	-410.560
Boekwaarde per 31 december 2024	13.429.377	144.137	31.833.142	14.056.246	11.037.831	5.500.978	76.001.711
Afschrijvingstermijn (in jaren)	3-5	5	10-15	7-10	1-5	-	

De ontwikkelingskosten betreffen de kosten voor ontwikkeling van operationele systemen voor een bedrag van € 37,6 miljoen (2023: € 27,7 miljoen). Voor de totaal geactiveerde ontwikkelingskosten (inclusief de vooruitbetaalde immateriële vaste activa) is per jaareinde 2024 een wettelijke reserve gevormd van € 14,1 miljoen (zie ook noot 47).

De ten laste van de winst-en-verliesrekening gebrachte ontwikkelingskosten, inclusief afschrijvingen op geactiveerde ontwikkelingskosten, bedragen € 5,1 miljoen (2023: € 4,2 miljoen).

De investeringen in goodwill hangen samen met de acquisitie van overige deelnemingen. De investeringen in 2024 zijn gerelateerd aan overige deelnemingen Dutch Sustainable Brands B.V., Isolatie.com Groep B.V., CVDEV Holding B.V., Zonnepark het Kruis B.V. en Energy Essentials Group B.V.

De acquisitiekosten betreffen de kosten voor het aanbrengen van nieuwe klanten voor een bedrag van € 58,9 miljoen (2023: € 48,5 miljoen).

2. Materiële vaste activa

€	Bedrijfs- gebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Inventaris	Vervoer- middelen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vooruit- betalingen en bedrijfs- activa in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2024							
Aanschaffingswaarde	2.468.142	87.149.711	6.203.947	151.284	1.409.239	8.031.502	105.413.825
Cumulatieve afschrijvingen	-1.394.477	-33.359.972	-4.440.622	-61.987	-880.301	-	-40.137.359
Boekwaarde per 1 januari 2024	1.073.665	53.789.739	1.763.325	89.297	528.938	8.031.502	65.276.466
Mutaties							
Investeringsen	-	9.686.492	38.986	40.677	-	15.760.443	25.526.598
Gereedgekomen	-	19.633.438	778.718	-	-	-20.412.156	-
Afschrijvingen	-246.839	-6.000.014	-841.677	-18.168	-70.020	-	-7.176.718
Desinvesteringen	-	-43.569	-10.000	-36.225	-1.409.239	-	-1.499.033
Afschrijvingen op desinvesteringen	-	18.386	10.000	3.500	950.321	-	982.207
Saldo mutaties	-246.839	23.294.733	-23.973	-10.216	-528.938	-4.651.713	17.833.054
Stand per 31 december 2024							
Aanschaffingswaarde	2.468.142	116.426.072	7.011.651	155.736	-	3.379.789	129.441.390
Cumulatieve afschrijvingen	-1.641.316	-39.341.600	-5.272.299	-76.655	-	-	-46.331.870
Boekwaarde per 31 december 2024	826.826	77.084.472	1.739.352	79.081	-	3.379.789	83.109.520
Afschrijvingstermijn (in jaren)	20	15	3-5	5	20	-	

Machines en installaties bestaat voornamelijk uit windturbines, zonnestroominstallaties en laadinfrastructuur.

De materiële vaste activa dienen voor een bedrag van € 79,1 miljoen (2023: € 6,4 miljoen) als onderpand voor schulden aan kredietinstellingen.

De historische aanschafwaarde van de volledig afgeschreven materiële vaste activa bedraagt € 3,4 miljoen (2023: € 2,8 miljoen) per 31 december 2024.

Bijzondere waardeverandering materiële vaste activa

In 2024 hebben geen bijzondere waardeverminderingen of terugnemingen hiervan plaatsgevonden.

3. Financiële vaste activa

€	Deelnemingen	Vorderingen op deelnemingen	Overige effecten	Actieve belasting- latenties	Overige vorderingen	Totaal
Stand per 1 januari 2024						
Aanschaffingswaarde	12.166.891	1.447.578	225.969	323.027	1.289.978	15.453.443
Cumulatieve waardevermindering	-	-237.994	-	-	-189.236	-427.230
Boekwaarde per 1 januari 2024	12.166.891	1.209.584	225.969	323.027	1.100.742	15.026.213
Mutaties						
Investerings	1.714.322	-	-	-	-	1.714.322
Mutatie	-	-547.995	2.102	348.581	-381.119	-578.431
Waardevermindering	-506.577	61.624	-	-	189.236	-255.717
Resultaat	1.272.978	-	-	-	-	1.272.978
Dividend	-405.000	-	-	-	-	-405.000
Dotatie aan voorziening	-37.661	-	-	-	-	-37.661
Desinvesteringen	-2.876	-	-	-	-	-2.876
Saldo mutaties	2.035.186	-486.371	2.102	348.581	-191.883	1.707.615
Stand per 31 december 2024						
Aanschaffingswaarde	14.708.654	899.583	228.071	671.608	908.859	17.416.775
Cumulatieve waardeverminderingen	-506.577	-176.370	-	-	-	-682.947
Boekwaarde per 31 december 2024	14.202.077	723.213	228.071	671.608	908.859	16.733.828

Deelnemingen

€	31-12-2024	31-12-2023
Overige deelnemingen (waardering kostprijs)		
Etriplus B.V. (10%)	81.550	81.550
Zunneweide Riessen B.V. (10%)	8.560	8.560
Eniris B.V. (6%)	490.888	-
	580.998	90.110
Overige deelnemingen (waardering nettovermogenswaarde)		
Eteck Holding B.V. (50%)	757.312	778.187
Hydro Investment Projects B.V. (30%)	-	207.532
Face the Future B.V. (52%)	-	258.247
WGV Holding B.V. (50%)	7.683.543	7.028.551
WGV EOS B.V. (50%)	137.501	137.500
De Wieken B.V. (25%)	127.986	143.954
Goede Buren Windpark Streepland B.V. (25%)	813.687	997.233
Crowdinvesting B.V. (20%)	529.138	529.138
Green Energy Storage B.V. (30%)	175.016	-
Energy Essentials Group B.V. (20%)	417.991	215.752
Saman Groep B.V. (20%)	1.582.134	1.662.134
Zonneweide Schiebroek B.V. (50%)	3.074	3.074
Samen voor de Batterij B.V. (39%)	115.479	115.479
Isolatie.com Groep B.V. (45%)	186.178	-
EOS Bomhofsplas B.V. (49%)	976.000	-
CVDEV Holding B.V. (33%)	116.040	-
	13.621.079	12.076.781
	14.202.077	12.166.891

Deelnemingen Dutch Sustainable Brands B.V. (50%) en Zonnepark het Kruis B.V. (20%) met een negatieve nettovermogenswaarde zijn op nihil gewaardeerd. Er is voor deze deelnemingen een voorziening opgenomen, zie noot 12.

De deelnemingen Eteck Holding B.V., WGV Holding B.V., WGV EOS B.V., Dutch Sustainable Brands B.V. en Zonneweide Schiebroek B.V. classificeren zich als joint venture op grond van de samenwerkingsovereenkomst die de vennootschap heeft gesloten met de andere aandeelhouders van deze deelnemingen.

In 2024 zijn de deelnemingen Face the Future B.V. en Hydro Investment Projects B.V. geliquideerd.

Vorderingen op deelnemingen

Aan Eteck B.V. en Eteck 2 B.V. zijn leningen verstrekt met een gezamenlijke hoofdsom van € 1 miljoen met een overeengekomen rente van 8% op jaarbasis. De vorderingen op Eteck B.V. en Eteck 2 B.V. zijn achtergesteld en hiermee zijn geen aflossingsverplichtingen overeengekomen. Er zijn met betrekking tot deze leningen geen zekerheden gesteld. De boekwaarde per eind 2024 bedraagt € 0,7 miljoen.

Overige effecten

De overige effecten bestaan voor € 0,2 miljoen uit een contractueel deposito, welke niet vrij opneembaar is en een tweetal kapitaalbelangen die niet worden aangemerkt als deelneming.

Actieve belastinglatentie

De vordering latente vennootschapsbelasting is gevormd in verband met verrekenbare tijdelijke verschillen uit hoofde van waarderingsverschillen en verrekenbare verliezen.

Deze actieve belastinglatenties hebben een looptijd langer dan een jaar.

Overige vorderingen

Onder de overige vorderingen zijn leningen aan partners in de energiesector en leningen aan personeelsleden opgenomen met een gezamenlijke hoofdsom van € 2,6 miljoen. De leningen dienen uiterlijk eind 2033 afgelost te worden. De overeengekomen rente van deze leningen varieert tussen 0% en 11% per jaar.

Van het openstaande bedrag per 31 december 2024 is € 0,1 miljoen kortlopend.

Vlottende activa

4. Voorraden

€	31-12-2024	31-12-2023
Handelsgoederen	19.308.158	33.340.830
Vooruitbetaald op voorraden	204.796	608.602
	19.512.954	33.949.432

De voorraad gas is gewaardeerd tegen lagere opbrengstwaarde en bedraagt eind 2024 € 5,1 miljoen (2023: € 14,1 miljoen). De opbrengstwaarde is gebaseerd op de meest betrouwbare schatting van het bedrag dat de voorraden maximaal zullen opbrengen, onder aftrek van nog te maken kosten.

Verder is onder de voorraad handelsgoederen de voorraad zonnepanelen, omvormers en overige montagematerialen opgenomen en bedraagt eind 2024 € 6,1 miljoen (2023: € 10,7 miljoen) en tevens de groencertificaten welke eind 2024 € 8,1 miljoen bedraagt (2023: € 8,5 miljoen). Hierbij is geen sprake van voorraad handelsgoederen die worden gewaardeerd tegen lagere opbrengstwaarde.

5. Onderhanden projecten

€	31-12-2024			31-12-2023		
	Debet	Credit	Totaal	Debet	Credit	Totaal
Gerealiseerde projectkosten	12.894.728	-34.988	12.859.740	10.705.723	211.874	10.917.597
Toegerekende winsten	1.307.813	8.000	1.315.813	850.622	17.625	868.247
Gedeclareerde termijnen	61.316	-747.521	-686.205	-4.507.189	-360.683	-4.867.872
	14.263.857	-774.509	13.489.348	7.049.156	-131.184	6.917.972

In de kostprijs van de onderhanden projecten is ultimo 2024 (en 2023) geen rente geactiveerd.

De in het boekjaar in de winst-en-verliesrekening verwerkte opbrengsten uit onderhanden projecten zijn gespecificeerd in noot 21 onder uitsplitsing netto-omzet, regel projectomzet.

6. Vorderingen op handelsdebiteuren

€	31-12-2024	31-12-2023
Handelsdebiteuren	94.930.662	75.747.906
Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren	-5.003.520	-4.692.635
	89.927.142	71.055.271

Onder de handelsdebiteuren zijn vorderingen opgenomen tot een bedrag van € 6,4 miljoen (2023: € 1,5 miljoen) met een resterende looptijd langer dan een jaar.

Gedurende het boekjaar is ten laste van de winst-en-verliesrekening voor een bedrag van € 3,9 miljoen (2023: € 4,2 miljoen) een voorziening wegens oninbaarheid gevormd.

7. Belastingen en premies sociale verzekeringen

€	31-12-2024	31-12-2023
Omzetbelasting	1.488.914	-
Vennootschapsbelasting	11.290.964	-
Energiebelasting	23.314	-
Pensioenen	321.687	177.359
	13.124.879	177.359

8. Overige vorderingen en overlopende activa

€	31-12-2024	31-12-2023
Vooruitbetaalde en nog te ontvangen inkoopkosten elektra en gas	5.026.176	5.911.154
Nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas	73.544.344	92.881.211
Nog te verrekenen zon- en windenergie	21.293.617	33.286.203
Vooruitbetaalde en nog te ontvangen overige bedragen	6.911.842	6.657.715
Vorderingen op aandeelhouders	1.847.867	-
Vorderingen op participanten en overige deelnemingen	2.395.529	6.551
Waarborgsommen	51.583.074	133.349.240
Nog te ontvangen subsidies	3.478.847	-
Nog te ontvangen rente	480.753	1.087.693
Overige vorderingen en overlopende activa	3.628.361	19.776.027
	170.190.410	292.955.794

Vooruitbetaalde en nog te ontvangen inkoopkosten elektra en gas

Hieronder zijn de posities vooruitbetaalde en nog te ontvangen inkopen elektra en gas gesaldeerd per leverancier opgenomen. Per 31 december 2023 is één van de inkoopcontracten gas (waarop ook vooruit werd betaald) beëindigd, waardoor de positie vooruitbetaalde inkoopkosten elektra en gas per 31 december 2024 nihil bedraagt.

Nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas

De positie nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas positie per balansdatum betreft het verschil tussen het werkelijk geschatte verbruik en het in rekening gebrachte voorschot, voor die periode waarover de klant nog geen afrekening heeft ontvangen. Fluctuaties per balansdatum worden met name veroorzaakt door verbruiksgedrag van klanten in relatie tot de hoogte van het voorschot. De negatieve te verrekenen bedragen, zijnde posities waarbij de in rekening gebrachte voorschotten het werkelijk geschatte verbruik overtreffen, zijn opgenomen onder overige schulden en overlopende passiva. Bij het opmaken van de jaarnota's of eindafrekeningen met klanten wordt op basis van meterstanden uiteindelijk de definitieve vordering of schuld bepaald.

Nog te verrekenen zon- en windenergie

De positie nog te verrekenen zon- en windenergie bestaat onder andere uit het verschil tussen enerzijds de inschatting van te betalen opwekkosten aan producenten en anderzijds de reeds in rekening gebrachte voorschotten.

Vorderingen op aandeelhouders

De vorderingen op aandeelhouders hebben met name betrekking op te verrekenen kosten. Over de vorderingen op aandeelhouders wordt geen rente in rekening gebracht.

Vorderingen op participanten en overige deelnemingen

Voor een bedrag van € 0,9 miljoen (2023: € 6.551) hebben de overige vorderingen betrekking op deelnemingen waarin invloed van betekenis uitgeoefend kan worden.

Waarborgsommen

De daling van de waarborgsommen wordt grotendeels veroorzaakt door een afname van betaalde cash collaterals in 2024 van € 81,4 miljoen (2023: € 81,5 miljoen toename) als gevolg van de stijgende marktprijzen.

Overige vorderingen en overlopende activa

De afname van de overige vorderingen en overlopende activa wordt met name veroorzaakt door de ontvangen bedragen in 2024 inzake het prijsplafond (Subsidieregeling bekostiging plafond energietarieven kleinverbruikers 2023, ofwel CEK23).

Naar verwachting hebben de onder de overige vorderingen en overlopende activa opgenomen bedragen een looptijd korter dan 1 jaar. De boekwaarde van de overige vorderingen en overlopende activa benadert de reële waarde daarvan, gegeven de korte looptijd van de opgenomen posten.

9. Liquide middelen

De liquide middelen bedragen per 31 december 2024 € 142,7 miljoen (2023: € 57,1 miljoen). De liquide middelen staan tot een bedrag van € 3,3 miljoen (2023: € 0,4 miljoen) niet ter vrije beschikking. Dit betreft € 2,9 (2023 nihil) waarborgsommen van leveranciers of clearing bank die niet vrij besteedbaar zijn en € 0,4 miljoen (2023: € 0,4 miljoen) aan geblokkeerde bedragen zijn ter zekerheid voor afgegeven bankgaranties en geblokkeerde spaarrekeningen.

Groepsvermogen

10. Groepsvermogen

Het eigen vermogen wordt in de enkelvoudige balans onder noot 44 nader toegelicht.

Minderheidsbelang derden

€	31-12-2024	31-12-2023
Aandeel derden in Stichting Forest For Ever	34.188	37.743
Aandeel derden in Zonnepark Hazenwinkel B.V.	858.818	171.174
	893.006	208.917

Voorzieningen

11. Voorzieningen

€	Latente belasting- verplichtingen	Overige voorzieningen	Totaal
Stand per 1 januari 2024	4.171.129	5.550.539	9.721.668
Dotatie	918.438	519.967	1.438.405
Onttrekking	-286.434	-3.631.744	-3.918.178
Stand per 31 december 2024	4.803.133	2.438.762	7.241.895

Voor belastbare tijdelijke verschillen tussen commerciële en fiscale waarderingen van immateriële vaste activa (2024: € 3,5 miljoen; 2023: € 2,7 miljoen), materiële vaste activa (2024: € 1,5 miljoen; 2023: € 1,8 miljoen) en langlopende vorderingen (2024: € -0,2 miljoen; 2023: € -0,3 miljoen) is een voorziening voor latente belastingverplichtingen gevormd. De latenties met een resterende looptijd van 1 jaar en korter bedragen nihil (2023: nihil).

De voorziening is berekend naar het hoogst geldende belastingtarief. De belastingverplichtingen zullen naar verwachting eind 2031 volledig verrekend zijn.

12. Overige voorzieningen

Onder de overige voorzieningen vallen de voorziening verlieslatende contracten, de garantievoorziening en de voorziening overige deelnemingen.

De voorziening verlieslatende contracten betreft een voorziening van verlieslatende inkoopcontracten en bedraagt eind 2024 € 1,8 miljoen (2023: € 4,7 miljoen).

De garantievoorziening betreft de te vergoeden kosten voor geleverde producten en diensten waarvoor een verplichting is ontstaan wegens het niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten. Deze bedraagt eind 2024 € 0,3 miljoen (2023: € 0,3 miljoen).

De voorziening overige deelnemingen betreft een voorziening voor de deelneming in Dutch Sustainable Brands B.V. en Zonnepark het Kruis B.V. en bedraagt eind 2024 € 366.572 (2023: Green Energy Storage B.V. € 37.932).

Van de overige voorzieningen heeft € 1,2 miljoen een looptijd korter dan 1 jaar.

Langlopende schulden

13. Langlopende schulden

€	Achtergestelde leningen	Obligatieleningen	Schulden aan kredietinstellingen	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2024	388.000	15.225.000	18.475.006	34.088.006
Nieuwe financiering	-	-	16.869.083	16.869.083
Aflossingen	-223.100	-15.045.000	-3.652.699	-18.920.798
Boekwaarde per 31 december 2024	164.900	180.000	31.691.391	32.036.291
Kortlopend deel per 31 december 2024	5.440	180.000	4.480.725	4.666.165
Langlopend per 31 december 2024	159.460	-	27.210.666	27.370.126
Waarvan				
Resterende looptijd > 1 jaar < 5 jaar	159.460	-	15.874.469	16.033.929
Resterende looptijd > 5 jaar	-	-	11.336.197	11.336.197
Rente-percentage (%)	-	5,00	1,00 - 4,00	

14. Achtergestelde leningen

De achtergestelde lening met een hoofdsom van € 0,4 miljoen wordt over een periode van 10 jaar afgelost. De eerste aflossing heeft in 2020 plaatsgevonden en uiterlijk in december 2026 zal de lening volledig afgelost zijn. Er wordt geen rente in rekening gebracht over de leningdelen.

De reële waarde van de achtergestelde leningen benadert de nominale waarde.

15. Obligatieleningen

De obligatielening met een hoofdsom van € 0,5 miljoen heeft een looptijd van 7 jaar en uiterlijk op 31 augustus 2025 dient de lening afgelost te zijn.

De reële waarde van de obligatieleningen benadert de nominale waarde. De obligatieleningen zijn niet vrij verhandelbaar.

16. Schulden aan kredietinstellingen

Triodos Groenfonds lening - Wind

De lening met een hoofdsom van € 24,3 miljoen heeft een looptijd tot 31 december 2028 en een rente op basis van een 11-jaars IRS van 0,984% plus een opslag van 1,3% op jaarbasis. De boekwaarde per eind 2024 bedraagt € 7,7 miljoen.

Triodos Groenfonds lening - Zon

De lening met een hoofdsom van € 10,4 miljoen heeft een looptijd tot 31 december 2030 en een rente van 1,2% tot 4% op jaarbasis. De boekwaarde per eind 2024 bedraagt € 2,9 miljoen.

ASN Groenprojectenfonds

De lening met een hoofdsom van € 1,3 miljoen heeft een looptijd tot 31 december 2028 en een rente van 2,16% tot 3,6% op jaarbasis. De boekwaarde per eind 2024 bedraagt € 0,1 miljoen.

ING Bank

In 2024 is een lening met een hoofdsom van € 6,4 miljoen verstrekt. De lening heeft een looptijd tot en met 1 januari 2040 en een rente van 4,49%. De boekwaarde per eind 2024 bedraagt € 5,8 miljoen.

Triodos bank

De lening met een hoofdsom van € 2,6 miljoen heeft een looptijd tot 31 december 2028 en een rente op basis van een 11-jaars IRS van 0,984% plus een opslag van 1,3% op jaarbasis. De boekwaarde van dit leningdeel per eind 2024 bedraagt € 0,9 miljoen.

In 2024 is een lening met een hoofdsom van € 10,5 miljoen verstrekt. De lening heeft een looptijd tot en met 1 januari en een rente van 4,49%. De boekwaarde van dit leningdeel per eind 2024 bedraagt € 9,9 miljoen.

Convenanten

Aan de werkkapitaalfinanciering zoals per 23 december 2022 overeengekomen met Greenchoice B.V. zijn convenanten verbonden:

- Minimum EBITDA minus geactiveerde acquisitiekosten
- Minimum eigen vermogen
- Minimum solvabiliteit
- Maximum aan kapitaaluitgaven
- Maximum aan te trekken vreemd vermogen
- Maximum aan intercompany vorderingen

De solvabiliteitsratio is als volgt gedefinieerd: het percentage eigen vermogen (groepsvermogen plus achtergestelde schulden en latente belastingverplichtingen) in verhouding tot het totale vermogen (totaal vermogen exclusief ontvangen cash collaterals). Intercompany vorderingen zijn als volgt gedefinieerd: verschuldigde en te betalen bedragen door groepsmaatschappijen (ofwel non-obligors) aan obligors, zijnde de entiteiten Greenchoice B.V., Greenchoice Zakelijk N.V., Greenchoice Trading Company B.V., International Solar B.V. en Yellow Step Solar B.V.

Aan de kredietfaciliteiten van Greenchoice EOS Hartelkanaal B.V. (Triodos Bank N.V.), Hartel2 V.O.F. en Hartelkanaal B.V. (Triodos Bank N.V.), International Solar Holding II B.V. (ING Bank N.V.), International Solar I B.V. (ASN Bank N.V.), International Solar II B.V. (Triodos Bank N.V.) en Zonnepark Hazenwinkel B.V. (ING Bank N.V.) zijn convenanten verbonden zijnde, Debt Service Cover Ratio.

Ultimo boekjaar wordt aan de convenanten voldaan.

Kortlopende schulden

17. Schulden aan leveranciers en handelskredieten

€	31-12-2024	31-12-2023
Crediteuren	50.178.187	74.584.735

18. Belastingen en premies sociale verzekeringen

€	31-12-2024	31-12-2023
Omzetbelasting	33.283.388	28.790.446
Loonheffingen en premies sociale verzekeringen	2.123.827	2.035.809
Vennootschapsbelasting	361.239	8.600.776
Energiebelasting	16.860.787	14.809.074
	52.629.241	54.236.105

Voor een toelichting op de vennootschapsbelasting wordt verwezen naar de belastingpositie in noot 33.

De toename van de energiebelasting in 2024 wordt veroorzaakt door de verhoging van de energiebelasting tarieven.

19. Onderhanden projecten

De totaal positie onderhanden projecten per 31 december 2024 en de splitsing in de projecten met een debet- en creditsaldo worden toegelicht onder noot 5.

20. Overige schulden en overlopende passiva

€	31-12-2024	31-12-2023
Nog te betalen netbeheerkosten	42.609.342	27.758.470
Nog te betalen inkoopkosten elektra en gas	58.836.243	42.338.533
Nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas	81.054.645	80.637.533
Nog te verrekenen zon- en windenergie	12.500.165	-
Nog te ontvangen facturen	12.735.124	10.810.561
Terug te betalen subsidies	139.089	224.643
Dividend	-	10.081.888
Reservering bonus	3.181.881	3.682.987
Schulden aan aandeelhouders	33.784	-
Schulden aan participanten en overige deelnemingen	390.486	-
Borgsommen	802.464	846.509
Reservering vakantiegeld en -dagen	2.558.802	2.592.817
Overige schulden en overlopende passiva	7.535.674	13.959.049
	222.377.699	192.932.990

Nog te betalen netbeheerkosten

Hieronder zijn eind 2024 de posities te betalen netbeheerkosten opgenomen aan de netbeheerders. De positie heeft betrekking op de maand december 2024 die in januari volgend jaar wordt afgerekend. De toename in 2024 wordt veroorzaakt door de stijging van de netwerktarieven in 2024.

Nog te betalen inkoopkosten elektra en gas

Hieronder zijn eind 2024 de posities te betalen inkopen elektra en gas gesaldeerd per leverancier opgenomen. De toename van deze positie heeft te maken met de stijgende inkooprijzen gedurende het jaar.

Nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas

De positie nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas per balansdatum betreft het verschil tussen het werkelijk geschatte verbruik en het in rekening gebrachte voorschot, voor die periode waarover de klant nog geen afrekening heeft ontvangen. De positief te verrekenen bedragen zijn opgenomen onder overige vorderingen en overlopende activa. Bij het opmaken van de jaarnota's of eindafrekeningen met klanten wordt op basis van meterstanden uiteindelijk de definitieve vordering of schuld bepaald.

Schulden aan participanten en overige deelnemingen

Voor een bedrag van € 0,4 miljoen (2023 nihil) hebben de overige schulden betrekking op deelnemingen waarin invloed van betekenis uitgeoefend kan worden.

Borgsommen

Greenchoice ontvangt van haar klanten borgsommen welke binnen een jaar terugbetaald en/of verrekend worden.

Overige schulden en overlopende passiva

Onder de overige schulden en overlopende passiva zijn diverse nog te betalen kosten en vooruit ontvangen bedragen opgenomen, waarvan € 321.613 een looptijd langer dan 1 jaar heeft.

Naar verwachting hebben de onder de kortlopende schulden opgenomen overige bedragen een looptijd korter dan 1 jaar. De boekwaarde van de kortlopende schulden benadert de reële waarde daarvan, gegeven de korte looptijd van de opgenomen posten.

Financiële instrumenten en risicobeheersing

De onderneming maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de onderneming blootstelt aan markt-, krediet-, rente- en liquiditeitsrisico's. Om deze risico's te beheersen heeft de onderneming een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee op de financiële prestaties van de onderneming te beperken. De onderneming zet afgeleide financiële instrumenten in, waaronder swaps om risico's te beheersen. Afgeleide instrumenten worden niet ingezet voor handelsdoeleinden.

Marktrisico

Marktrisico is het risico dat wordt gelopen over waardeveranderingen in huidige of toekomstige kasstromen van contracten die het gevolg zijn van veranderingen in marktprijzen van elektriciteit en gas. Ter afdekking van het prijsrisico van verkoopcontracten waarin de verkoopprijs voor elektriciteit en gas vaststaat gedurende de looptijd van de overeenkomst, wordt door Greenchoice elektriciteit en gas ingekocht door middel van termijncontracten die leiden tot fysieke levering en financiële contracten (derivaten).

Greenchoice hanteert een strikt beleid om 'open' posities (d.w.z. mismatches tussen toekomstige in- en verkoopvolumes) in te perken. Per balansdatum vallen de open posities binnen de door Greenchoice gestelde handelslimieten. De open posities op termijncontracten die leiden tot fysieke levering kunnen als volgt worden gekwantificeerd op basis van de forward prijzen voor het betreffend jaar:

Tijdvak	Elektriciteit - open positie in €	Gas - open positie in €
2025	0,6 miljoen	-0,1 miljoen
2026	-0,1 miljoen	0,7 miljoen
2027	-0,2 miljoen	-0,2 miljoen

Omdat deze contracten worden gezien als een normale inkoop of verkoop van goederen worden ze verwerkt op het moment van feitelijke (fysieke) levering en zijn deze derhalve op balansdatum niet verwerkt in de financiële positie.

Greenchoice maakt in beperkte mate gebruik van financiële contracten om enkel het prijsrisico te managen. Voor deze financiële contracten (swaps) geldt dat deze niet leiden tot fysieke levering en kwalificeren als derivaat. Voor deze swaps geldt dat indien wordt voldaan aan de voorwaarden van hedge accounting, de hedgerelatie wordt verwerkt overeenkomstig de regels van kostprijs hedge accounting. Wanneer sprake is van overhedge worden eventuele daaruit volgende verliezen direct ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voor een toelichting van de reële waarde wordt verwezen naar paragraaf 'Reële waarde'.

Kredietrisico

Het kredietrisico omvat voornamelijk het risico dat klanten hun rekeningen niet betalen (debiteurenrisico). De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn verspreid over een zeer groot aantal debiteuren. Greenchoice mitigeert dit risico deels door een kredietwaardigheidstoets uit te voeren voordat klanten worden geaccepteerd, door de hoogte van voorschotbedragen ten opzichte van werkelijk verbruik actief te monitoren en door een actief incassobeleid te voeren, waaronder de inzet van incassobureaus en een leveringsstop bij wanbetalers. Het maximale bedrag aan kredietrisico uit hoofde van handelsdebiteuren bedraagt € 5 miljoen exclusief belastingen (2023: € 4,7 miljoen).

Een ander, voor Greenchoice belangrijk, kredietrisico wordt gevormd door de uitstaande leningen die zijn verstrekt aan ondernemingen waarin wordt deelgenomen en aan andere partijen waarin is bijgedragen aan duurzame investeringen. Naast een gedegen kredietbeoordeling vooraf, is er sprake van actieve monitoring op uitstaande saldi nadat de leningen verstrekt zijn. Het nominaal uitstaande bedrag aan verstrekte leningen per 31 december 2024 bedraagt € 1,8 miljoen (2023: € 2,7 miljoen). De boekwaarde van deze leningen bedraagt € 1,6 miljoen (2023: € 2,3 miljoen).

Renterisico

De onderneming gaat risico-avers om met renterisico's, effectieve posities met rentederivaten om resultaat te genereren uit rentemutaties zijn namelijk niet toegestaan. Negatieve resultaten als gevolg van blootstelling aan rentemutaties op lopende rekeningen wordt tot een minimum beperkt. Het maximale renterisico dat Greenchoice bereid is te lopen, is gemaximeerd op € 0,5 miljoen bij een rentestijging van 1%.

Bij bancaire financiering van projecten, zoals grootschalige batterijen, windprojecten en

zonprojecten, wordt zoveel mogelijk gekozen voor een rentevaste periode die gelijkstaat aan de looptijd van de lening. Bij een deel van de reeds opgenomen leningen is sprake van een rentevaste periode die korter is dan de volledige looptijd van deze leningen. Over deze periode loopt Greenchoice een renterisico. Op dit moment worden nog geen afgeleide financiële instrumenten gebruikt om deze rentefluctuaties te mitigeren.

Liquiditeitsrisico

De onderneming beheerst het liquiditeitsrisico door periodiek de liquiditeitsbehoeften en beschikbare middelen op de korte en lange termijn te inventariseren middels liquiditeitsforecasts. Het management ziet erop toe dat voor de onderneming steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen, dat hiervoor voldoende financiering wordt aangetrokken en dat de gestelde convenanten tevens gehaald blijven worden.

Voor de termijncontracten worden 'cash collaterals' toegepast. Indien de marktwaarde afwijkt van de contractwaarde moeten er daarom mogelijk waarborgsommen gestort/ontvangen worden bij/van wederpartijen. Greenchoice monitort de impact hiervan door middel van stresstests in de liquiditeitsforecast waarbij rekening wordt gehouden met verschillende marktprijs- en weerscenario's.

Op 23 december 2022 is de werkkapitaalfinanciering geherfinancierd voor de kredietbehoefte tot en met 31 december 2025 met de mogelijkheid tot verlenging van 2 jaar. De werkkapitaalfinanciering per 23 december 2022 is overeengekomen met ING Bank N.V., Coöperatieve Rabobank U.A., ABN AMRO Bank N.V. en Zurich Insurance plc Netherlands branch bedraagt € 185 miljoen. De financiering bestaat uit een bankgarantiefaciliteit van € 65 miljoen en € 120 miljoen aan faciliteiten ter financiering van het seizoenspatroon in de liquide middelen. Zurich Insurance plc Netherlands branch heeft € 35 miljoen aan bankgarantiefaciliteit verstrekt de overige faciliteiten zijn gelijk verdeeld tussen de drie banken. De € 120 miljoen zal jaarlijks met € 5 miljoen dalen en bedraagt per 1 januari 2025 € 105 miljoen. In december 2024 is er van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om de werkkapitaalfinanciering te verlengen tot en met 31 december 2027 en de bankgarantiefaciliteit te verhogen naar € 100 miljoen. Per 31 december 2024 is geen gebruik gemaakt van de kredietlijn, wel is voor circa € 44,3 miljoen aan bankgaranties afgegeven.

Als gevolg van een daling van de marktprijzen heeft Greenchoice op 31 december 2024 € 1 miljoen aan cash collaterals voldaan. Deze cash collaterals dienen als extra zekerheid voor de inkooppartijen van Greenchoice en zullen bij stabiele marktprijzen automatisch

worden afgebouwd totdat de ingekochte energie geleverd is.

Als onderdeel van het opstellen van de jaarrekening beoordeelt management de geschiktheid van toepassing van het continuïteitsbeginsel. Bij het maken van deze beoordeling heeft management rekening gehouden met de periode tot 12 maanden na afloop van de rapportageperiode, alsmede met de periode tot 12 maanden na het opmaken van de jaarrekening. Met betrekking tot voorgenoemde periode zijn er geen indicaties dat de continuïteit in gevaar is. Het management acht toepassing van het continuïteitsbeginsel passend.

Reële waarde

De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten, met uitzondering van de afgeleide financiële instrumenten benadert de boekwaarde daarvan.

De Mark-to-Market positie van de afgeleide financiële instrumenten per 31 december 2024 bedraagt voor de fixed for floating swaps € 18,3 miljoen positief (2023: € 37,6 miljoen negatief) met een contractwaarde van € 149,3 miljoen (2023: € 127,3 miljoen) en voor de floating for fixed swaps € 0,7 miljoen negatief (2023: nihil) met een contractwaarde van € 9,6 miljoen (2023: nihil). Deze specifieke afgeleide financiële instrumenten betreffen de financiële contracten zonder fysieke levering, waarmee het prijsrisico van inkopen van energie wordt gehedged.

De Mark-to-Market positie van de PPAs en opwek uit eigen assets die niet bestemd is voor levering aan klanten bedraagt voor de PPAs per 31 december 2024 € 87 duizend positief met een contractwaarde van € 6,6 miljoen en voor de verkoopcontracten € 3,1 miljoen positief met een contractwaarde van € 11,1 miljoen.

Claims en juridische geschillen

Tegen Greenchoice zijn claims ingediend die door haar worden betwist. Voor zover het mogelijk is een redelijke schatting van het bedrag van de verplichting te maken zijn hiervoor voorzieningen getroffen. Voor geschillen waarvoor dat niet het geval is zijn de meest belangrijke geschillen hierna toegelicht:

Gasgarantie

Greenchoice en Eneco groep (Eneco) hebben een geschil over de uitleg van een tussen partijen gesloten garantieovereenkomst. Het geschil heeft betrekking op de reikwijdte van de plicht van Eneco om gasgaranties ten behoeve van Greenchoice te stellen en de fee die zij daarvoor in rekening mag brengen.

Producenten

Tussen Greenchoice en drie producenten zijn er een geschillen ontstaan over de uitleg van de tussen partijen gesloten Power Purchase Agreements (PPAs). Met één van deze producenten bestaat er daarnaast een geschil over de uitleg van een met deze partij gesloten overeenkomst tot overname van een elektriciteitsproductiepark. Dit geschil houdt verband met het geschil over de uitleg van de eveneens met deze partij gesloten PPA.

Tariefswijzigingsbeding

Sinds het begin van de energiecrisis hebben elektriciteits- en gasmarkten te maken gehad met verhoogde prijzen en toegenomen volatiliteit. Als gevolg hiervan zijn consumententarieven vaker aangepast in de sector. Sommige van deze tariefwijzigingen zijn juridisch aangevochten door consumenten die klachten hebben ingediend bij Greenchoice. Op basis van onze beoordeling, inclusief de onzekerheid over hoe de situatie zich verder zal ontwikkelen, is er per 31 december 2024 geen voorziening opgenomen.

Overige klachten en geschillen

Greenchoice is betrokken bij verschillende klachten en geschillen met klanten en leveranciers die verband houden met haar bedrijfsactiviteiten. In sommige gevallen zien deze geschillen op tarifiering ten aanzien van geleverde diensten, waarbij niet duidelijk is of en hoe dit zich verder ontwikkelt. Naar de inschatting van het management zullen deze geschillen niet leiden tot een materiële uitstroom van liquide middelen.

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Niet in de balans opgenomen regelingen

Uit hoofde van de werkkapitaalfinanciering die Greenchoice B.V. met ING Bank N.V., Coöperatieve Rabobank U.A., ABN AMRO Bank N.V. en Zurich Insurance plc Netherlands branch. is overeengekomen, heeft Greenchoice zekerheden aan de banken verstrekt. Ter zekerstelling aan de banken is een stil pandrecht op alle vorderingen van Greenchoice B.V., Greenchoice Zakelijk N.V., Greenchoice Trading Company B.V., Yellow Step Solar B.V. en International Solar B.V. gevestigd, alsmede op de bankrekeningen bij de betreffende banken.

Voor de kredietfaciliteit van Greenchoice EOS Hartelkanaal B.V. heeft Triodos Bank N.V. uitgebreide zekerheden verworven met een eerste hypotheekrecht, pandrechten op roerende zaken, vorderingen en aandelen, en contractuele zekerheden in de vorm van een instaprecht in belangrijke projectcontracten.

Voor de kredietovereenkomst van Hartel2 V.O.F. en Hartelkanaal B.V. heeft Triodos Bank N.V. uitgebreide zekerheden verworven met een eerste hypotheekrecht, pandrecht op roerende zaken, vorderingen en de aandelen.

Voor de kredietfaciliteit van International Solar Holding II B.V. met ING Bank N.V. is iedere kredietnemer, zijnde International Solar Holding II B.V., International Solar Projects VII, VIII, IX, X, XII, XIV, XVI, XVII, XVIII XIX, XX, XXI en XXII B.V., hoofdelijk aansprakelijk. ING Bank N.V. heeft uitgebreide zekerheden, waaronder hypotheekrechten, pandrechten op aandelen, vorderingen, bankrekeningen, bedrijfsactiva en verzekeringsrechten. Daarnaast zijn er contractuele afspraken zoals garanties, achterstelling van andere leningen en directe overeenkomsten die de bank extra bescherming geven.

KiesZon ontwikkelt, bouwt en exploiteert zonnestroomprojecten. Het exploiteren van zonnestroomprojecten doet KiesZon in Special Purpose Vehicles (SPV's). De investeringen in deze projecten worden grotendeels gefinancierd door banken. KiesZon heeft vanuit deze SPV's non-recourse projectfinancieringen aangetrokken bij ASN Bank en Triodos Bank. De non-recourse projectfinanciering houdt in dat de projecten gefinancierd zijn op de kasstromen van de zonnestroomprojecten, zonder dat andere groepsmaatschappijen kunnen worden aangesproken op het moment dat de SPV niet kan voldoen aan de

financieringsverplichtingen aan de bank. Om die reden hebben de banken verregaande zekerheden binnen de SPV verkregen. De bank kan deze zekerheden uitwinnen als de SPV niet voldoet aan de financieringsvoorwaarden en er geen overeenstemming tussen de SPV en de bank bestaat voor het oplossen van een eventuele opeisingsgrond. Veelal zijn de zekerheden hypotheekrechten of andere vormen van zekerheden die de bank in de gelegenheid stellen om het project en de daarbij behorende kasstromen voor de bank veilig te stellen ten behoeve van het aflossen van de verstrekte financiering. Gedacht kan worden aan hypotheekrechten op de activa, opstalrechten, aandelen van de SPV en alle vorderingen die de SPV heeft op derden (inclusief belastingteruggaven, subsidies en schadevergoedingen van verzekeraars), maar bijvoorbeeld ook instaprechten in overeenkomsten, zoals de PPA met Greenchoice en huurcontracten met dak- en landeigenaren.

De SPV's per bank die met projectfinanciering gefinancierd zijn:

- International Solar Projects I B.V. (ASN Bank N.V.)
- International Solar Projects II B.V. (Triodos Bank N.V.)

Voor de kredietfaciliteit van Zonnepark Hazenwinkel B.V. met ING Bank N.V. zijn zekerheden verstrekt met een eerste hypotheekrecht, pandrechten op roerende zaken, vorderingen en aandelen en contractuele zekerheden voor alle directe overeenkomsten.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huurverplichtingen

Door de onderneming en haar groepsmaatschappijen zijn meerjarige financiële verplichtingen aangegaan tot en met 2049 voor de huur van daken en bedrijfsruimte. De huurverplichtingen voor het komende jaar bedragen € 2,1 miljoen. De huurverplichtingen voor de periode langer dan één jaar en korter dan vijf jaar bedragen € 4,7 miljoen en voor de periode langer dan vijf jaar € 9,6 miljoen. Voor huurverplichtingen is een bankgarantie verstrekt van € 0,3 miljoen.

Afnameverplichtingen

Greenchoice B.V. en haar groepsmaatschappijen hebben inkoopverplichtingen voor gas, elektra en garanties van oorsprong met vaste prijsafspraken ter grootte van € 544 miljoen (2023: € 763 miljoen). De afloop van deze inkoopcontracten zal voor € 373 miljoen geschieden binnen één jaar, van € 166 miljoen tussen één en vijf jaar en van € 5 miljoen later dan vijf jaar.

De inkoopverplichtingen omvatten energiecontracten voor eigen gebruik met verschillende energieproducenten.

Windparkverplichtingen

Door de onderneming en haar groepsmaatschappijen zijn meerjarige financiële verplichtingen aangegaan tot en met december 2034 voor het beheer en onderhoud van het windpark alsmede de pacht en het recht van opstal van het perceel waar het windpark op gevestigd is. De verplichting voor het komende jaar bedraagt € 1,2 miljoen. De verplichting voor de periode langer dan één jaar en korter dan vijf jaar bedraagt € 4,4 miljoen en voor de periode langer dan vijf jaar € 5,3 miljoen.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen inzake garanties

Eind 2024 zijn er door de Greenchoice voor een totaalbedrag van € 44,3 miljoen bankgaranties afgegeven (2023: € 45 miljoen). Er zijn voor in totaal € 5 miljoen garanties ontvangen (2023: 70 miljoen).

Eind 2024 heeft Greenchoice een totaalbedrag van € 1,3 miljoen (2023: € 7,5 miljoen) te betalen cash collaterals met betrekking tot inkoopcontracten van energie. Deze bedragen dienen begin 2025 voldaan te zijn door Greenchoice.

Hartel2 V.O.F. heeft samen met Hartelkanaal B.V. een Debt Service Reserve Facility (DSRF) van € 0,7 miljoen (2023: € 0,7 miljoen) en International Solar Projects I B.V. heeft een DSRF van € 0,4 miljoen (2023: € 0,1 miljoen).

Operationele leases

Door de onderneming en haar groepsmaatschappijen zijn meerjarige financiële verplichtingen aangegaan voor een aantal leaseauto's. De totale verplichting bedraagt € 1,1 miljoen voor het komende jaar. Een omvang van € 1,3 miljoen heeft betrekking op de periode langer dan één jaar en korter dan vijf jaar. De gemiddelde resterende looptijd van de verplichting is 22,9 maanden en de laatste verplichting loopt af in augustus 2029.

Het bedrag van leasebetalingen dat is verwerkt als last in 2024, bedraagt € 1,1 miljoen (2023: € 1 miljoen).

Toelichting op de geconsolideerde winst-en-verliesrekening over 2024

21. Netto-omzet

€	2024	2023
Gasleveranties	371.135.682	615.513.121
Elektraleveranties	515.641.243	755.599.076
Zonnestroom-/laadinstallaties	36.892.856	57.929.939
	923.669.781	1.429.042.136

De namens de netbeheerders ontvangen vergoedingen van afnemers zijn niet opgenomen in de omzet en inkoopwaarde van de omzet, aangezien Greenchoice deze vergoedingen namens de netbeheerders int.

De gerealiseerde netto-omzet van Greenchoice en haar groepsmaatschappijen heeft geheel betrekking op verkopen in Nederland. De netto-omzet bevat in verband met schattingen ook reconciliatie-effecten van voorgaande jaren.

In 2023 heeft Greenchoice overheidssubsidies uit hoofde van CEK23 (Subsidieregeling bekostiging plafond energietarieven kleinverbruikers 2023) ontvangen. Voor klanten die in aanmerking komen voor de regeling is een tijdelijk prijsplafond ingesteld voor de tarieven van elektra en gas. Rekening houdend met een vastgesteld maximumvolume wordt het prijsverschil tussen de verkooptarieven en het prijsplafond door de overheid gecompenseerd aan de energieleveranciers. Opbrengsten worden verantwoord op basis van contractueel overeengekomen tarieven met klanten, waarin inbegrepen het gedeelte wat door de overheid werd gecompenseerd (netto-omzet). In totaal is in 2024 door afrekeningen over 2023 aan CEK23 een bedrag gecompenseerd van € 35,9 miljoen (2023: € 132,2 miljoen) middels jaar- of eindnota's en € -36,3 miljoen (2023: € 36,5 miljoen) middels verrekende voorschotten.

Uitsplitsing netto-omzet

€	2024	2023
Verkoop van goederen	895.065.572	1.394.262.744
Projectomzet	26.631.221	31.676.486
Verlenen van diensten	1.972.988	3.102.906
	923.669.781	1.429.042.136

Verkoop van goederen betreft voornamelijk de levering van gas en elektra. De projectomzet betreft de levering van zonnestroominstallaties. Verlenen van diensten betreft voornamelijk de opbrengst uit beheer en onderhoud van zonnestroom- en laadinstallaties voor de zakelijke markt.

22. Overige bedrijfsopbrengsten

€	2024	2023
Overige baten	4.358.084	8.481.835

In de overige baten is een bedrag van € 4 miljoen (2023: € 2,1 miljoen) opgenomen betreffende ontvangen SDE-subsidies.

Het restant van de overige baten heeft betrekking op leveranciersverrekeningen en overige opbrengsten.

23. Kosten van grond- en hulpstoffen

€	2024	2023
Kosten van grond- en hulpstoffen	769.089.479	1.221.854.844

In de kosten van grond- en hulpstoffen zijn tevens de opbrengsten uit terugleveringen vanuit onze eigen programma verantwoordelijkheid, shaping en onbalans opgenomen (2024 € 135,9 miljoen; 2023 € 263,9 miljoen), welke in de economische realiteit nauw samenhangen met de inkopen die zijn gepresenteerd onder de kosten van grond- en hulpstoffen.

24. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

€	2024	2023
Diensten door derden	6.180.110	7.145.586

25. Lonen en salarissen

Aan bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de vennootschap, haar dochtermaatschappijen en haar geconsolideerde andere maatschappijen gekomen voor bestuurders en voormalige bestuurders een bedrag van € 782.856 (2023: € 1.439.482), verdeeld in een vast salaris en een variabele beloning. Voor commissarissen en voormalige commissarissen is een bedrag van € 220.500 (2023: € 190.136) opgenomen.

26. Sociale lasten en pensioenlasten

€	2024	2023
Sociale lasten	6.406.719	5.640.924
Pensioenlasten	2.644.545	2.316.682
	9.051.264	7.957.606

Gemiddeld aantal werknemers (op basis van voltijdequivalent)

In onderstaande tabel is het gemiddeld aantal werknemers (op basis van voltijdequivalent) onderverdeeld per domein. Een toelichting over onze organisatiestructuur en de diverse domeinen is opgenomen onder [Organisatieprofiel](#).

	2024	2023
Algemeen	39	36
Financieel	67	57
Consument	189	190
Zakelijk	58	54
Energie+	74	76
IT en Data	100	89
Sourcing en Portfoliomanagement	33	28
Totaal	561	530

Meer informatie over de samenstelling van onze medewerkers is opgenomen onder hoofdstuk [Sociaal](#), paragraaf onze medewerkers.

Er werken geen werknemers buiten Nederland.

27. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

€	2024	2023
Afschrijvingen immateriële vaste activa	20.032.662	16.879.636
Afschrijvingen materiële vaste activa	7.176.717	6.449.784
	27.209.379	23.329.420

28. Overige bedrijfskosten

€	2024	2023
Huisvestingskosten	1.609.374	1.850.917
Exploitatiekosten	986.885	2.857.624
Incassokosten	1.137.401	1.735.655
Dotatie voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren	3.860.808	4.243.404
Marketing- en saleskosten	16.059.912	14.683.475
Overige verkoopkosten	266.274	817.670
Kantoorkosten	8.814.453	7.441.665
Algemene kosten	7.379.174	8.639.502
Diverse lasten	554.904	4.511.467
	40.669.185	46.781.379

Honoraria van de accountant

€	2024	2023
Andere niet-controlediensten	233.509	240.551
Onderzoek van de jaarrekening	835.768	742.061
	1.069.277	982.612

De volgende honoraria van accountants zijn ten laste gebracht van de onderneming, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, één en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a lid 1 en 2 BW. De in de tabel vermelde honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening zijn de kosten die in het betreffende boekjaar zijn gemaakt, ongeacht of de werkzaamheden voor het betreffende boekjaar zijn verricht.

€	KPMG Accountants N.V.	Andere accountants- organisaties	Totaal
Andere niet-controlediensten	232.759	750	233.509
Onderzoek van de jaarrekening	835.768	-	835.768
Totaal accountantskosten	1.068.527	750	1.069.277

Onder andere accountantsorganisaties zijn de kosten van Rademaker Advies & Accountancy (jaarrekening 2023 Zonnepark Hazenwinkel B.V.) verantwoord.

29. Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten

€	2024	2023
Opbrengst van vorderingen die tot de financiële vaste activa behoren	2.114	1.245.879

30. Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

€	2024	2023
Rente leningen u/g	86.939	-
Ontvangen rente kredietinstellingen	4.084.833	3.132.121
Overige rentebaten	2.429.691	2.611.322
	6.601.463	5.743.443

31. Waardeveranderingen van vorderingen en deelnemingen die tot de vaste activa behoren

€	2024	2023
Waardeveranderingen overige vorderingen	-929.746	-

32. Rentelasten en soortgelijke kosten

€	2024	2023
Financieringskosten	-1.152.382	-1.768.849
Rente kredietinstellingen	-1.200.953	-391.596
Rente belastingen	-1.511	-891
Overige rentelasten	-771.726	-1.068.216
	-3.126.572	-3.229.552

33. Belastingen

€	2024	2023
Belastingen uit huidig boekjaar	-8.895.990	-25.700.366
Latente belastingen	-283.424	204.486
Belastingen uit voorgaande boekjaren	-	-332.708
	-9.179.414	-25.828.588

	2024	2023
Effectieve belastingtarief	24,6%	26,9%
Toepasselijke belastingtarief	25,8%	25,8%

De berekening vennootschapsbelasting op basis van het belastbare bedrag leidt tot een last van € 9,1 miljoen (2023: € 25,7 miljoen last).

De vennootschapsbelasting bij de dochtermaatschappijen, welke onderdeel zijn van de fiscale eenheid, wordt berekend alsof zij zelfstandig belastingplichtig zijn, rekening houdend met de voor de vennootschap geldende fiscale faciliteiten, tegen een vast tarief van 25,8%. De over het boekjaar te verrekenen vennootschapsbelasting wordt per balansdatum verwerkt in rekening-courant met de moedermaatschappij.

Het effectieve belastingtarief bedraagt 24,6% (2023: 26,9%).

Het verschil met het toepasselijke belastingtarief wordt hoofdzakelijk verklaard door onderstaande overzicht:

€	2024	2023
Resultaat uit bedrijfsuitoefening vóór belastingen	37.268.898	96.028.091
Belastinglast op basis van toepasselijke belastingtarief in Nederland	-9.706.191	-25.057.565
Belastingeffect van:		
Resultaten onder de deelnemingsvrijstelling	-	321.437
Niet aftrekbare kosten	-3.084.389	-2.722.645
Niet belaste opbrengsten	2.532.365	1.492.141
Compensabele verliezen	4.464	642
Belastingbesparing in verband met investeringsaftrek	1.357.761	265.624
Latente belastingen	-283.424	204.486
Mutaties voorgaande jaren	-	-332.708
Belastinglast	-9.179.414	-25.828.588

Het effect in 'niet belaste kosten' en 'niet belaste opbrengsten' wordt met name veroorzaakt door investeringen in en afschrijvingen op immateriële vaste activa.

34. Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

€	2024	2023
Zunneweide Riessen B.V.	-	164.237
Zonneweide Schiebroek B.V.	-	-5.656
Eteck Holding B.V.	-20.876	-241.464
Hydro Investment Projects B.V.	-	-2.219
Face the Future B.V.	43.673	26.446
WGV Holding B.V.	654.993	2.292.376
De Wieken B.V.	-15.968	143.952
Crowdinvest B.V.	-	149.538
Goede Buren Windpark Streepland B.V.	141.454	425.108
Green Energy Storage B.V.	212.948	-39.732
Energy Essentials Group B.V.	202.239	154.194
Saman Groep B.V.	-	851.577
Isolatie.com Groep B.V.	54.786	-
Dutch Sustainable Brands B.V.	4.396	-
	1.277.645	3.918.357

35. Resultaat aandeel derden

€	2024	2023
Aandeel derden in Stichting Forest For Ever	3.555	-5.593
Aandeel derden in Zonnepark Hazenwinkel B.V.	11.483	3.826
	15.038	-1.767

Gebeurtenissen na balansdatum

Op 15 maart 2025 is het bestuur van de vennootschap uitgebreid met een Chief Information Officer. Op 4 juni 2025 is het bestuur van de vennootschap uitgebreid met een Chief Commercial Officer en is er een nieuwe Chief Financial Officer aangesteld. Deze gebeurtenissen hebben zich voorgedaan na de balansdatum en geven geen nadere informatie over de feitelijke situatie op balansdatum. De wijziging betreft uitsluitend de samenstelling van het bestuur en heeft geen invloed op de bedragen in de balans of de winst-en-verliesrekening over het verslagjaar.

Enkelvoudige balans per 31 december 2024

€		31-12-2024	31-12-2023
Vóór resultaatbestemming			
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	36	64.689.479	60.027.506
Materiële vaste activa	37	3.013.701	4.087.000
Financiële vaste activa	38	51.349.708	55.750.838
		119.052.888	119.865.344
Vlottende activa			
Voorraden	39	13.366.105	22.611.351
Vorderingen			
Vorderingen op handelsdebiteuren	40	78.887.162	36.737.491
Vorderingen op groepsmaatschappijen	41	37.313.181	35.702.340
Belastingen en premies sociale verzekeringen		11.190.844	3.078.045
Vorderingen ter zake van pensioenen		255.053	177.359
Overige vorderingen en overlopende activa	42	129.255.768	257.947.403
		256.902.008	333.642.638
Liquide middelen	43	93.035.703	26.525.078
		363.303.816	382.779.067
Totaal activa		482.356.704	502.644.411

€		31-12-2024	31-12-2023
PASSIVA			
Eigen vermogen	44		
Geplaatst aandelenkapitaal	45	18.000	18.000
Agioreserve	46	91.702	91.702
Wettelijke reserves	47	17.190.054	12.217.997
Overige reserves		198.340.280	153.764.234
Onverdeeld resultaat		29.382.166	74.116.093
		245.022.202	240.208.026
Voorzieningen	48	5.129.291	7.980.968
Kortlopende schulden			
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	49	41.889.044	59.074.418
Schulden aan groepsmaatschappijen	50	846.056	5.170.691
Belastingen en premies sociale verzekeringen		11.623.159	14.090.336
Overige schulden en overlopende passiva	51	177.846.952	176.119.972
		232.205.211	254.455.417
Totaal passiva		482.356.704	502.644.411

De [toelichtingen](#) maken integraal deel uit van de enkelvoudige jaarrekening.

Enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2024

€		2024	2023
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen, na belastingen	52	-586.738	3.201.990
Vennootschappelijk resultaat, na belastingen		29.968.904	70.914.103
Nettoresultaat		29.382.166	74.116.093

De [toelichtingen](#) maken integraal deel uit van de enkelvoudige jaarrekening.

Toelichting behorende tot de enkelvoudige jaarrekening 2024

Algemeen

De enkelvoudige jaarrekening maakt deel uit van de statutaire jaarrekening 2024 van de vennootschap. De financiële gegevens van de vennootschap zijn in de geconsolideerde jaarrekening van de vennootschap verwerkt.

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst-en-verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting behorende tot de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening, met uitzondering van de hierna genoemde grondslagen.

Financiële instrumenten

In de enkelvoudige jaarrekening worden financiële instrumenten gepresenteerd op basis van hun juridische vorm.

Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

In de enkelvoudige balans worden deelnemingen in groepsmaatschappijen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Zie voor een uitwerking hiervan de grondslagen voor financiële vaste activa in de geconsolideerde jaarrekening.

Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de vennootschap in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties waarbij overdracht van activa en passiva tussen de vennootschap en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn geëlimineerd voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

Voorziening deelnemingen

De voorziening in verband met deelnemingen heeft betrekking op deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde. Zie de grondslagen onder financiële vaste activa in de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.

Belastingen

De vennootschap is het hoofd van de fiscale eenheid. De vennootschapsbelasting is opgenomen voor dat deel dat de vennootschap als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met de toerekening van de voordelen van de fiscale eenheid. De verrekening binnen de fiscale eenheid tussen de vennootschap en haar dochtermaatschappijen vindt plaats via de rekening-courant verhoudingen.

Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2024

Vaste activa

36. Immateriële vaste activa

€	Ontwikkelingskosten	Goodwill	Klantenportefeuille	Acquisitiekosten	Vooruitbetaald immateriële vaste activa	Totaal
Stand per 1 januari 2024						
Aanschaffingswaarde	25.876.424	40.924.176	33.105.211	43.831.064	3.263.257	147.000.132
Cumulatieve afschrijvingen	-18.158.918	-15.584.032	-15.289.751	-37.529.365	-	-86.562.066
Cumulatieve waardevermindering	-	-	-	-410.560	-	-410.560
Boekwaarde per 1 januari 2024	7.717.506	25.340.144	17.815.460	5.891.139	3.263.257	60.027.506
Mutaties						
Investerings	-	4.748.447	-	-	17.690.774	22.439.221
Gereedgekomen	9.287.989	69.797	190.366	7.284.138	-16.832.290	-
Afschrijvingen	-4.766.379	-3.420.008	-4.521.586	-5.069.276	-	-17.777.249
Saldo mutaties	4.521.610	1.398.236	-4.331.220	2.214.862	858.484	4.661.972
Stand per 31 december 2024						
Aanschaffingswaarde	35.164.413	45.742.420	33.295.577	51.115.202	4.121.741	169.439.353
Cumulatieve afschrijvingen	-22.925.297	-19.004.040	-19.811.336	-42.598.641	-	-104.339.314
Cumulatieve waardevermindering	-	-	-	-410.560	-	-410.560
Boekwaarde per 31 december 2024	12.239.116	26.738.380	13.484.241	8.106.001	4.121.741	64.689.479
Afschrijvingstermijn (in jaren)	3-5	10-15	7-10	1-5	-	

37. Materiële vaste activa

€	Bedrijfs- gebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Inventaris	Vervoer- middelen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Vooruit- betalingen en bedrijfs- activa in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2024							
Aanschaffingswaarde	2.468.143	575.757	4.719.161	26.225	1.409.238	710.168	9.908.693
Cumulatieve afschrijvingen	-1.394.477	-125.374	-3.421.540		-880.301		-5.821.692
Boekwaarde per 1 januari 2024	1.073.666	450.383	1.297.621	26.225	528.937	710.168	4.087.001
Mutaties							
Investeringsen	-	-	-	-	-	414.975	414.975
Gereedgekomen	-	-	748.814	-		-748.814	-
Afschrijvingen	-246.839	-38.415	-647.858	-	-70.020	-	-1.003.132
Desinvesteringen	-	-	-	-26.225	-1.409.238	-	-1.435.463
Afschrijvingen op desinvesteringen	-	-	-	-	950.321	-	950.321
Saldo mutaties	-246.839	-38.415	100.956	-26.225	-528.937	-333.839	-1.073.299
Stand per 31 december 2024							
Aanschaffingswaarde	2.468.143	575.757	5.467.975	-	-	376.329	8.888.204
Cumulatieve afschrijvingen	-1.641.316	-163.789	-4.069.398	-	-	-	-5.874.503
Boekwaarde per 31 december 2024	826.827	411.968	1.398.577	-	-	376.329	3.013.701
Afschrijvingstermijn (in jaren)	20	15	3-5	5	20	-	

38. Financiële vaste activa

€	Deel- nemingen groepsmaat- schappijen	Vorderingen op groeps- maat- schappijen	Deel- nemingen	Vorderingen op deel- nemingen	Overige effecten	Overige vorderingen	Totaal
Stand per 1 januari 2024							
Aanschaffingswaarde	40.558.402	1.238.741	12.155.257	1.447.578	54.505	725.473	56.179.956
Cumulatieve waardevermindering	-	-	-	-237.994	-	-189.236	-427.230
Boekwaarde per 1 januari 2024	40.558.402	1.238.741	12.155.257	1.209.584	54.505	536.237	55.752.726
Mutaties							
Investerings	119.950	-	1.714.321	-	-	-	1.834.271
Mutatie	-	-267.405	-	-547.995	-	-361.135	-1.176.535
Waardevermindering	-	-	-	61.624	-	189.236	250.860
Resultaat	-1.859.931	-	1.273.193	-	-	-	-586.738
Dividend	-	-	-405.000	-	-	-	-405.000
Dotatie aan voorziening	-	-	-37.661	-	-	-	-37.661
Desinvesteringen	-3.772.547	-	-509.668	-	-	-	-4.282.215
Saldo mutaties	-5.512.528	-267.405	2.035.185	-486.371	-	-171.899	-4.403.018
Stand per 31 december 2024							
Aanschaffingswaarde	35.045.874	971.336	14.190.442	899.583	54.505	364.338	51.526.078
Cumulatieve waardeverminderingen	-	-	-	-176.370	-	-	-176.370
Boekwaarde per 31 december 2024	35.045.874	971.336	14.190.442	723.213	54.505	364.338	51.349.708

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

€	31-12-2024	31-12-2023
Greenchoice Hartelkanaal B.V.	4.037.537	4.232.976
Hartel2 B.V.	2.209.462	1.876.403
International Solar B.V.	15.631.245	17.826.147
Current Renewable Energy B.V.	-	3.772.547
Energie Transitie Groep N.V.	6.568.172	7.769.045
Greenchoice Integrated Solutions B.V.	1.123.773	1.134.458
Greenchoice EOS B.V.	5.475.685	3.944.938
	35.045.874	40.556.514

Voor International Solar B.V., Yellow Step Solar B.V., Energie Transitie Groep, N.V., Huismerk Energie N.V., Greenchoice Zakelijk N.V., en Greenchoice Trading Company B.V. is een aansprakelijkstelling volgens art 2:403 BW afgegeven.

Vordering op groepsmaatschappijen

De vorderingen op groepsmaatschappijen betreft een aantal leningen aan Kieszon met een hoofdsom van € 3,2 miljoen en hebben een rente variërend van 1,6% tot 4%. Voor het restant van de leningen per 2024 heeft een bedrag van € 0,3 miljoen een looptijd langer dan vijf jaar. De aflossing van deze leningen zal voor € 0,1 miljoen geschieden binnen een jaar en voor € 0,6 miljoen tussen 1 en 5 jaar.

Deelnemingen

€	31-12-2024	31-12-2023
Overige deelnemingen (waardering kostprijs)		
Etripus B.V. (10%)	81.550	81.550
Eniris B.V. (6%)	490.888	-
	572.438	81.550
Overige deelnemingen (waardering nettovermogenswaarde)		
Eteck Holding B.V. (50%)	757.312	778.187
Hydro Investment Projects B.V. (30%)	-	207.532
Face the Future B.V. (52%)	-	258.247
WGV Holding B.V. (50%)	7.683.543	7.028.551
WGV EOS B.V. (50%)	137.501	137.500
De Wieken B.V. (25%)	127.986	143.954
Goede Buren Windpark Streepland B.V. (25%)	813.687	997.233
Crowdinvesting B.V. (20%)	529.138	529.138
Green Energy Storage B.V. (30%)	175.016	-
Energy Essentials Group B.V. (20%)	417.991	215.752
Saman Groep B.V. (20%)	1.582.134	1.662.134
Samen voor de Batterij B.V. (39%)	115.479	115.479
Isolatie.com Groep B.V. (45%)	186.178	-
EOS Bomhofsplas B.V. (49%)	976.000	-
CVDEV Holding B.V. (33%)	116.040	-
	13.618.004	12.073.707
	14.190.442	12.155.257

In 2024 zijn de deelnemingen Face the Future B.V. en Hydro Investment Projects B.V. geliquideerd.

Eind september 2024 heeft Greenchoice B.V. een 45% aandelenbelang gekocht in Isolatie.com Groep B.V. In oktober 2024 heeft Greenchoice B.V. een 49% aandelenbelang gekocht in EOS Bomhofsplas B.V en een informele kapitaalstorting verricht (€ 878.000). Daarnaast heeft Greenchoice B.V ook een 6% aandelenbelang gekocht in Eniris B.V. Eind oktober 2024 heeft Greenchoice B.V. een 33% aandelenbelang gekocht in CVDEV Holding B.V.

De deelnemingen Eteck Holding B.V., WGV Holding B.V. en WGV EOS B.V. classificeren zich als joint venture op grond van de samenwerkingsovereenkomst die de vennootschap heeft gesloten met de andere aandeelhouders van deze deelnemingen.

Vlottende activa

39. Voorraden

€	31-12-2024	31-12-2023
Handelsgoederen	13.366.105	22.611.351

De voorraad handelsgoederen betreffen de opslag van gas en de voorraad groencertificaten.

De voorraad gas is gewaardeerd tegen lagere opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de meest betrouwbare schatting van het bedrag dat de voorraden maximaal zullen opbrengen, onder aftrek van nog te maken kosten.

40. Vordering op handelsdebiteuren

€	31-12-2024	31-12-2023
Handelsdebiteuren	82.775.792	39.813.960
Voorziening dubieuze vorderingen op handelsdebiteuren	-3.888.630	-3.076.469
	78.887.162	36.737.491

In de handelsdebiteuren is een bedrag begrepen van € 4,4 miljoen (2023: € 1,3 miljoen) met een resterende looptijd langer dan 1 jaar. De boekwaarde van de handelsdebiteuren benadert de reële waarde.

41. Vordering op groepsmaatschappijen

€	31-12-2024	31-12-2023
Rekening-courant Greenchoice Hartelkanaal B.V.	7.344.384	7.729.595
Rekening-courant Qurrent Renewable Energy B.V.	-	18.683
Rekening-courant Energie Transitie Groep N.V.	30.064	-
Rekening-courant Greenchoice Trading Company B.V.	1.859.112	-
Rekening-courant Huismerk Energie N.V.	67.938	-
Rekening-couranten KiesZon	28.011.683	27.954.062
	37.313.181	35.702.340

De vorderingen op groepsmaatschappijen betreffen rekening-courant vorderingen. Het rentepercentage dat over deze vorderingen in rekening is gebracht bedraagt 5% (2023: 5%). De rekening-courant vorderingen hebben een looptijd van korter dan een jaar.

De boekwaarde van deze vorderingen benadert de reële waarde.

42. Overige vorderingen en overlopende activa

De overige vorderingen en overlopende activa bestaan voornamelijk uit waarborgsommen ad € 51,6 miljoen (2023: € 133,3 miljoen) en de post nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas ad € 45 miljoen (2023: € 61 miljoen). De toelichting van de aard van deze posten is opgenomen in noot 8.

Voor een bedrag van € 0,5 miljoen (2023: € 6.401 miljoen) hebben de overige vorderingen betrekking op deelnemingen waarin invloed van betekenis uitgeoefend kan worden.

Naar verwachting hebben de onder de overige vorderingen en overlopende activa opgenomen bedragen een looptijd korter dan 1 jaar. De boekwaarde van de overige vorderingen en overlopende activa benadert de reële waarde daarvan, gegeven de korte looptijd van de opgenomen posten.

43. Liquide middelen

De liquide middelen bedragen per 31 december 2024 € 93 miljoen (2023: € 26,5 miljoen) en staan ter vrije beschikking. Dit betreft € 2,9 (2023 nihil) waarborgsommen van leveranciers of clearing bank die niet vrij besteedbaar zijn.

Eigen vermogen

44. Eigen vermogen

In onderstaande overzichten is het verloop van het eigen vermogen (vóór resultaatbestemming) weergegeven:

Verloopstaat eigen vermogen 2024

€	Geplaatst aandelenkapitaal	Agioreserve	Wettelijke reserves	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal
Stand per 1 januari 2024	18.000	91.702	12.217.997	153.764.234	74.116.093	240.208.026
Mutatie uit resultaatverdeling	-	-	-	74.116.093	-74.116.093	-
Resultaat boekjaar	-	-	-	-	29.382.166	29.382.166
Dividenduitkering	-	-	-	-24.569.826	-	-24.569.826
Mutatie wettelijke reserves	-	-	4.972.057	-4.972.057	-	-
Toevoeging	-	-	-	1.836	-	1.836
Stand per 31 december 2024	18.000	91.702	17.190.054	198.340.280	29.382.166	245.022.202

Verloopstaat eigen vermogen 2023

€	Geplaatst aandelenkapitaal	Agioreserve	Wettelijke reserves	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal
Stand per 1 januari 2023	18.000	91.702	7.515.891	120.425.520	58.204.597	186.255.710
Mutatie uit resultaatverdeling	-	-	-	58.204.597	-58.204.597	-
Resultaat boekjaar	-	-	-	-	74.116.093	74.116.093
Dividenduitkering	-	-	-	-20.163.777	-	-20.163.777
Mutatie wettelijke reserves	-	-	4.702.106	-4.702.106	-	-
Stand per 31 december 2023	18.000	91.702	12.217.997	153.764.234	74.116.093	240.208.026

45. Geplaatst aandelenkapitaal

Het maatschappelijk kapitaal van de onderneming bedraagt € 90.000 (2023: € 90.000), verdeeld in 900 gewone aandelen van € 100 nominaal. Hiervan zijn geplaatst 180 gewone aandelen (2023: 180).

De verdeling van de geplaatste aandelen tussen de aandeelhouders is als volgt:

- Energie Concurrent B.V. 126 (70%)
- Eneco Consumenten B.V. 54 (30%)

Opgemerkt wordt dat geen wijzigingen in de verdeling hebben plaatsgevonden ten aanzien van voorgaand boekjaar.

46. Agioreserve

Het agio omvat de opbrengsten uit de uitgifte van aandelen voor zover deze hoger zijn dan het nominale bedrag van de aandelen (opbrengsten boven pari).

47. Wettelijke reserves

€	31-12-2024	31-12-2023
Wettelijke reserve voor geactiveerde kosten van ontwikkeling	14.144.422	9.360.951
Wettelijke reserve ingehouden winsten deelnemingen	3.045.632	2.857.046
	17.190.054	12.217.997

Wettelijke reserve voor geactiveerde kosten van ontwikkeling

De post wettelijke reserve voor geactiveerde kosten van ontwikkeling betreft een reserve voor het activeren van de kosten met betrekking tot de ontwikkeling van operationele systemen.

Wettelijke reserve ingehouden winst deelnemingen

De post wettelijke reserve ingehouden winsten deelnemingen heeft betrekking op deelnemingen die volgens de vermogensmutatiemethode zijn gewaardeerd. De reserve is gelijk aan het op basis van de grondslagen van de vennootschap berekende aandeel in de resultaten en de rechtstreekse vermogensmutaties van de deelnemingen sinds de eerste waardering tegen nettovermogenswaarde, verminderd met uitkeringen waarop de vennootschap recht heeft gekregen sinds de eerste waardering tegen nettovermogenswaarde, en verminderd met uitkeringen die de moedermaatschappij zonder beperkingen kan bewerkstelligen. Bij dit laatste is rekening gehouden met mogelijk

niet-uitkeerbare winsten door deelnemingen die B.V.'s zijn in verband met door de besturen van de B.V.'s uit te voeren uitkeringstests. De wettelijke reserve wordt op individuele basis bepaald. Ultimo 2024 is een wettelijke reserve gevormd voor Crowdinvesting B.V., De Wieken B.V., Saman Group B.V., Goede Buren Windpark Streepland B.V., Energy Essentials Group B.V. en Isolatie.com Groep B.V. ad € 3 miljoen (2023: € 2,8 miljoen).

Voorstel resultaatverwerking

Het bestuur van de vennootschap, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, stelt aan de Algemene Vergadering voor het resultaat 2024 na belastingen de volgende bestemming te geven:

Van het resultaat over 2024 ad € 29,4 miljoen is men voornemens € 9,8 miljoen aan dividend uit te keren en het restant toe te voegen aan de overige reserves.

Dit voorstel dient nog te worden vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en is derhalve nog niet verwerkt in de jaarrekening 2024 van de vennootschap. Het resultaat na belastingen over 2024 is opgenomen in de post onverdeeld resultaat in het eigen vermogen.

In 2024 is er een dividend toegekend van € 24,6 miljoen.

De onderneming kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover (1) de onderneming na de uitkering kan blijven doorgaan met het betalen van haar opeisbare schulden (de zogeheten uitkeringstest), en (2) het eigen vermogen groter is dan de reserves die krachtens de wet en de statuten moeten worden aangehouden (de zogeheten balanstest). Indien dit niet het geval is, mag het bestuur de uitkering niet goedkeuren.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2023

De jaarrekening 2023 is vastgesteld in de Algemene Vergadering gehouden op 28 juni 2024. De Algemene Vergadering heeft de bestemming van het resultaat 2023 vastgesteld conform het voorstel van het bestuur.

Voorzieningen

48. Voorzieningen

€	Latente belasting- verplichtingen	Overige voorzieningen	Totaal
Stand per 1 januari 2024	2.430.429	5.550.539	7.980.968
Dotatie	889.862	150.000	1.039.862
Onttrekking	-	-3.891.539	-3.891.539
Stand per 31 december 2024	3.320.291	1.809.000	5.129.291

De voorzieningen worden toegelicht onder noot 11 en 12.

Kortlopende schulden

49. Schulden aan leveranciers en handelskredieten

€	31-12-2024	31-12-2023
Crediteuren	41.889.044	59.074.418

50. Schulden aan groepsmaatschappijen

€	31-12-2024	31-12-2023
Rekening-courant Current Nederland B.V.	-	2.957.214
Rekening-courant Energie Transitie Groep N.V.	-	1.942.570
Rekening-courant Greenchoice Zakelijk N.V.	38.231	-
Rekening-courant Greenchoice Integrated Solutions B.V.	12.401	5.752
Rekening-courant Greenchoice EOS B.V.	1.958	265.155
Rekening-courant Greenchoice EOS Hartelkanaal B.V.	793.404	-
Rekening-courant Greenchoice EOS Hellegatsplein B.V.	62	-
	846.056	5.170.691

De schulden aan groepsmaatschappijen betreffen rekening-courant schulden. Het rentepercentage dat over deze schulden in rekening is gebracht bedraagt 5% (2023: 5%). De rekening-courant schulden hebben een looptijd korter dan een jaar. De boekwaarde van deze schulden benadert de reële waarde.

51. Overige schulden en overlopende passiva

De overige schulden en overlopende passiva bestaan voornamelijk uit nog te verrekenen inzake geleverde elektra en gas ad € 64,4 miljoen (2023: € 80,6 miljoen) en nog te betalen inkoopkosten elektra en gas ad € 58,5 miljoen (2023: € 42,2 miljoen). De toelichting van de aard van deze posten is opgenomen in noot 20.

Voor een bedrag van € 0,4 miljoen (2023 nihil) hebben de overige schulden betrekking op deelnemingen waarin invloed van betekenis uitgeoefend kan worden.

Naar verwachting hebben de onder de kortlopende schulden opgenomen bedragen een looptijd korter dan 1 jaar. De boekwaarde van de kortlopende schulden benadert de reële waarde daarvan, gegeven de korte looptijd van de opgenomen posten.

Financiële instrumenten en risicobeheersing

De onderneming maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de onderneming blootstelt aan markt-, krediet-, rente- en liquiditeitsrisico's. Om deze risico's te beheersen heeft de onderneming een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee op de financiële prestaties van de onderneming te beperken. De onderneming zet afgeleide financiële instrumenten in, waaronder swaps om risico's te beheersen. Afgeleide instrumenten worden niet ingezet voor handelsdoeleinden.

Marktrisico

Marktrisico is het risico dat wordt gelopen over waardeveranderingen in huidige of toekomstige kasstromen van contracten die het gevolg zijn van veranderingen in marktprijzen van elektriciteit en gas. Ter afdekking van het prijsrisico van verkoopcontracten waarin de verkoopprijs voor elektriciteit en gas vaststaat gedurende de looptijd van de overeenkomst, wordt door Greenchoice elektriciteit en gas ingekocht door middel van termijncontracten die leiden tot fysieke levering en financiële contracten (derivaten).

Greenchoice hanteert een strikt beleid om ‘open’ posities (d.w.z. mismatches tussen toekomstige in- en verkoopvolumes) in te perken. Per balansdatum vallen de open posities binnen de door Greenchoice gestelde handelslimieten. De open posities op termijncontracten die leiden tot fysieke levering kunnen als volgt worden gekwantificeerd op basis van de forward prijzen voor het betreffend jaar:

Tijdvak	Elektriciteit - open positie in €	Gas - open positie in €
2025	0,6 miljoen	-0,1 miljoen
2026	-0,1 miljoen	0,7 miljoen
2027	-0,2 miljoen	-0,2 miljoen

Omdat deze contracten worden gezien als een normale inkoop of verkoop van goederen worden ze verwerkt op het moment van feitelijke (fysieke) levering en zijn deze derhalve op balansdatum niet verwerkt in de financiële positie.

Greenchoice maakt in beperkte mate gebruik van financiële contracten om enkel het prijsrisico te managen. Voor deze financiële contracten (swaps) geldt dat deze niet leiden tot fysieke levering en kwalificeren als derivaat. Voor deze swaps geldt dat indien wordt voldaan aan de voorwaarden van hedge accounting, de hedgerelatie wordt verwerkt overeenkomstig de regels van kostprijs hedge accounting. Wanneer sprake is van overhedge worden eventuele daaruit volgende verliezen direct ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht. Voor een toelichting van de reële waarde wordt verwezen naar paragraaf ‘Reële waarde’.

Kredietrisico

Het kredietrisico omvat voornamelijk het risico dat klanten hun rekeningen niet betalen (debiteurenrisico). De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn verspreid over een zeer groot aantal debiteuren. Greenchoice mitigeert dit risico deels door een kredietwaardigheidstoets uit te voeren voordat klanten worden geaccepteerd, door de hoogte van voorschotbedragen ten opzichte van werkelijk verbruik actief te monitoren en door een actief incassobeleid te voeren, waaronder de inzet van incassobureaus en een leveringsstop bij wanbetalers. Het maximale bedrag aan kredietrisico uit hoofde van handelsdebiteuren bedraagt € 3,9 miljoen exclusief belastingen (2023: € 3,1 miljoen).

Een ander, voor Greenchoice belangrijk, kredietrisico wordt gevormd door de uitstaande leningen die zijn verstrekt aan ondernemingen waarin wordt deelgenomen en aan andere

partijen waarin is bijgedragen aan duurzame investeringen. Naast een gedegen kredietbeoordeling vooraf, is er sprake van actieve monitoring op uitstaande saldi nadat de leningen verstrekt zijn. Het nominaal uitstaande bedrag aan verstrekte leningen per 31 december 2024 bedraagt € 2,2 miljoen (2023: € 3,4 miljoen). De boekwaarde van deze leningen bedraagt € 2,1 miljoen (2023: € 3 miljoen).

Renterisico

De onderneming gaat risico-avers om met renterisico's, effectieve posities met rentederivaten om resultaat te genereren uit rentemutaties zijn namelijk niet toegestaan. Negatieve resultaten als gevolg van blootstelling aan rentemutaties op lopende rekeningen wordt tot een minimum beperkt. Het maximale renterisico dat Greenchoice bereid is te lopen, is gemaximeerd op € 0,5 miljoen bij een rentestijging van 1%.

Bij bancaire financiering van projecten, zoals batterijen, windprojecten en zonprojecten, wordt zoveel mogelijk gekozen voor een rentevaste periode die gelijkstaat aan de looptijd van de lening. Bij een deel van de reeds opgenomen leningen is sprake van een rentevaste periode die korter is dan de volledige looptijd van deze leningen. Over deze periode loopt Greenchoice een renterisico. Op dit moment worden nog geen afgeleide financiële instrumenten gebruikt om deze rentefluctuaties te mitigeren.

Liquiditeitsrisico

De onderneming beheerst het liquiditeitsrisico door periodiek de liquiditeitsbehoeften en beschikbare middelen op de korte en lange termijn te inventariseren middels liquiditeitsforecasts. Het management ziet erop toe dat voor de onderneming steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen, dat hiervoor voldoende financiering wordt aangetrokken en dat de gestelde convenanten tevens gehaald blijven worden.

Voor de termijncontracten worden 'cash collaterals' toegepast. Indien de marktwaarde afwijkt van de contractwaarde moeten er daarom mogelijk waarborgsommen gestort/ontvangen worden bij/van wederpartijen. Greenchoice monitort de impact hiervan door middel van stresstests in de liquiditeitsforecast waarbij rekening wordt gehouden met verschillende marktprijs- en weerscenario's.

Op 23 december 2022 is de werkkapitaalfinanciering geherfinancierd voor de kredietbehoefte tot en met 31 december 2025 met de mogelijkheid tot verlenging van 2 jaar. De werkkapitaalfinanciering per 23 december 2022 is overeengekomen met ING Bank N.V., Coöperatieve Rabobank U.A., ABN AMRO Bank N.V. en Zurich Insurance plc

Netherlands branch bedraagt € 185 miljoen. De financiering bestaat uit een bankgarantiefaciliteit van € 65 miljoen en € 120 miljoen aan faciliteiten ter financiering van het seizoenspatroon in de liquide middelen. Zurich Insurance plc Netherlands branch heeft € 35 miljoen aan bankgarantiefaciliteit verstrekt de overige faciliteiten zijn gelijk verdeeld tussen de drie banken. De € 120 miljoen zal jaarlijks met € 5 miljoen dalen en bedraagt per 1 januari 2025 € 105 miljoen. In december 2024 is er van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om de werkkapitaalfinanciering te verlengen tot en met 31 december 2027 en de bankgarantiefaciliteit te verhogen naar € 100 miljoen. Per 31 december 2024 is geen gebruik gemaakt van de kredietlijn, wel is voor circa € 44,3 miljoen aan bankgaranties afgegeven.

Als gevolg van een daling van de marktprijzen heeft Greenchoice op 31 december 2024 € 1 miljoen aan cash collaterals voldaan. Deze cash collaterals dienen als extra zekerheid voor de inkooppartijen van Greenchoice en zullen bij stabiele marktprijzen automatisch worden afgebouwd totdat de ingekochte energie geleverd is.

Als onderdeel van het opstellen van de jaarrekening beoordeelt management de geschiktheid van toepassing van het continuïteitsbeginsel. Bij het maken van deze beoordeling heeft management rekening gehouden met de periode tot 12 maanden na afloop van de rapportageperiode, alsmede met de periode tot 12 maanden na het opmaken van de jaarrekening. Met betrekking tot voorgenoemde periode zijn er geen indicaties dat de continuïteit in gevaar is. Het management acht toepassing van het continuïteitsbeginsel passend.

Reële waarde

De reële waarde van in de balans opgenomen financiële instrumenten, met uitzondering van de afgeleide financiële instrumenten benadert de boekwaarde daarvan.

De Mark-to-Market positie van de afgeleide financiële instrumenten per 31 december 2024 bedraagt voor de fixed for floating swaps € 18,3 miljoen positief (2023: € 37,6 miljoen negatief) met een contractwaarde van € 149,3 miljoen (2023: € 127,3 miljoen) en voor de floating for fixed swaps € 0,7 miljoen negatief (2023: nihil) met een contractwaarde van € 9,6 miljoen (2023: nihil). Deze specifieke afgeleide financiële instrumenten betreffen de financiële contracten zonder fysieke levering, waarmee het prijsrisico van inkopen van energie wordt gehedged.

De Mark-to-Market positie van de PPAs en opwek uit eigen assets die niet bestemd is voor levering aan klanten bedraagt voor de PPAs per 31 december 2024 € 3 miljoen negatief met een contractwaarde van € 10,9 miljoen en voor de verkoopcontracten € 3,1 miljoen positief met een contractwaarde van € 11,1 miljoen.

Claims en juridische geschillen

Tegen Greenchoice B.V. zijn claims ingediend die door haar worden betwist. Voor zover het mogelijk is een redelijke schatting van het bedrag van de verplichting te maken zijn hiervoor voorzieningen getroffen. Voor een toelichting van de meest belangrijke geschillen waarvoor dat niet het geval is verwijzen wij naar de toelichting [Claim en juridische geschillen](#) in de geconsolideerde jaarrekening.

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Niet in de balans opgenomen regelingen

Uit hoofde van de werkkapitaalfinanciering die Greenchoice B.V. met ING Bank N.V., Coöperatieve Rabobank U.A., ABN AMRO Bank N.V. en Zurich Insurance plc Netherlands branch. is overeengekomen, heeft Greenchoice zekerheden aan de banken verstrekt. Ter zekerstelling aan de banken is een stil pandrecht op alle vorderingen van Greenchoice B.V., Greenchoice Zakelijk N.V., Greenchoice Trading Company B.V., Yellow Step Solar B.V. en International Solar B.V. gevestigd, alsmede op de bankrekeningen bij de betreffende banken.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huurverplichtingen

Door de onderneming zijn meerjarige financiële verplichtingen aangegaan tot en met 1 maart 2027 voor de huur van een bedrijfsruimte. De huurverplichtingen voor het komende jaar bedragen € 0,7 miljoen. De huurverplichtingen voor de periode langer dan één jaar en korter dan vijf jaar bedragen € 0,9 miljoen en voor de periode langer dan vijf jaar nihil.

Afnameverplichtingen

Greenchoice B.V. en haar groepsmaatschappijen hebben inkoopverplichtingen voor gas, elektra en garanties van oorsprong met vaste prijsafspraken ter grootte van € 544 miljoen (2023: € 763 miljoen). De afloop van deze inkoopcontracten zal voor € 373 miljoen geschieden binnen één jaar, van € 166 miljoen tussen één en vijf jaar en van € 5 miljoen later dan vijf jaar.

De inkoopverplichtingen omvatten energiecontracten voor eigen gebruik met verschillende energieproducenten.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen inzake aansprakelijkheidsstellingen

Voor International Solar B.V., Yellow Step Solar B.V., Energie Transitie Groep, N.V., Huiskerk Energie N.V., Greenchoice Zakelijk N.V., en Greenchoice Trading Company B.V. is een aansprakelijkstelling volgens art 2:403 BW afgegeven.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen inzake garanties

Eind 2024 zijn er door de Greenchoice voor een totaalbedrag van € 26,7 miljoen bankgaranties afgegeven (2023: € 39 miljoen). Er zijn voor in totaal € 5 miljoen garanties ontvangen (2023: € 70 miljoen).

Eind 2024 heeft Greenchoice een totaalbedrag van € 1,25 miljoen (2023: € 7,5 miljoen) te betalen cash collaterals met betrekking tot inkoopcontracten van energie. Deze bedragen dienen begin 2025 voldaan te zijn door Greenchoice.

Operationele leases

Door de onderneming zijn meerjarige financiële verplichtingen aangegaan voor een aantal leaseauto's. De totale verplichting bedraagt € 0,5 miljoen voor het komende jaar. Een omvang van € 0,6 miljoen heeft betrekking op de periode langer dan één jaar en korter dan vijf jaar. De gemiddelde resterende looptijd van de verplichting is 24,4 maanden en de laatste verplichting loopt af in augustus 2029.

Het bedrag van leasebetalingen dat is verwerkt als last in 2024, bedraagt € 0,5 miljoen (2023: € 0,4 miljoen).

Fiscale eenheid

Greenchoice B.V. vormt samen met Greenchoice Hartelkanaal B.V., Energie Transitie Groep N.V., Huismerk Energie N.V., Greenchoice Zakelijk N.V., Greenchoice Trading Company B.V., International Solar B.V., International Solar Holding I B.V., International Solar Holding II B.V., International Solar Holding III B.V., International Solar Projects I B.V., International Solar Projects II B.V., International Solar Projects X B.V., International Solar Projects XIII B.V., International Solar Projects XV B.V., International Solar Projects XXVI B.V., KiesZon Huur B.V., Yellow Step Solar B.V., LeaseZon I B.V., KiesZon voor de Toekomst B.V., KiesZon MKB I B.V., Greenchoice Integrated Solutions B.V., Greenchoice Exploitatie I B.V., Greenchoice EOS B.V., Greenchoice EOS Hartelkanaal B.V. en Greenchoice EOS Hellegatsplein B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting.

Per 7 november 2024 zijn International Solar Holding III B.V. en International Solar Projects XXVI B.V. toegevoegd aan de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting.

Per april 2024 maken Current Renewable Energy B.V. en Current Nederland B.V. als gevolg van hun liquidatie geen deel meer uit van de fiscale eenheid.

De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende vennootschap als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn.

Toelichting op de enkelvoudige winst- en-verliesrekening over 2024

Personeelskosten

€	2024	2023
Lonen en salarissen	32.380.364	28.652.837
Sociale lasten en pensioenlasten	7.249.470	6.147.385
Overige personeelsbeloningen	3.561.663	7.909.554
	43.191.497	42.709.776
Doorbelaste personeelskosten	-11.708.812	-11.473.374
	31.482.685	31.236.402

In de overige personeelsbeloningen is € 4,8 miljoen (2023: € 4,9 miljoen) aan kosten voor inhuur derden en uitbesteed werk opgenomen.

Gemiddeld aantal werknemers (op basis van voltijdequivalent)

In onderstaande tabel is het gemiddeld aantal werknemers (op basis van voltijdequivalent) onderverdeeld per domein. Een toelichting over onze organisatiestructuur en de diverse domeinen is opgenomen onder [Organisatieprofiel](#).

	2024	2023
Algemeen	35	32
Financieel	57	54
Consument	189	176
Zakelijk	58	54
IT en Data	97	85
Sourcing en Portfoliomanagement	33	28
Totaal	470	429

Er werken geen werknemers buiten Nederland.

52. Aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

€	2024	2023
Greenchoice Hartelkanaal B.V.	63.770	2.123.125
Hartel2 B.V.	73.851	561.114
Current Renewable Energy B.V.	-	29.239
Energie Transitie Groep N.V.	-1.200.874	-2.320.932
International Solar B.V.	-2.196.796	-1.198.628
Greenchoice Integrated Solutions B.V.	-10.685	-16.542
Greenchoice EOS B.V.	1.410.747	264.838
Eteck Holding B.V.	-20.876	-241.464
Hydro Investment Projects B.V.	-	-2.219
Face the Future B.V.	43.673	26.446
Goede Buren Windpark Streepland B.V.	141.454	425.108
WGV Holding B.V.	654.993	2.292.376
De Wieken B.V.	-15.968	143.952
Crowdinvesting B.V.	-	149.538
Energy Essentials Group B.V.	202.239	154.194
Saman Groep B.V.	-	851.577
Green Energy Storage B.V.	212.948	-39.732
Isolatie.com Groep B.V.	54.786	-
	-586.738	3.201.990

Rotterdam, 26 juni 2025

Greenchoice B.V.

C.E. de Ruiter
Bestuurder Greenchoice B.V.

M.J.W. van Sleeuwen
Bestuurder Greenchoice B.V.

B. Wouwenaar
Bestuurder Greenchoice B.V.

M. Klaassen - Aytuğ
Bestuurder Greenchoice B.V.

Gebeurtenissen na balansdatum

Op 15 maart 2025 is het bestuur van de vennootschap uitgebreid met een Chief Information Officer. Op 4 juni 2025 is het bestuur van de vennootschap uitgebreid met een Chief Commercial Officer en is er een nieuwe Chief Financial Officer aangesteld. Deze gebeurtenissen hebben zich voorgedaan na de balansdatum en geven geen nadere informatie over de feitelijke situatie op balansdatum. De wijziging betreft uitsluitend de samenstelling van het bestuur en heeft geen invloed op de bedragen in de balans of de winst-en-verliesrekening over het verslagjaar.

Ondertekening commissarissen:

J.G.T.M. van Niersen
Voorzitter Raad van Commissarissen

J. van der Velde
Lid Raad van Commissarissen

N.P. de Jong
Lid Raad van Commissarissen

B.E.M. Zuiderwijk
Lid Raad van Commissarissen

M.B. Rexwinkel
Lid Raad van Commissarissen

De Algemene Vergadering heeft de opgemaakte jaarrekening vastgesteld op 27 juni 2025.

Overige gegevens

Verwijzing naar de controleverklaring

De jaarrekening is voorzien van een controleverklaring door KPMG Accountants N.V. Deze verklaring is als onderdeel van de overige gegevens opgenomen.

Statutaire regeling omtrent de bestemming van de winst

Volgens artikel 7.4 van de statuten staat de winst ter vrije beschikking van de Algemene Vergadering, die deze geheel of gedeeltelijk kan bestemmen tot vorming van – of storting in – één of meer algemene of bijzondere reservefondsen.

De onderneming kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Nevenvestigingen

De vennootschap beschikt over nevenvestigingen in Rosmalen en Nijmegen die handelen onder de respectievelijke handelsnamen KiesZon en Greenchoice Zakelijk.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering van Greenchoice B.V.

Verklaring over de in het geïntegreerd jaarverslag opgenomen jaarrekening

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Greenchoice B.V. (of hierna 'de vennootschap') te Rotterdam (hierna 'de jaarrekening') gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit geïntegreerd jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Greenchoice B.V. per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2024;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Greenchoice B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. De informatie en onze bevindingen ten aanzien van fraude en niet naleven wet- en regelgeving en continuïteit moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Controleaanpak risico van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving

In het hoofdstuk 'Governance' van het geïntegreerd jaarverslag beschrijft de directie de procedures ten aanzien van de risico's op fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving en neemt de Raad van Commissarissen deze beschrijving in beschouwing.

In het kader van onze controle hebben wij inzicht verkregen in de vennootschap en de bedrijfsomgeving, en van het risicomanagement van de vennootschap met betrekking tot fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving. Onze werkzaamheden omvatten onder andere het evalueren van de gedragscode, de klokkenluidersregeling en de procedures van de vennootschap om aanwijzingen van mogelijke fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving te onderzoeken. Bovendien hebben wij inlichtingen ter zake ingewonnen, inclusief de ontwikkelingen omtrent variabele energie contracten, bij directie en bij andere relevante afdelingen zoals Legal en Compliance en hebben wij correspondentie met relevante toezichthoudende autoriteiten en regelgevers in onze evaluatie betrokken. We hebben elementen van onvoorspelbaarheid in onze controleaanpak opgenomen, waaronder het opvragen van advocaatbrieven bij de advocatenkantoren die de vennootschap ondersteunen.

Op basis van onze risicoanalyse werkzaamheden hebben wij de volgende rechtsgebieden geïdentificeerd die de meest waarschijnlijke oorzaak zouden kunnen zijn voor een materieel effect op de jaarrekening in het geval van het niet-voldoen aan deze regelgeving:

- Energiemarkt specifieke wet- en regelgeving zoals de Elektriciteitswet, Gaswet en de Nieuwe Energiewet inclusief interpretatie van lopende geschillen;
- Mededingingswetten die gelden voor de vennootschap.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot de identificatie van een rapporteerbaar risico van een afwijking van materieel belang vanwege het niet voldoen aan wet- en regelgeving.

In overeenstemming met het bovenstaande en met de controlestandaarden hebben wij de volgende risico's geïdentificeerd ten aanzien van fraude die relevant zijn voor onze controle, inclusief de relevante veronderstelde risico vastgelegd in de controlestandaarden, en hebben hierop als volgt ingespeeld:

- Doorbreken van interne beheersing door het management (een verondersteld risico)

Risico:

De directie is in een unieke positie om fraude te plegen door de mogelijkheid om het proces van financiële verslaggeving en resultaten te manipuleren door middel van het doorbreken van de interne beheersing die anderszins effectief lijken te werken. Dit risico wordt op basis van de controlestandaarden bij elke entiteit aanwezig geacht.

Controleaanpak :

- Wij hebben de opzet en de implementatie geëvalueerd van interne beheersingsmaatregelen die relevant zijn voor het mitigeren van de risico's op fraude, zoals het identificeren van werkzaamheden met betrekking tot journaalposten;
- Als onderdeel van de beoordeling van het frauderisico hebben we een data-analyse uitgevoerd op de populatie journaalposten om te bepalen of risicovolle criteria voor het toetsen van toepassing zijn en hebben we significante schattingen alsook oordeelsvormingen en veronderstellingen van het management geëvalueerd, waaronder het uitvoeren van een retrospectieve beoordeling van de oordeelsvormingen en veronderstellingen van het management met betrekking tot relevante schattingen die in de jaarrekening van het voorgaande boekjaar zijn opgenomen. Waar we onverwachte journaalposten of andere risico's identificeerden via onze data-analyse, hebben we aanvullende controlewerkzaamheden uitgevoerd om op elk geïdentificeerd risico in te spelen. Deze werkzaamheden omvatten ook het herleiden van transacties naar de broninformatie;
- We hebben journaalposten en andere aanpassingen geïdentificeerd en geselecteerd om te toetsen die aan het einde van de rapportageperiode zijn gemaakt.

- Omzetverantwoording (een verondersteld risico)

Risico:

Wij hebben een frauderisico geïdentificeerd met betrekking tot de opbrengstverantwoording inzake de geschatte, niet afgerekende omzet uit verkopen van elektriciteit en gas aan zakelijke klanten per jaareinde van het groepsonderdeel Greenchoice Zakelijk N.V. Dit risico omvat het inherente risico dat management opzettelijk de opbrengsten te hoog verantwoord omdat management druk kan voelen om geplande resultaten voor het huidige jaar te behalen.

Controleaanpak :

- Wij hebben de opzet en implementatie geëvalueerd van de interne beheersingsmaatregelen met betrekking tot het opbrengstenverantwoordingsproces, specifiek gericht op de geschatte omzet uit verkopen van elektriciteit en gas aan zakelijke klanten;
- Wij hebben controlewerkzaamheden uitgevoerd met betrekking tot de geschatte opbrengsten per jaareinde door de opbrengsten aan te sluiten met overeenkomsten en ondersteunende documentatie.
- Wij hebben de methodiek en de onderliggende assumpties in de schattingsposten geëvalueerd, ook in vergelijking met eerdere jaren;
- We hebben de toereikendheid van de toelichting inzake de opbrengstverantwoording geëvalueerd.

Wij hebben onze risico-inschatting en controleaanpak en resultaten gecommuniceerd aan de directie en aan de Raad van Commissarissen.

Onze controlewerkzaamheden leidden niet tot aanwijzingen en/of andere redelijke vermoedens van fraude en niet-nakomen van wet- en regelgeving die van materieel belang zijn voor onze controle.

Controleaanpak continuïteit

De directie heeft zijn continuïteitsbeoordeling uitgevoerd en geen continuïteitsrisico's geïdentificeerd. Onze procedures om de continuïteitsbeoordeling van de directie te beoordelen omvatten onder andere:

- Overwegen of de continuïteitsrisicoanalyse door de directie alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van de controle kennis hebben;
- Overwegen of de ontwikkeling in energieprijzen aanleiding geven tot een continuïteitsrisico;
- Analyse van de financiële positie per ultimo boekjaar en ten opzichte van voorgaand boekjaar op indicatoren die kunnen duiden op continuïteitsrisico's;

De resultaten van onze risicobeoordeling procedures hebben geen aanleiding gegeven om additionele controlewerkzaamheden op de continuïteitsbeoordeling uit te voeren.

Verklaring over de in het geïntegreerd jaarverslag opgenomen andere informatie

Het geïntegreerd jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bericht van het bestuur en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van de jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring de aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij zijn verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van de groepscontrole om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsonderdelen binnen de groep als basis voor het vormen van een oordeel over de jaarrekening. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de beoordeling van de controlewerkzaamheden die in het kader van de groepscontrole zijn uitgevoerd. Wij dragen de volledige verantwoordelijkheid voor onze controleverklaring.

Wij communiceren met de Raad van Commisarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Eindhoven, 26 juni 2025

KPMG Accountants N.V.

M.J.A. Verhoeven RA

BIJLAGEN



Bijlage A – GRI Content Index

GRI Content Index

Statement of use	Greenchoice heeft gerapporteerd met verwijzing naar de GRI Standards voor de periode 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024.
Toepassing GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Van toepassing zijnde GRI Sector Standards	Geen sectorstandaarden van toepassing.

Wij benadrukken dat alleen de GRI standaarden en toelichtingen die zijn toegepast zijn opgenomen in deze tabel.

GRI Content Index

GRI Standaard	Disclosure	Verwijzing	Omissie	
			Ontbrekende vereiste	Toelichting
Algemene toelichting				
GRI 2: General disclosures 2021	2-1 Organizational details	Organisatieprofiel Goed bestuur en governance		
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	Duurzaamheidsverslag - Algemene toelichtingen		
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	Duurzaamheidsverslag - Grondslag voor het opstellen van informatie Contact		
	2-4 Restatements of information	Duurzaamheidsverslag - Grondslag voor het opstellen van informatie		Er is geen sprake van herziening van informatie.
	2-5 External assurance	Bijlage C - Assurance rapport KPMG		
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	Organisatieprofiel Strategie Waardeketen Waardecreatie		
	2-7 Employees	Waarde voor onze medewerkers Duurzaamheidsverslag - Sociaal	GRI 2-7a GRI 2-7b	Greenchoice is enkel actief in Nederland. Er is geen verdere uitsplitsing opgenomen van medewerkers naar regio. Er zijn geen medewerkers werkzaam op basis van een nulurencontract.

2-8 Workers who are not employees	Waarde voor onze medewerkers Duurzaamheidsverslag - Sociaal	GRI 2-8a	GRI hanteert een brede definitie van 'workers'. De benodigde gegevens voor de gehele reikwijdte van de definitie zijn niet volledig beschikbaar. Toelichting over de gehanteerde definitie is opgenomen in het verslag.
2-9 Governance structure and composition	Goed bestuur en governance		
2-10 Nomination and selection of the highest governance body	Goed bestuur en governance Waarde voor onze medewerkers		
2-11 Chair of the highest governance body	Goed bestuur en governance		
2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Goed bestuur en governance		
2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	Goed bestuur en governance Risicobeheersing		
2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Goed bestuur en governance Risicobeheersing		
2-15 Conflicts of interest	Goed bestuur en governance		
2-16 Communication of critical concerns	Goed bestuur en governance Risicobeheersing		
2-17 Collective knowledge of the highest governance body	Goed bestuur en governance		
2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	Goed bestuur en governance		
2-19 Remuneration policies	Goed bestuur en governance		
2-20 Process to determine remuneration	Goed bestuur en governance Waarde voor onze medewerkers		
2-21 Annual compensation ratio		GRI 2-21	Dit is volgens CSRD niet langer een disclosure vereiste. Vooruitlopend op afstemming van ons verslag met de toekomstige rapportageverplichtingen uit hoofde van CSRD is deze GRI disclosure niet opgenomen in het verslag 2024.
2-22 Statement on sustainable development strategy	Bericht van het bestuur Strategie Verslag Raad van Commissarissen		

2-23 Policy commitments	Integriteit en compliance Goed bestuur en governance
2-24 Embedding policy commitments	Integriteit en compliance
2-25 Processes to remediate negative impacts	Waardecreatie Waarde voor klanten Waarde voor energie & ecosystemen Waarde voor onze medewerkers Integriteit en compliance Risicobeheersing Duurzaamheidsverslag
2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Integriteit en compliance
2-27 Compliance with laws and regulations	Integriteit en compliance
2-28 Membership associations	Waardeketen
2-29 Approach to stakeholder engagement	Stakeholders Duurzaamheidsverslag
2-30 Collective bargaining agreements	Waarde voor onze medewerkers

Materiële onderwerpen

GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	Materiële thema's Waardecreatie Waarde voor klanten Waarde voor energie & ecosystemen Waarde voor onze medewerkers Duurzaamheidsverslag	Materialiteitsanalyse	De manier waarop materiële onderwerpen gedefinieerd dienen te worden is vastgelegd in GRI 2021 3-1. In 2023 is een analyse uitgevoerd in overeenstemming met het dubbele materialiteitsbegrip volgens Europese richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving (ESRS). Deze dubbele materialiteitsanalyse is de basis voor de materiële onderwerpen in dit jaarverslag.
	3-2 List of material topics	Bijlage B - Begrippenlijst		
Materieel thema: Klimaatmitigatie				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Materiële thema's Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu		
GRI 305: Emissions	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu		
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu		
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu		
	305-5 Reduction of GHG emissions	Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu		
GRI 308: Supplier Environmental Assessment	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	n.v.t.	308-1	Greenchoice acht deze standaard relevant voor genoemd materieel onderwerp, echter hebben wij nog geen beleid vastgesteld omtrent ketenverantwoordelijkheid. Hierdoor kan op dit moment nog geen percentage gerapporteerd worden.
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	n.v.t.	308-2	Deze informatie is op dit moment nog niet volledig beschikbaar. Greenchoice zal in 2025 verdere stappen zetten op het gebied van due dilligence, onder andere gericht op de toeleveringsketen.

Materieel thema: Klimaatadaptatie		
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Materiële thema's Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu
Materieel thema: Biodiversiteit & ecosystemen		
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Materiële thema's Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu
GRI 304: Biodiversiteit	304-3 Habitats protected or restored	Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu
Materieel thema: Energietransitie		
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Materiële thema's Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu
Materieel thema: Klantbetrokkenheid		
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Materiële thema's Waarde voor klanten Duurzaamheidsverslag - Sociaal
Materieel thema: Circulariteit		
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Materiële thema's Waarde voor energie & ecosystemen Duurzaamheidsverslag - Milieu
Materieel thema: Ketenverantwoordelijkheid		
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	Materiële thema's Waardeketen Duurzaamheidsverslag - Governance

Bijlage B – Begrippenlijst

Kritische Prestatie Indicatoren

KPI	KPI definitie
Carbon footprint scope 1 (ton CO₂)	De directe CO ₂ -uitstoot, die wordt veroorzaakt door eigen bronnen binnen onze organisatie berekend volgens de methodologie van het Greenhouse Gas Protocol uitgedrukt in ton CO ₂ .
Carbon footprint scope 2 (ton CO₂)	De indirecte uitstoot van CO ₂ door de opwekking van aangekochte en intern verbruikte energie volgens de methodologie van het Greenhouse Gas Protocol op basis van de marktgebaseerde methode uitgedrukt in ton CO ₂ .
Carbon footprint scope 3 (miljoen ton CO₂)	De indirecte uitstoot van CO ₂ veroorzaakt door bedrijfsactiviteiten in de waardeketen van onze organisatie. Dit is de uitstoot door bronnen niet in het bezit van Greenchoice en waar we ook geen directe invloed op kunnen uitoefenen. De scope 3 footprint wordt berekend volgens de methodologie van het Greenhouse Gas Protocol uitgedrukt in ton CO ₂ .
Gemiddeld SJV gas per aansluiting B2C (m3)	Het gemiddelde standaard jaarverbruik (SJV) voor gas gemeten in m3 per B2C klant met een G1A aansluiting. Het gemiddelde wordt berekend op basis van het totale geschatte SJV gas (m3) op basis van het Centraal Aansluitingen Register (C-AR) gedeeld door het aantal G1A aansluitingen binnen de klantgroep consument per peildatum ¹ .
Aantal klanten die energie terugleveren (x 1.000)	Het aantal klanten (zowel zakelijk als consument) die op peildatum ¹ een actieve aansluiting hebben voor zowel het leveren als terugleveren van elektriciteit (zogenaamde actieve combinatie aansluiting).
Aantal opwekprojecten via coöperaties en VvE's (aantal)	Het aantal opwekprojecten bij Energiecoöperaties en VvE's op peildatum ¹ waarmee Greenchoice is overeengekomen dat zij de opgewekte energie afneemt en waarbij in het verslagjaar ² teruglevering van elektriciteit heeft plaatsgevonden.
Geïnstalleerd vermogen KiesZon (MWp)	De totale opwekcapaciteit van zonnepanelen die gedurende het verslagjaar ² additioneel zijn geïnstalleerd in het zakelijk segment in MWp.
Totaal regelbaar vermogen (MWp)	Het regelbaar vermogen omvat het aantal MWp contractueel overeengekomen piekvermogen van zon- en windparken dat door Greenchoice reguleerbaar is op peildatum ¹ .
Totaal geïnvesteerd in natuurlijk gebied (x€ 1.000)	Het totaalbedrag (in euro's) van gedurende het verslagjaar ² ontvangen facturen (exclusief BTW) voor investeringen in natuurprojecten in binnen- en buitenland.
Oppervlakte natuur beschermd (ha)	Het oppervlakte (in ha) op peildatum ¹ betreft de totaaltelling van de jaarlijks gerapporteerde opgaves door lokale NGO's en projectorganisaties van natuurprojecten in het buitenland, waarin Greenchoice één van de investeerders is.
Verwachte CO₂ impact van natuurprojecten (miljoen ton CO₂)	De som van de verwachte CO ₂ impact (in tonnages) vanaf de start van implementatie in het veld over een periode van 30 jaar met aftrek van een risicobuffer gerelateerd aan natuurprojecten waarmee Greenchoice een projectovereenkomst is aangegaan in de periode vanaf 2020 maar vóór einde verslagjaar en waarvan de impactberekening is gecontroleerd door een derde partij (niet zijnde de externe accountant).
Vrouwelijke medewerkers in het leiderschapsteam (%)	Het totaal aantal vrouwelijke medewerkers in het leiderschapsteam als percentage van het totaal aantal medewerkers in het leiderschapsteam op peildatum ¹ . Onder het leiderschapsteam wordt verstaan de statutaire directie aangevuld met de aangestelde directors voor de domeinen IT & Data, Zakelijk, Consument, Energie+ en Sourcing en Portfoliomanagement.

¹ Peildatum: 31 december van het verslagjaar

² Verslagjaar: 1 januari tot en met 31 december

Bijlage C – Assurance-rapport met beperkte mate van zekerheid van de onafhankelijke accountant over de duurzaamheidsinformatie

Aan: de algemene vergadering van Greenchoice B.V.

Onze conclusie

Wij hebben een assurance-opdracht met beperkte mate van zekerheid uitgevoerd over de geselecteerde niet-financiële indicatoren in het geïntegreerde jaarverslag 2024 van Greenchoice B.V. te Rotterdam. De geselecteerde niet-financiële indicatoren die in onze scope zijn voor de beperkte mate van zekerheid, zijn opgenomen in de tabel van “Duurzaamheidsprestaties” op pagina 33 en 34, de tabel “Emissie scope 1, 2 en 3 verslagjaar” op pagina 92, de tabel “Significante scope 3-emissies” op pagina 92 en “Bijlage B - Begrippenlijst” op pagina 215.

- Carbon footprint scope 1 (ton CO₂)
- Carbon footprint scope 2 - marktgebaseerd (ton CO₂)
- Carbon footprint scope 3 (miljoen ton CO₂)
- Gemiddeld standaard jaarverbruik (SJV) gas per aansluiting B2C (m³)
- Aantal opwekprojecten via coöperaties en VvE's (aantal)
- Aantal klanten die energie terugleveren (aantal x 1.000)
- Geïnstalleerd vermogen KiesZon (MWp)
- Totaal regelbaar vermogen (MWp)
- Totaal geïnvesteerd in natuurlijk gebied (x €1.000)
- Oppervlakte natuur beschermd (ha)
- Verwachte CO₂ impact van natuurprojecten (miljoen ton CO₂ met periode van 30 jaar)
- Vrouwelijke medewerkers in het leiderschapsteam (%)

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen assurance-informatie hebben wij geen reden om te veronderstellen dat de in het geïntegreerde jaarverslag opgenomen geselecteerde niet-financiële indicatoren geen, in alle van materieel belang zijnde aspecten, getrouwe weergave geeft, in overeenstemming met de van toepassing zijnde criteria zoals toegelicht in de sectie ‘Criteria’.

De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze assurance-opdracht met een beperkte mate van zekerheid over de geselecteerde niet-financiële indicatoren verricht volgens het Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000A 'Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie (attest-opdrachten)'. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de assurance-opdracht over de geselecteerde niet-financiële indicatoren'.

Wij zijn onafhankelijk van Greenchoice B.V. zoals vereist in de 'Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Criteria

De geselecteerde niet-financiële indicatoren dienen gelezen en begrepen te worden samen met de rapportagecriteria. Greenchoice is verantwoordelijk voor het selecteren en toepassen van deze rapportagecriteria.

De gehanteerde rapportagecriteria voor het opstellen van de niet-financiële informatie zijn met referentie naar '(in reference to)' de Global Reporting Initiative (GRI) Standards (bijlage A - GRI Content Index) in combinatie met eigen rapportagecriteria van Greenchoice. De rapportagecriteria zijn nader toegelicht in 'Bijlage B - Begrippenlijst'.

De vergelijkbaarheid van de geselecteerde niet-financiële indicatoren tussen entiteiten onderling en in de tijd kan beïnvloed worden door het ontbreken van geüniformeerde praktijken ter beoordeling en meting deze informatie. Dit biedt de mogelijkheid verscheidene, acceptabele meettechnieken toe te passen.

Daarom dienen de geselecteerde niet-financiële indicatoren gelezen en begrepen te worden samen met de toegepaste rapportagecriteria.

Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij materialiteitsniveaus bepaald voor elk relevant onderdeel van de geselecteerde niet-financiële indicatoren. Bij het evalueren van onze materialiteitsniveaus hebben wij kwantitatieve en kwalitatieve aspecten evenals de relevantie van informatie voor zowel belanghebbenden als de vennootschap in ogenschouw genomen.

Wij zijn met de Raad van Commissarissen overeengekomen dat wij aan de raad tijdens onze assurance-opdracht geconstateerde afwijkingen rapporteren die naar onze mening om kwantitatieve of kwalitatieve redenen relevant zijn.

Beperkingen in de reikwijdte van onze assurance-opdracht

In het geïntegreerde jaarverslag is toekomstgerichte informatie opgenomen in de vorm van ambities, strategie, plannen, verwachtingen en schattingen. Toekomstgerichte informatie heeft betrekking op gebeurtenissen en acties die zich nog niet hebben voorgedaan en zich wellicht ook nooit zullen voordoen. Wij geven geen zekerheid bij de veronderstellingen en de haalbaarheid van toekomstgerichte informatie.

De verwijzingen naar externe bronnen of websites in het geïntegreerde jaarverslag maken geen onderdeel uit van de geselecteerde niet-financiële indicatoren binnen de reikwijdte van onze assurance-opdracht. Wij verstrekken daarom geen zekerheid over deze informatie.

Onze conclusie is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheden.

Verantwoordelijkheid van de directie en de Raad van Commissarissen

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen en getrouw weergeven van de geselecteerde niet-financiële indicatoren in overeenstemming met de criteria zoals toegelicht in de sectie 'Criteria', inclusief het identificeren van belanghebbenden en het bepalen van materiële onderwerpen.

De directie is ook verantwoordelijk voor het selecteren en toepassen van deze criteria en voor het bepalen dat deze criteria toereikend zijn voor de gerechtvaardigde informatiebehoefte van belanghebbenden, rekening houdend met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot verslaggeving. De door het bestuur gemaakte keuzes ten aanzien van de reikwijdte van de geselecteerde niet-financiële indicatoren en het verslaggevingsbeleid zijn uiteengezet in het hoofdstuk Algemene toelichtingen op pagina 81 e.v. van het geïntegreerde jaarverslag (met paragrafen inbegrepen “Algemene grondslag voor het opstellen van het duurzaamheidsverslag”, “GRI”, “Consolidatie”, “Schattingen en onzekerheden” en “Wijzigingen en fouten in voorgaande perioden”).

De directie is ook verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht voor het opstellen van de duurzaamheidsinformatiemogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het rapportageproces over de geselecteerde niet-financiële indicatoren van Greenchoice B.V.

Onze verantwoordelijkheden voor de assurance-opdracht over de duurzaamheidsinformatie

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de assurance-opdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven conclusie.

Onze assurance-opdracht is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid om de plausibiliteit van de duurzaamheidsinformatie vast te stellen. De werkzaamheden variëren in aard en timing van, en zijn ook geringer in omvang, dan die bij een assurance-opdracht gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een assurance-opdracht met een beperkte mate van zekerheid is daarom ook aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een assurance-opdracht met een redelijke mate van zekerheid.

Wij passen de ‘Nadere Voorschriften kwaliteitsmanagement’ (NVKM) toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsmanagement inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, professionele standaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Onze assurance-opdracht bestond onder andere uit:

- het uitvoeren van een omgevingsanalyse en het verkrijgen van inzicht in de relevante maatschappelijke thema's en kwesties en de kenmerken van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de toegepaste criteria, de consistente toepassing hiervan en de toelichtingen op de geselecteerde niet-financiële indicatoren;
- via het inwinnen van inlichtingen het op hoofdlijnen inzicht verwerven van de interne beheersingsomgeving, de rapporteringsprocessen, de informatiesystemen en het risico-inschattingsproces van de entiteit relevant voor het opstellen van de geselecteerde niet-financiële indicatoren, zonder het verwerven van assurance-informatie over het bestaan of het toetsen van de effectiviteit van de interne beheersingsmaatregelen;
- het identificeren van gebieden van de geselecteerde niet-financiële indicatoren waar het waarschijnlijk is dat misleidende of onevenwichtige informatie of een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude of van fouten zich zal voordoen. Het bepalen en uitvoeren van verdere werkzaamheden is gericht op het beoordelen van de plausibiliteit van de geselecteerde niet-financiële indicatoren in reactie op onze risico-inschatting. Deze werkzaamheden bestonden onder meer uit:
 - het inwinnen van inlichtingen bij het management (en/of relevante medewerkers) op groepsniveau verantwoordelijk voor de duurzaamheidsstrategie en -beleid en prestaties;
 - het inwinnen van inlichtingen bij relevante medewerkers verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie voor, het uitvoeren van interne beheersingsmaatregelen op, en de consolidatie van gegevens van de geselecteerde niet-financiële indicatoren;
 - het verkrijgen van assurance-informatie dat de geselecteerde niet-financiële indicatoren aansluit op de onderliggende administraties van de entiteit;
 - het op basis van beperkte deelwaarnemingen beoordelen van relevante interne en externe documentatie;
 - het overwegen van data en trends.
- het lezen van informatie in het jaarverslag buiten de reikwijdte van onze assurance-opdracht om eventuele van materieel belang zijnde inconsistenties met de geselecteerde niet-financiële indicatoren te identificeren;
- het overwegen of de geselecteerde niet-financiële indicatoren als geheel, inclusief de behandelde onderwerpen en de opgenomen toelichtingen, duidelijk en toereikend is toegelicht in overeenstemming met de toegepaste criteria.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de assurance-opdracht en over de significante bevindingen die uit onze assurance-opdracht naar voren zijn gekomen.

Rotterdam, 26 juni 2025

KPMG Accountants N.V.

M.J.A. Verhoeven RA

Bijlage D – Verklaring Naleving Gedragscode Leveranciers Slimme Meters

VERKLARING NALEVING GEDRAGSCODE LEVERANCIERS SLIMME METERS 2012

Verklaring Naleving Gedragscode voor Leveranciers en onder hun verantwoordelijkheid handelende Meetbedrijven, aangaande gegevens uit kleinverbruikmeetinrichtingen die op afstand uitleesbaar zijn.

Naam
rechtspersonen: Greenchoice B.V.
Statutaire
vestigingsplaats: Rotterdam
Periode: 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024

Greenchoice te Rotterdam maakt voor het goed kunnen uitvoeren van haar diensten gebruik van meetgegevens die zijn verkregen uit kleinverbruikmeetinrichtingen die op afstand uitleesbaar zijn. In aanvulling op de Algemene verordening gegevensbescherming hebben leveranciers en onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven in de Nederlandse energiebranche een gedragscode opgesteld ten aanzien van het gebruik, het vastleggen, het uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit een kleinverbruikmeetinrichting die op afstand uitleesbaar is.

Hierbij verklaart Coen de Ruiter dat Greenchoice zich gedurende de bovenvermelde periode heeft gehouden aan het gestelde in de regels en verplichtingen, genoemd in de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012.

Rotterdam, 9 april 2025

Coen de Ruiter

Algemeen directeur Greenchoice

Greenchoice
Kruisplein 15
3014 DB Rotterdam

Uitgave
juli 2025

Vragen of opmerkingen?
Heb je naar aanleiding van ons geïntegreerd
jaarverslag vragen of opmerkingen? Deze
ontvangen wij graag op info@greenchoice.nl.